

**«Информационно-аналитический отчет
о деятельности
Муниципального бюджетного учреждения культуры
городского округа Самара
«Самарская муниципальная
информационно-библиотечная система»
(указать наименование отчитываемой организации)
за 2018 г.»**

(по состоянию на 31.12.2018 г.)

2018 год

СОДЕРЖАНИЕ

1. События года	
1.1. Главные события библиотечной жизни.....	4
1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность библиотечной сети в анализируемом году.....	4
1.3. Федеральные, региональные и муниципальные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотечной сети в анализируемом году.....	4
2. Библиотечная сеть	
2.1. Характеристика библиотечной сети.....	5
2.2. Реорганизация библиотек.....	11
2.3. Перспективы по оптимизации сети библиотек в 2018 г.....	11
2.4. Доступность библиотечных услуг.....	11
3. Основные статистические показатели	
3.1. Краткие аналитические выводы по разделу. Достижения и проблемы, принятые управленческие решения, их результативность.....	12
3.2. Оказание платных услуг.....	13
4. Библиотечные фонды	
4.1. Анализ статистических показателей.....	14
4.2. Общая характеристика фонда МБУК г.о. Самара «СМИБС».....	14
4.3. Соблюдение норматива ЮНЕСКО (250 документов в год на 1000 жителей).....	15
4.4. Движение совокупного фонда библиотек муниципального образования, в т.ч. по видам документов.....	15
4.4.1. Поступления в фонды библиотек муниципального образования.....	15
4.4.2. Выбытие из фондов муниципальных библиотек с указанием причин исключения из фонда.....	18
4.5. Анализ и оценка состояния и использования фондов библиотек.....	18
4.6. Финансирование комплектования.....	19
4.7. Обеспечение сохранности фондов. Оцифровка библиотечного фонда.....	20
5. Создание электронного каталога.....	20
6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей	
6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания.....	21
6.2. Наличие стратегии развития муниципальных библиотек сети, наименование стратегии.....	22
6.3. Обслуживание удаленных пользователей (предоставляемые услуги, в том числе с использованием ресурсов Интернет).....	22
7. Программно-проектная деятельность библиотек.....	24
8. Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения	

8.1. Программно-проектная деятельность по продвижению чтения с указанием результатов.....	26
8.2. Наиболее эффективные формы работы по формированию читательской активности и компетентности с указанием результатов.....	30
8.3. Инновационные формы работы по продвижению чтения.....	36
8.4. Основные итоги деятельности по продвижению чтения.....	39
9. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей	
9.1. Анализ деятельности и краткие выводы по разделу.....	41
9.2. Формы повышения квалификации библиографа системы.....	56
9.3. Анализ деятельности организация МБА и ЭДД в муниципальных библиотеках (приложение 4).....	57
9.4. Анализ деятельности общественных центров доступа.....	58
10. Краеведческая деятельность	
10.1. Анализ основных направлений краеведческой деятельности.....	60
10.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий и источники поступлений.....	61
10.3. Выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности в муниципальном образовании.....	61
11. Организационно-методическая деятельность	
11.1. Анализ системы методического сопровождения деятельности библиотек-филиалов	61
11.2. Виды и формы методических услуг/работ.....	62
11.3. Мониторинги.....	63
11.4. Повышение квалификации библиотечных специалистов на региональном и федеральном уровне	63
11.5. Участие библиотечных специалистов в профессиональных конкурсах различного уровня, результат.....	67
11.6. Публикации в профессиональных изданиях	68
11.7. Основные выводы по разделу. Результаты методической деятельности в прошедшем году и приоритеты развития в 2017 году.....	70
12. Библиотечные кадры	
12.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней (Указа Президента РФ № 597, федеральных и региональных «дорожной карты» и др.).....	70
12.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек.....	70
12.3. Краткие выводы.....	80
13. Материально-технические ресурсы библиотек	
13.1. Изменения, произошедшие в 2016 г. в состоянии зданий, помещений муниципальных библиотек. Выводы по разделу.....	80
13.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы.....	81
14. Итоги года.....	83

1. События года (не более 1 страницы)

1.1. Главные события библиотечной жизни.

Основные мероприятия МБУК г.о. Самара «СМИБС» были направлены на освещение главных событий 2018 года международного, общероссийского и регионального значения:

- 2018-й был объявлен Годом добровольца (волонтера)
- Мероприятия в рамках проекта «Футбольный марафон», приуроченные к проведению в г.о. Самара Чемпионата мира по футболу в 2018 году
- Мероприятия в рамках «Фестиваля японской культуры», организованные совместно с Отделом японской культуры в ВГБИЛ им. М.И. Рудомино (г.Москва), в рамках Года России в Японии и Года Японии в России
- Мероприятия, приуроченные 75 лет Курской битвы
- Мероприятия, приуроченные 75 лет Сталинградской битве
- Организация проведения областного конкурса чтецов «Нас водила молодость», посвященного 100-летию ВЛКСМ, при поддержке Самарской Губернской Думы, Министерства культуры Самарской области, Министерства образования и науки Самарской области
- Международная научно-практическая онлайн-конференция «Имя Максима Горького в контексте современности» и организация Конкурса «Талантливый читатель-2018», посвященные 150-летию со дня рождения М. Горького
- Мероприятия, приуроченные 100-летию А. Солженицына

Также ключевыми событиями на 2018 г. в библиотеках является проектная деятельность (написание проектов на гранты), участие библиотек в социально-значимых мероприятиях города на открытых площадках и заключение договоров на социальное партнерство с культурными и образовательными учреждениями города, написание стратегии развития каждой библиотеки на 2018-2022 гг.

1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность библиотечной сети в анализируемом году.

- Федеральный закон от 29.12.1994 № 78-ФЗ "О библиотечном деле" (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (с изменениями и дополнениями);
- Закон Самарской области от 08.05.2009 N 67-ГД (ред. от 16.11.2015) "Об организации библиотечного обслуживания населения Самарской области областными государственными библиотеками, комплектовании и обеспечении сохранности их библиотечных фондов" (принят Самарской Губернской Думой 28.04.2009); Распоряжение Правительства РФ от 29.02.2016 № 326-р «Об утверждении Стратегии государственной культурной политики на период до 2030 года»;
- Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 годы»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 03.06.2017 № 1155-р «Об утверждении концепции программы поддержки детского и юношеского чтения в Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»

1.3. Федеральные, региональные и муниципальные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотечной сети в анализируемом году:

- «Национальная программа поддержки и развития чтения на 2007 – 2020 гг.»

- «Патриотическое воспитание детей и подростков на 2016 – 2020 гг.»
- «Охрана окружающей среды на 2012 – 2020 гг.» и др.
- «Русский язык на 2016-2020 гг.»
- «Молодежь России» на 2016-2020 годы
- Десятилетие детства в России (2018–2027 гг.) - через проведение «Недели детской и юношеской книги», игровых и познавательных мероприятий в течение 2019 года;
- Государственная программа Самарской области- «Развитие культуры в Самарской области на период до 2020 года»
- «Сохранение, развитие и популяризация историко-культурного наследия городского округа Самара» на 2012 — 2020 годы.
- "Развитие культуры городского округа Самара" на 2018 - 2022 годы.

2. Библиотечная сеть

2.1. Характеристика библиотечной сети (организационно-правовая форма муниципальной библиотечной системы). Анализ состояния сети, модернизация, основные направления оптимизации сети и меры, принимаемые для ее сохранения и развития, аналитическая записка о выполнении плана оптимизации сети на 2018 г., краткие выводы.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. о. Самара «Самарская муниципальная информационно-библиотечная система» — самостоятельное юридическое лицо — Устав, утвержденный Постановлением Администрации г. о. Самара № 2068 от 26.12.2011 г., Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц ОГРН 1036300440351 19.04.2012г.

На 31.12.2018 г. в структуру МБУК г.о. Самара «СМИБС» входят Центральная городская библиотека им. Н. К. Крупской и 36 филиалов.

Таблица 1. Сеть библиотек муниципального образования.

№ п/п	Наименование библиотеки	Почтовый адрес	График работы		Пункты внебюджетного обслуживания (с указанием места расположения: школа, детский сад, магазин и т.д.)		Количество населения (в населенном пункте)	
			2017	2018	2017	2018	2017	2018
1.	Центральная городская библиотека им. Н.К. Крупской	443100 г. Самара ул. Самарская, 190 «Б»	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	2 пункта: ГБОУ СПО «СЭК»; ГБУЗ СГКБ № 1 им. Н.И. Пирогова	2 пункта: ГБОУ СПО «СЭК»; ГБУЗ СГКБ № 1 им. Н.И. Пирогова		
2.	Филиал № 1	443079, г. Самара, проспект Карла Маркса, д. 165	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	3 пункта: АНО «Новый учебный центр»	3 пункта: АНО «Новый учебный центр»; СГДКБ		

					центр»; СГДКБ № 1 им. Н.Н. Ивано- вой; ММУ город- ская боль- ница № б;	№ 1 им. Н.Н. Ивано- вой; ММУ «Город- ская боль- ница № б»;		
3.	Филиал № 2	443011 г. Самара, ул. Ново-Садовая, д. 287	с 11 до 19 ч. вых.: Пт., Сб.	с 11 до 19 ч. вых. : Пт., Сб.	3 пункта: МБОУ ДОШ ДЮЦ «Под- росток» Ок- тябрь- ского района г. о. Са- мара; МП г. о. Самара «Панси- онат «Здоровье»; ТОС № 4 Октябрь- ского района	3 пункта: МБОУ ДОШ ДЮЦ «Подро- сток» Октябрь- ского района г. о. Са- мара; МП г. о. Самара «Панси- онат «Здоровье»; ТОС № 4 Октябрь- ского района		
4.	Филиал № 3	443036, г. Самара, ул. Красноармей- ская, д. 135	с 11 до 19 ч. вых.: Вт., Ср., Пт., Сб., Вс.	с 11 до 19 ч. вых. :Вт., Ср., Пт., Сб., Вс.	-			
5.	Филиал № 4	443030, г. Самара, ул. Черноречен- ская, д. 21	с 11 до 19 ч. вых.: Пт., Сб.	с 11 до 19 ч. вых. : Пт.,	-			

				Сб.				
6.	Филиал № 5	443070, г. Самара, ул. Аэродромная, д. 9	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	с 11 до 19 ч. вых. : Сб.	-			
7.	Филиал № 6	443017, г. Самара, ул. Гродненская, д. 1	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	с 11 до 19 ч. вых. : Сб.	-			
8.	Филиал № 7	443096, г. Самара, ул. Владимирская, д. 34	с 12 до 19 ч. вых.: Пн., Ср., Пт., Вс.	с 12 до 19 ч. вых. : н., Ср., Пт., Сб.	-			
9.	Филиал № 8	443056, г. Самара, ул. Николая Па- нова, д. 30	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	с 11 до 19 ч. вых. : Сб.	2 пункта : Обще- ство инвали- дов Ок- тябрь- ского р- на РОО СОО ООО «Воин» ; ТОС № 3	-		
10.	Филиал № 9	443099, г. Самара, ул. Ленинградская, д. 7	с 11 до 19 ч. вых.: Пт., С б.	с 11 до 19 ч. вых. : Пт., Сб.				
11.	Филиал № 11	443074, г. Самара, ул. Аэродромная, д. 58	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	с 11 до 19 ч. вых. : Сб.	1 пункт ММУ «Город- ская боль- ница № 6» г. о. Самара	1 пункт: ММУ «Город- ская боль- ница № 6» г. о. Са- мара		
12.	Филиал № 12	443066, г. Самара,	с 11	с 11	2	2 пункта:		

		ул. Двадцать второго Партсъезда, д. 56	до 19 ч. вых.: Сб.	до 19 ч. вых.: Сб.	пункта: ГБУ СО ЦСО Советского р-на; ГБПОУ «Самарский торгово-экономический колледж	ГБУ СО ЦСО Советского р-на; ГБПОУ «Самарский торгово-экономический колледж		
13.	Филиал № 13	443045, г. Самара, ул. Авроры, д. 201	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	1 пункт: МБОУ ДОД ЦДТ «Восход»	2 пункта: Поволжский музей железнодорожной техники Куйбышевской железной дороги — филиала ОАО РЖД; ГБОУ СПО «СТЭК»		
14.	Филиал № 14	443023, г. Самара, ул. Футболистов, д. 3	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.				
15.	Филиал № 15	443051, г. Самара, ул. Республиканская, д. 59	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	-			
16.	Филиал № 16	443009, г. Самара, ул. Краснодонская, д. 13	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	-			
17.	Филиал № 17	443084, г. Самара,	с 11	с 11	-	1 пункт:		

		ул. Стара-Загора, д. 106	до 19 ч. вых.: Пт., Сб.	до 19 ч. вых.: :Пт., Сб.		ГКУ СО «Самар- ского района»		
18.	Филиал № 18	443081, г. Самара, ул. Фадеева, д. 67	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: : Сб.	-			
19.	Филиал № 20	443122, г. Самара, Московское шоссе, д. 284	с 11 до 19 ч. вых.: Пт., Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: :Пт., Сб.	-			
20.	Филиал № 21	443095, г. Самара, ул. Георгия Ди- митрова, д. 7	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: : Сб.	-			
21.	Филиал № 22	443050, г. Самара, ул. Транзитная, д. 71	с 11 до 19 ч. вых.: Пт., Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: Сб	-			
22.	Филиал № 23	443105, г. Самара, ул. Севастополь- ская, д. 53	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: : Сб.	-			
23.	Филиал № 25	443106, г. Самара, проспект Карла Маркса, д. 452	с 11 до 19 ч. вых.: Пт., Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: : Сб.	-			
24.	Филиал № 27	443903, г. Самара, пос. Зубчани- новка, ул. Магистраль- ная, д. 135	с 11 до 19 ч. вых.: Пт., Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: : Сб.	1 пункт: ТУЗ «Са- марская област- ная ту- берку- лезная боль- ница»	1 пункт: ТУЗ «Самар- ская об- ластная туберку- лезная боль- ница»		
25.	Филиал № 28	443026, г. Самара, пос. Управленче- ский,	с 11 до 19 ч.	с 11 до 19 ч.	-	1 пункт: ГБУЗ СО		

		ул. Сергея Лазо, д. 46	вых.: Сб.	вых.: : Сб.		«Самарская городская больница №7»		
26.	Филиал № 29	443048, г. Самара, пос. Красная Глинка, кв-тал 2, д. 2	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: : Сб.	-			
27.	Филиал № 30	443107, г. Самара, пос. Мехзавод, квартал 15, д. 3	с 11 до 19 ч. вых.: Пт., Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: : Сб.	-			
28.	Филиал № 31	443057, г. Самара, пос. Прибрежный, ул. Труда, д. 10	с 11 до 19 ч. вых.: Пт., Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: : Пт., Сб.	-			
29.	Филиал № 34	443004, г. Самара, пер. Молодежный, д. 21	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: : Сб.	-			
30.	Филиал № 35	43112, г. Самара, пос. Управленческий, ул. Симферопольская, д. 2	с 11 до 19 ч. вых.: Пт., Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: : Сб.				
31.	Филиал № 36	443042, г. Самара, пос. Сухая Самарка, ул. Флотская, д. 17	с 11 до 19 ч. вых.: Пт., Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: :Пт., Сб.	-			
32.	Филиал № 37	443101, г. Самара, пер. Ново-Молодежный, д. 19	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: : Сб.	-			
33.	Филиал № 38	443061, г. Самара, пос. Водников, ул. Спутника, д. 10	с 11 до 19 ч. вых.: Вс., Пн.	с 11 до 19 ч. вых.: :Пт., Сб..	-			

34.	Филиал № 39	443061, г. Самара, пос. 6-ой Кирпичный завод, д. 16	с 11 до 19 ч. вых.: Пт., Сб	с 11 до 19 ч. вых.: Пт., Сб	-			
35.	Филиал № 40	443033, г. Самара, ул. Фестивальная, д. 4	с 11 до 19 ч. вых.: Вс., Пн.	с 11 до 19 ч. вых.: Сб.	-			
36.	Филиал № 41	443115, г. Самара, ул. Демократическая, д. 33	с 11 до 19 ч. вых.: Вс., Пн.	с 11 до 19 ч. вых.: Пт., Сб.	-			
37.	Филиал № 42	443081, г. Самара, ул. Двадцать второго Партсъезда, д. 142	с 11 до 19 ч. вых.: Пн., Чт., Пт., Сб.	с 11 до 19 ч. вых.: н., Чт., Пт., Сб.	-			

2.2. Реорганизация (открытие, закрытие, слияние, передача) библиотек; перераспределение полномочий по организации библиотечного обслуживания; изменение правовых форм библиотек и другие организационно-правовые действия (Приложить в случае изменений библиотечной сети в отчетном году копии документов, подтверждающих факт закрытия или открытия филиалов (решения, постановления учредителей); при наличии аварийных зданий – копию Технического заключения по результатам обследования и оценки состояния строительных конструкций здания; список библиотек, требующих капитального ремонта, составленный на основании акта (заключения) или иного документа, характеризующего техническое состояние помещений библиотеки);

Реорганизация библиотек в 2018 году не проводилась, перераспределение полномочий по организации библиотечного обслуживания не было, изменение правовых форм библиотек не проводилось, аварийных зданий нет.

2.3. Перспективы по оптимизации сети библиотек в 2019 г. (Приложить план оптимизации сети на 2018 г.).

В связи предстоящей оптимизацией библиотечной сети в 2019 году, предполагается закрытие филиала №4, расположенного по адресу: г. Самара, ул. Чернореченская, дом 21, а также предстоит переименование филиалов для устранения нарушения в сквозной нумерации библиотек.

2.4. Доступность библиотечных услуг.

– С изменением территории городского округа Самара, связанного с активным

строительством новых микрорайонов, возникла проблема удаленности библиотек от быстро растущих городских окраин. Сотрудники, близлежащих к новым микрорайонам библиотек (филиал №30 – микрорайон Крутые ключи, филиал №34 – микрорайон Волгарь), взяли на себя информирование населения о деятельности библиотек, проведение летних выездных мероприятий на местных уличных площадках.

– Библиотеки МБУК г.о. Самара «СМИБС» работают с фиксированным выходным в субботу.

– В связи с нехваткой сотрудников 13 библиотек МБУК г.о. Самара «СМИБС» работают по сокращенному рабочему графику, что составляет 27% от общего количества библиотек:

- 10 филиалов работают 5 дней в неделю;
- 2 филиала работают 3 дня в неделю;
- 1 филиал работает 2 дня в неделю.

3. Основные статистические показатели

3.1. Краткие аналитические выводы по разделу. Достижения и проблемы, принятые управленческие решения, их результативность.

По итогам 2018 года основные контрольные показатели муниципального задания МБУК г. о. Самара «СМИБС» выполнила в полном объеме.

Департамент культуры и молодежной политики Администрации городского округа Самара 12.07.2019 утвердил новую форму и цифровые показатели муниципального задания на 2018 год. В связи с эти произошла корректировка показателей, так изменилось число посещений пользователей в стационарных условиях – 855370, количество посещений вне стационара- 20100, удаленно через сеть Интернет – 45186. С учетом всех форм посещение МБУК г.о. Самара «СМИБС» на 31.12.2018 г. составило 921165. Количество зарегистрированных пользователей – данный показатель остался на уровне 2017 года с небольшим перевыполнением (+55 пользователей).

Количество мероприятий по сравнению с 2017 г. увеличилось на 1,2% и составляет – 3370 (3300 - 2017 г.), количество присутствующих в 2018 году увеличилось на 1,2% – 61610 чел., (60844 – 2017 г.).

Произошли изменения и в составе пользователей - увеличилось количество пользователей до 14 лет на +2768 человек; количество молодежи от 15 до 30 лет на +149. В течение последних лет библиотекари активно работают над проблемой привлечения в библиотеки молодых пользователей, ищут новые форматы обслуживания, разрабатывали новые формы массовых мероприятий (мастер - классы, социокультурные акции), работали над организацией пространства библиотек.

По-прежнему стабильна доля пользователей старшей возрастной группы. На сегодняшний день библиотеки, наряду с другими социальными организациями, выполняют важную социальную задачу по поддержке пожилых людей, и наиболее востребованными являются у социально незащищенной категории граждан.

Таблица 2. Абсолютные показатели деятельности библиотек.

Показатель	Факт 2017 г.	План 2018 г.	Факт 2018г.	Процентное соотношение факт/план (гр.4/гр.3*100%)	Разница +/- факт 2018/ факт 2017 (гр.4-гр.2)
1	2	3	4	5	6
Число зарегистрированных пользователей (всего, человек)	145701	143667	145756	101,5%	+55
из них детей (всего, человек)	27451	27500	30219	112%	+2768

Число посещений (всего, единиц)	886249	855370	855450	100%	-30799
из них посещений массовых мероприятий (всего, единиц)	60844	60900	61610	101%	+766

Таблица 3. Относительные показатели деятельности библиотек.

Показатель	Факт 2017 г.	План 2018 г.	Факт 2018г.	Процентное соотношение факт/план (гр.4/гр.3*100%)	Разница +/- факт 2018/ факт 2017 (гр.4-гр.2)
1	2	3	4	5	6
Средняя читаемость	18,9	18,9	18,9	100%	0
Средняя посещаемость	6,1	6	6	100%	0,1
Средняя обращаемость	2,3	2,3	2,3	100%	0

3.2. Оказание платных услуг: виды услуг; доход от платных услуг (руб.). Анализ в сравнение с 2016 г.

По итогам **2018** года посещаемость по платным услугам МБУК г.о. Самара «СМИБС» составила **16974** чел., на сумму **415310** руб. Финансовый показатель выполнен в полном объеме, небольшой спад произошел в посещаемости относительно 2017 года на 1508 чел., иными словами посещаемость в 2017 году составила 18482 чел. и платных услуг было оказано на 448090 руб. Динамичные скачки в статистических показателях платных услуг явление закономерное, оправданное ежегодно возрастающей конкуренцией. Рассмотрим подробнее виды оказываемых платных услуг в разрезе 3-х лет:

ГОД	Интернет	Эксплуатация ПК	Кол-во справок		Сканирование			Репродуцирование (ч/б печать)		
	КОЛ-ВО чел.	КОЛ-ВО чел.	КОЛ-ВО справок	КОЛ-ВО чел.	КОЛ-ВО чел.	КОЛ-ВО ДОК.	КОЛ-ВО ЛИСТОВ	КОЛ-ВО чел.	КОЛ-ВО ДОК.	КОЛ-ВО ЛИСТОВ
2018	2977	573	396	251	596	1069	1552	3119	5271	18305
2017	3033	782	1018	761	694	996	1493	3120	5540	22280
2016	3570	850	658	620	616	973	1324	3409	5997	23923

ГОД	Набор текста	Оформление титульных листов	Редактирование документа	Консультация у администратора	Ксерокопирование			Посещений всего
					КОЛ-ВО чел.	КОЛ-ВО док.	КОЛ-ВО ЛИСТОВ	
2018	213	83	54	268	9777	23992	65329	16974
2017	174	76	42	369	10424	27586	62863	18482
2016	368	128	132	432	10293	27633	66478	18105

На основании представленных показателей прослеживается потребность населения в использовании интернета, посещаемость интернет залов в 2018 году составила – 2977 чел. (в 2017 г. – 3033 чел.), ксерокопированием воспользовались – 9777 чел. (в 2017 г. – 10424 чел.), услуги репродуцирования получили – 3119 чел. (в 2017 г. – 3120 чел.)

4. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)

4.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации (на основе данных по 6-НК). Краткие выводы.

Совокупный фонд библиотек МБУК г.о. Самара «СМИБС» на 01.01.2019 составил 1 218 830 экз. Всего в фонды библиотек в 2018 году поступило 18 834 экз. документов. Основная доля новых поступлений (97,4%) – печатные документы: книги, брошюры и периодика. Небольшой процент поступлений (2,6%) – аудиовизуальные документы. За этот же период из фондов библиотек было списано 18 800 экз. документов. Таким образом, библиотечный фонд увеличился всего на 34 экз. Обновляемость фонда составила 1,55%. Показатели читаемости и обращаемости не изменились.

4.2. Общая характеристика фонда библиотек муниципального образования (объём, видовой и отраслевой состав).

Движение единого фонда	Всего	В том числе по отраслям:							
		ОПЛ	ЕНЛ	Техн.	СХЛ	Иск-во, спорт	Языко-знание	ХЛ	Д
Состоит на 01.01.2018 г.	1 218796	264450	98321	59573	18708	89601	101140	544277	42726
		21,7%	8,%	4,9%	1,5%	7,4%	8,3%	44,7%	3,5%
Поступило в 2018 г.	18834	5192	1245	1100	306	1122	546	8442	882
		27.6%	6.6%	5.9%	1,6%	6%	2,9%	44.8%	4,7%
Выбыло в 2018 г.	18800	5694	1935	1574	798	973	2657	4718	451
		30.3%	10.3%	8.4%	4.2%	5.2%	14.1%	25%	2.4%
Состоит на 01.01.2019 г.	1 218830	263948	97632	59098	18202	89554	99029	548210	43157

		21,7%	8%	4,9%	1,5%	7,4%	8,1%	44,9%	3,5%
--	--	-------	----	------	------	------	------	-------	------

Из статистических данных видно, что библиотечный фонд по отраслевому составу практически не изменился. На две десятых процента увеличился лишь фонд художественной литературы и несколько уменьшилась доля литературы по языкознанию и литературоведению. В процентном отношении в 2018 году больше всего поступило в фонды библиотек «СМИБС» художественной литературы (44,8%). Поступления отраслевой литературы составило 55,2% в общем подсчете. Если же смотреть по отдельным отраслям, то видно преобладание литературы социально-политической направленности и небольшой процент поступлений по остальным отраслям знаний.

4.3. Соблюдение норматива ЮНЕСКО (250 документов в год на 1000 жителей);

Количество экземпляров новых поступлений в фонды на 1000 жителей (в экз.)			
	2016	2017	2018
Показатели СМИБС	18,97	22,09	16,2

В соответствии с рекомендациями ИФЛА/ЮНЕСКО международный стандарт по комплектованию библиотечных фондов должен составлять не менее 250 экз. новых книг на одну тысячу жителей ежегодно. В СМИБС в 2018 году этот показатель составляет всего 16,2 книги на 1000 жителей, что всего 6,76% от рекомендованного стандарта.

4.4. Движение совокупного фонда библиотек муниципального образования, в т.ч. по видам документов:

4.4.1. Поступления в фонды библиотек муниципального образования

*Таблица 4. Поступление новой литературы
(без периодических изданий и перераспределенной литературы)*

№	Источники поступления литературы (название)	Поступило всего (экз.)	В том числе:		
			Названий	Детской литературы	Электронных изданий
1	Издательства	0	0	0	0
2	Книготорговые компании и организации	0	0	0	0
3	Книжные магазины	0	0	0	0
4	Интернет-магазины	0	0	0	0
5	Другое	756	49	22	0
	ИТОГО	756	49	22	0

Таблица 5. Поступление литературы в результате пожертвования и перераспределения

№	Источники поступления литературы (название)	Поступило всего (экз.)	В том числе:		
			Названий	Детской литературы	Электронных изданий
1	Пожертвования	7718	6920	1158	0
2	Перераспределение	3302	3302	12	36
3	Другое	1691	1143	125	0
	ИТОГО	12544	11365	1295	36

Таблица 6. Распределение новых поступлений (без перераспределенных изданий) между структурными подразделениями

№	Наименование библиотеки	Кол-во партий	Кол-во экз.	Сумма
1	Центральная библиотека	9	1225	144108,05
2	Филиал № 1	8	317	45422,67
3	Филиал № 2	7	233	26433,87
4	Филиал № 3	5	61	6805,00
5	Филиал № 4	2	75	5055,76
6	Филиал № 5	9	553	71432,85
7	Филиал № 6	6	95	9873,25
8	Филиал № 7	3	104	7486,42
9	Филиал № 8	8	647	83776,07
10	Филиал № 9	5	46	6936,46
11	Филиал № 11	6	278	33767,78
12	Филиал № 12	7	163	23870,78
13	Филиал № 13	5	362	22279,13
14	Филиал № 14	7	162	12171,47
15	Филиал № 15	9	523	58292,18
16	Филиал № 16	8	657	47977,46
17	Филиал № 17	5	134	12913,74
18	Филиал № 18	6	254	20635,82
19	Филиал № 20	7	502	37102,99
20	Филиал № 21	10	470	49834,96
21	Филиал № 22	4	42	6697,46
22	Филиал № 23	6	88	13602,43
23	Филиал № 25	5	61	10217,46
24	Филиал № 27	6	137	11823,20
25	Филиал № 28	10	262	31837,57
26	Филиал № 29	4	135	11933,28
27	Филиал № 30	5	321	19425,64
28	Филиал № 31	4	37	5553,46
29	Филиал № 34	5	851	69618,00
30	Филиал № 35	6	417	25039,32
31	Филиал № 36	4	88	9074,70
32	Филиал № 37	6	308	25753,59
33	Филиал № 38	5	80	6659,20
34	Филиал № 39	5	168	16936,04
35	Филиал № 40	6	129	13117,96
36	Филиал № 41	5	193	17588,16
37	Филиал № 42	4	103	5282,23
	ИТОГО:	222	10281	1 026336,41

Таблица 7. Состояние и движение библиотечного фонда

Движение единого фонда	Всего	В том числе по видам:			
		Книг, брошюр	Журналов	Электронных изданий	АВМ
Состоит на 01.01.2018 г.	1 218796	1 091391 89,5%	118585 9,7%	2217 0,2%	6603 0,5%
Поступило в 2018 г.	18834	12977 68,9%	5367 28,5%	36 0,2%	454 2,4%
Выбыло в 2018 г.	18800	4362 23,2%	14290 76%	36 0,2%	112 0,6%

Состоит на 01.01.2019 г.	1 218830	1 100006 90,3%	109686 9%	2217 0,2%	6945 0,6%
-----------------------------	----------	-------------------	--------------	--------------	--------------

Таблица 8. Подписка на периодические издания

	I полугодие 2018 г.			II полугодие 2018 г.			I полугодие 2019 г.		
	Сумма (руб.)	Кол- во назва- ний	Кол-во экз. (ком- плек- тов)	Сумма (руб.)	Кол- во назва- ний	Кол-во экз. (ком- плектов)	Сумма (руб.)	Кол- во назва- ний	Кол-во экз. (ком- плек- тов)
Центральная библиотека	145095,2	47	488	85316,06	41	270	89178,26	41	268
Филиал № 1	23591,06	17	102	15129,04	12	55	16207,24	12	67
Филиал № 2	14659,99	13	104	5864,38	7	39	6120,43	7	57
Филиал № 3	8425,61	6	41	2589,80	3	13	2596,9	3	13
Филиал № 4	10635,3	9	53	1995,73	5	23	0	0	0
Филиал № 5	17486,71	15	109	15271,37	10	90	15763,36	11	93
Филиал № 6	12885,84	10	61	6591,47	5	31	7752,4	6	37
Филиал № 7	5761,36	4	9	1012,77	1	6	2081,2	2	7
Филиал № 8	14382,83	11	43	10846,70	8	31	13692,52	9	36
Филиал № 9	14798,34	12	74	5054,14	5	45	4845,52	5	25
Филиал №11	18001,47	15	75	10281,03	8	39	11536,37	9	39
Филиал №12	8947,18	10	59	4517,71	9	47	6656,3	10	52
Филиал №13	10689,11	11	47	4654,12	7	32	4986,44	8	38
Филиал №14	12653,31	11	40	5647,06	6	26	5687,9	6	26
Филиал №15	24026,02	22	90	17432,49	16	73	17446,63	16	72
Филиал №16	18145,92	13	50	12218,51	11	46	15074,72	12	47
Филиал №17	11859,88	9	44	4290,16	6	22	5114,71	6	25
Филиал №18	11185,54	10	65	4978,41	7	40	5621,36	7	56
Филиал №20	10056,98	10	40	4711,10	7	41	4855,9	7	32
Филиал №21	27514,72	18	85	21175,16	14	69	21981,22	15	75
Филиал №22	12805,85	9	60	4903,73	5	22	4848,7	5	41
Филиал №23	18834,24	13	96	6026,88	7	33	6184,81	6	50
Филиал №25	16055,02	9	69	3461,94	4	38	4870,02	5	61
Филиал №27	8467,43	7	23	4321,69	6	27	4561,8	6	31
Филиал №28	19127,33	13	74	14557,68	10	61	16777,29	11	70
Филиал №29	12783,49	12	86	4255,49	6	57	4574,06	6	50
Филиал №30	14451,79	15	87	6767,62	7	39	8044,85	6	28
Филиал №31	11705,46	10	39	7572,48	6	50	8493,31	6	50
Филиал №34	15803,59	14	104	13175,21	10	45	13417,87	11	70
Филиал №35	12477,69	8	37	5005,56	5	30	5148,3	5	30
Филиал №36	9350,53	9	60	4780,19	5	21	4574,3	5	25
Филиал №37	9017,04	8	28	4621,16	5	25	5648,04	6	26
Филиал №38	8608,33	8	51	3802,46	6	46	4069,2	6	45
Филиал №39	9209,72	9	53	3794,59	5	24	3809,84	3	8

Филиал №40	9932,42	9	64	4388,96	5	31	3956,69	5	31
Филиал №41	10515,44	9	54	4581,62	6	26	4810,21	6	45
Филиал №42	8652,18	6	21	2797,40	3	13	2819,44	3	13
Итого	628600,0	445	2685	338391,9	289	1626	363808,1 1	293	1739

4.4.2. Выбытие из фондов муниципальных библиотек с указанием причин исключения из фонда.

Таблица 9. Списание литературы

Всего (экз.)	Причина списания:					
	утрата	ветхость	дефектность	устарелость по содержанию	непрофильность	перераспределение
18800	1208 6,4%		0	14290 76%	0	3302 17,6%

4.5. Анализ и оценка состояния и использования фондов библиотек на основе данных п.4.1. - 4.4.

Совокупный фонд библиотек МБУК г.о. Самара «СМИБС» практически не изменился, по сравнению с 2017 годом, увеличение фонда составило всего 34 экз. Почти 69% поступлений в фонд составили книги и брошюры, немного меньше 30% - это периодические издания. Основную долю новых поступлений в фонды библиотек составили издания, пожертвованные читателями. Это 40% от общего числа поступлений. Книги, в виде пожертвований, поступают в библиотеки как от постоянных читателей, так и от людей, не записанных в конкретную библиотеку, от авторов. Так в 2018 году от Д.Р. Гончар мы безвозмездно получили 152 экз. книг по оригами. Центральная библиотека получила в свой фонд безвозмездно книги от местных авторов. Это книги протоирея Н. Агафонова, Кабо С.Г., Емец В.Н. и др. Также в прошедшем году были получены книги и журналы от Фонда поддержки и развития научных и культурных программ имени Ш. Марджани.

В рамках «Фестиваля японской культуры в Самаре «СМИБС», совместно с Отделом японской культуры Japan Foundation Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы М.И. Рудомино, проводятся мероприятия, знакомящие жителей Самары с культурой и обычаями Японии. В фонды библиотек поступило безвозмездно, в рамках проекта, 103 книги японских авторов. В связи с отсутствием финансирования, новые книги, электронные документы не закупались в книжных магазинах и книготорговых организациях. Небольшое количество аудиовизуальных материалов поступило вместе с журналом «Самарские судьбы». В 2018 году, в рамках проекта «Премия Просветитель» в фонд библиотеки № 8 поступило 28 экз. новых книг научно-популярной тематики. Процентное соотношение фонда по состоянию на начало 2019 года по видам документов изменилось не сильно. Видно небольшое увеличение (менее 1%) количества книг и брошюр. Также, менее чем на 1%, уменьшилось количество периодики. Это связано с тем, что в 2018 году основная доля списываемых документов пришлась на журналы (76%). Выбытие книг и брошюр прошло по причинам «Утрата», 1135 экз. Эти книги были заменены читателями на равноценные. И 73 экз. книг по причине «Недостача», выявленных в результате проведенных плановых проверок фондов библиотек. Также, для оптимизации использования библиотечных фондов, была проведена внутрисистемная передача, в количестве 3302 экз.

На фоне роста цен на периодические издания и сокращения финансирования на их покупку, продолжает сокращаться количество новой периодики в фондах «СМИБС».

Пришлось существенно пересмотреть ассортимент выписываемых изданий. Сохраняется тенденция к отказу от дорогих журналов в пользу более бюджетных вариантов. Выбор периодических изданий для библиотек-филиалов осуществляется с учетом пользовательского спроса. Во втором полугодии 2018 года на треть сократилось количество названий периодических изданий, по сравнению с первым полугодием 2018 года. Соответственно, уменьшилось и количество экземпляров. Все библиотеки «СМИБС» зарегистрированы в проекте «БиблиоРодина». В 2018 году центральная библиотека была подписана по проекту на журнал «Military Крым». Журнал поступал в библиотеку во втором полугодии 2018 г. В филиале №5 читателями-участниками шахматного клуба, была оформлена подписка на журнал «Физкультура и спорт», также на полугодие.

4.6. Финансирование комплектования (объемы, основные источники).

Таблица 10. Поступление финансовых средств на комплектование библиотечных фондов (руб.)

Поступление финансовых средств(руб.)		В том числе: (руб.)			
Всего	на 1 тыс. жителей	субсидии (трансферты) из федерального бюджета	субсидии из областного бюджета	субсидии из местного бюджета	другие источники финансовых средств
762200,00	655,15			762200,00	

Таблица 11. Расходование финансовых средств на комплектование библиотечных фондов (руб.)

Виды печатной продукции	Всего израсходовано финансовых средств (руб.)	В том числе: (руб.)			
		субсидии (трансферты) из федерального бюджета*	субсидии из областного бюджета	субсидии из местного бюджета	другие источники финансовых средств
Книги, брошюры, электронные, аудиовизуальные издания	0	0	0	0	0
Подписка на периодические издания	702200,00			702200,00	
Другое (указать)	60000,00			60000,00	
Итого	762200,00			762200,00	

Краткие выводы по подразделу. Основные тенденции в формировании и использовании фондов.

На комплектование библиотечных фондов в 2018 году было выделено 762200 рублей. 702200 было истрачено на приобретение периодических изданий, на 2-е полугодие 2018 г. и 1-е полугодие 2019 г. По сравнению с первым полугодием, во втором полугодии 2018 года денег было выделено практически в два раза меньше. Выделенных средств явно недостаточно для удовлетворения интересов читателей. При постоянном повышении цен,

уменьшается количество приобретаемых изданий. Также, в 2018 году был оформлен договор на оказание услуг по доступу к фондам электронных документов «ЛитРес», сроком на 1 год. На эти цели было выделено 60000 рублей. Читатели МБУК г.о. Самара «СМИБС» получили доступ к бесплатным изданиям фондов «ЛитРес» (более 48000 экз.), а также были закуплены 692 издания по запросам читателей. Это почти в три раза больше, чем в 2017 году. На покупку книг и других документов финансирования из федерального, областного и местного бюджетов не производилось.

4.7. Обеспечение сохранности фондов. Оцифровка библиотечного фонда (краткий анализ).

- соблюдение действующей инструкции по учету фондов;
- проверка и передача фондов библиотек в условиях реструктуризации библиотечной сети; результаты проверок (приложить графики проверок в 2018 г.);
- количество переплетенных, отреставрированных изданий;
- соблюдение режимов хранения;
- наличие охранных средств, обеспечивающих безопасность библиотек и библиотечных фондов;
- аварийные ситуации в библиотеках (количество ситуаций, причины возникновения и последствия).

Краткие выводы по подразделу. Основные проблемы обеспечения сохранности библиотечных фондов.

- Сохранность книжных фондов МБУК г.о. Самара «СМИБС» соответствует положениям инструкции «Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда» (Приказ МК РФ № 1077 от 8 октября 2012 г.)
- На основании инструкции «Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда» и приказа №46-О от 05марта 2018 г. «О создании комиссии по принятию результатов проверок инвентаризации книжных фондов филиалов» (в изменение приказа от 18.08.2016г. №110/1), согласно графика инвентаризации в 2018 г. проверка книжных фондов проходила в филиалах №№ 11, 27, 28, 42; Во всех филиалах работа по инвентаризации книжных фондов была закончена в срок.
- По результатам проверок в филиалах № 11, 27, 28 была обнаружена недостача документов:
 - Филиал №11 – 28 экз., на сумму 489 руб. 97 коп.
 - Филиал №27 – 37 экз., на сумму 412 руб. 72 коп.
 - Филиал №28 – 8 экз., на сумму 493 руб. 00 коп.
- Предельный размер количественной недостачи (0,1% от объема книговыдачи за год, предшествующий проверке книжного фонда) соблюден (основание – приказ №3 от 10.01.2012г. по МБУК г.о. Самара «СМИБС»).
- Основной причиной недостачи при проверке фондов является открытый доступ к книжным фондам.
- При современной тенденции к открытию книжных фондов, необходимо проводить регулярную работу по воспитанию у читателей бережного отношения к книге. Также в библиотеках проводится работа по ликвидации читательской задолженности.
- В 2018 году количество переплетенных, отреставрированных изданий составило 22230 экз., что позволило продлить жизнь книгам.
- в МБУК г.о. Самара «СМИБС» уделяется большое внимание сохранности библиотечного фонда. Во всех филиалах установлена пожарная сигнализация, заключены договора на противопожарное обслуживание. Соблюдается режим хранения книжных фондов.

5. Создание электронного каталога.

Анализ состояния работы по созданию электронных каталогов муниципальными библиотеками, библиотеками - структурными подразделениями организаций культурно-досугового типа:

- Состояние ретроспективной конверсии. Перевод имеющихся карточных каталогов в электронный каталог (указать процент от общего количества карточек служебного карточного каталога).
- Участие муниципальных библиотек в проектах по корпоративной каталогизации документов библиотечных фондов (КЭК) (в том числе с какого года принимают участие, если не участвуют, то по каким причинам).
- Объем электронных каталогов муниципальных библиотек, из них объем электронного каталога, доступного в сети Интернет.
- Результаты работы в АИБС «МегаПро» «МаркSQL», указать объем выполненных работ; исполнение поручений протокола от 24.11.2015 г. Единого методического дня п.6-7, 9-13.

6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения муниципального образования, состояние, достижения, проблемы, пути решения.

Реализуя все направления библиотечной деятельности, библиотеки СМИБС решали следующие стратегически важные задачи в 2018 году:

- Сохранение сети библиотек и совершенствование библиотечного обслуживания населения района в информационной, культурной и досуговой сферах;
- формирование устойчивого интереса пользователей к чтению;
- предоставление оптимальных условий для удовлетворения читательских запросов;
- обеспечение сохранности библиотечных фондов в процессе их использования, качественное улучшение состава фонда документов с учетом интересов и потребностей пользователей;
- повышение профессионального мастерства и творческого потенциала сотрудников;
- улучшение материально – технического оснащения библиотек, создание благоприятных условий для реализации творческо-производственной деятельности библиотек.

Вся работа по организации мероприятий и выставок была направлена на удовлетворение культурно-информационных потребностей жителей района. В течение года библиотеки стремились качественно оказывать информационно-библиографические и сервисные услуги на основе современных компьютерных технологий.

Одной из важных проблем 2018 года явилось несоответствие фондов запросам читателей, связанное с недостатком средств на должное комплектование фонда библиотеки книгами, периодическими и медиаизданиями. Для решения данной проблемы в 2019 году планируется провести ряд мероприятий:

- планируется вести индивидуальную работу с меценатами с целью привлечения даров и пожертвований;
- в течение года будет продолжена работа по реализации проекта «БиблиоРодина»;
- будет продолжено сотрудничество с представительством в Самаре ООО «Питер» по отбору книг для пополнения фондов МБУК г.о. Самара «СМИБС» из числа списанных издательством изданий;
- будет продолжено сотрудничество с фондом «Просветитель».

В целях повышения комфортности и повышения качества обслуживания в 2019 году планируется организовать максимально открытый доступ к фондам в филиалах № 18, 23, 27. Это позволит максимально раскрыть имеющиеся фонды для самостоятельного поиска и выбора необходимых документов пользователями, тем самым создать для читателей комфортные условия пользования библиотечными ресурсами.

Для улучшения качества предоставления услуг необходимо приобретение лазерных принтеров и компьютеров, т.к. оргтехника и компьютеры выходят из строя и морально устаревают. Требуется постоянное поступление новой техники.

Также для повышения комфортности оказания услуг требуется повышение скорости Интернета для самостоятельной работы пользователей в Интернет-залах и Центрах общественного доступа в Библиотеках МБУК г.о. Самара «СМИБС».

На конец отчетного года скорость интернета составляет 1 - 2 мбит/с, что значительно замедляет работу в сети, ограничивает организацию онлайн-встреч с писателями, онлайн-конференций, выступлений на вебинарах. Для улучшения качества обслуживания и соответствия современному технологическому прогрессу большой проблемой остается замена старой компьютерной и оргтехники в библиотеках учреждения.

Одной из самых сложных остается проблема замещения различных библиотечных должностей специалистами с соответствующим образованием. В течение года были запланированы и проведены для данной категории сотрудников семинары, практические занятия, «Школа обучения основам библиотечной профессии» для молодых сотрудников, «Школы успешного руководителя» и др.

Слабая материально-техническая база библиотеки, не позволяющая создать комфортную среду для пользователя и внедрять новые информационные технологии. Данную проблему можно решить путем привлечения спонсорских средств на реализацию того или иного проекта. Так в 2018 году в рамках реализации проектов «Инклюзивный клуб программистов» и «Объектив на 116», поддержанных Некоммерческой организации «Благотворительный фонд культурных инициатив (Фонд Михаила Прохорова)», была приобретена новая мебель (столы, стулья), ноутбуки, моноблоки, проекторы, телевизор для инновации форм культурно-досуговой, просветительской, информационной деятельности библиотек.

Успешные результаты участия в проектной деятельности дают дополнительный стимул для дальнейшего участия в подобных мероприятиях, как для улучшения материально-технической базы библиотек, так и для реализации творческого потенциала (участие в проектной деятельности, организованной НФ «Фонд Прохорова», ОАО «Лукойл» и др.»).

6.2. Наличие стратегии развития муниципальных библиотек сети, наименование стратегии (Приложить текст стратегии.).

«Стратегия развития муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа Самара «Самарская муниципальная информационно-библиотечная система» на 2018-2022 гг.»

6.3. Обслуживание удаленных пользователей (предоставляемые услуги, в том числе с использованием ресурсов Интернет).

Внестанционное библиотечное обслуживание выполняет важную социальную роль – позволяет получить основные библиотечные услуги тем, кто не имеет возможности (в связи с отдалённостью проживания, по состоянию здоровья или в силу специфики работы) посещать стационарную библиотеку. Их работа ведется в тесном сотрудничестве с районными обществами инвалидов, центрами социальной адаптации и реабилитации, центрами социального обслуживания, больницами.

В 2018 году в 9 филиалах системы функционировали 16 библиотечных пунктов.

№ п/п	Наименование библиотеки	Почтовый адрес	Количество населения (в населенном пункте)
			2018
1	2	3	7

1.	Центральная городская библиотека им. Н.К. Крупской	443100 г. Самара ул. Самарская, 190 «Б»	2 пункта: ГБОУ СПО «СЭК»; ГБУЗ СГКБ № 1 им. Н.И. Пирогова
2.	Филиал № 1	443079, г. Самара, проспект Карла Маркса, д. 165	3 пункта: АНО «Новый учебный центр»; СГДКБ № 1 им. Н.Н. Ивановой; ММУ «Городская больница № 6»;
3.	Филиал № 2	443011, г. Самара, ул. Ново-Садовая, д. 287	3 пункта: МБОУ ДОШ ДЮЦ «Подросток» Октябрьского района г. о. Самара; МП г. о. Самара «Пансионат «Здоровье»; ТОС № 4 Октябрьского района
4.	Филиал № 11	443074, г. Самара, ул. Аэродромная, д. 58	1 пункт: ММУ «Городская больница № 6» г. о. Самара
5.	Филиал № 12	443066, г. Самара, ул. Двадцать второго Партсъезда, д. 56	2 пункта: ГБУ СО ЦСО Советского р-на; ГБПОУ «Самарский торгово-экономический колледж
6.	Филиал № 14	443023, г. Самара, ул. Футболистов, д. 3	2 пункта: Поволжский музей железнодорожной техники Куйбышевской железной дороги — филиала ОАО РЖД; ГБОУ СПО «СТЭК»
7.	Филиал № 17	443084, г. Самара, ул. Стара-Загора, д. 106	1 пункт: ГКУ СО «Самарского района»
8.	Филиал № 27	443903, г. Самара, пос. Зубчаниновка, ул. Магистральная, д. 135	1 пункт: ГУЗ «Самарская областная туберкулезная больница»
9.	Филиал № 28	443026, г. Самара, пос. Управленческий, ул. Сергея Лазо, д. 46	1 пункт: ГБУЗ СО «Самарская городская больница №7»
	Итого		16 пунктов

Количество удаленных пользователей, посещающих официальный сайт СМИБС – 45403. Большой популярностью у читателей пользуется услуга Онлайн - продление книг ВКонтакте. Предоставляется услуга во всех филиалах СМИБС (кроме филиалов №3, 7, 42).

В 2018 году на сайте МБУК г. о. Самара «СМИБС» продолжала действовать виртуальная справочная служба «Виртуальная справка». Было выполнено 870 виртуальных справок (2017 - 60).

Для удаленных пользователей по телефону было выполнено 222 справки, это меньше чем в 2017 году (856). Этой услугой чаще всего пользуются пожилые пользователи, которые не могут самостоятельно воспользоваться электронным каталогом на сайте или обратиться в «Виртуальную справку».

Библиографический отдел ЦГБ им. Н.К. Крупской выполнял справки для департа-

мента культуры администрации г. о. Самара, администрации Ленинского района, Ленинского ЦСО, СОУНБ, ЦГДБ, СОЮБ, Музея модерна, Самарского энергетического колледжа, Самарского техникума космического авиастроения, Самарского авиационного техникума, библиотек школ № 81, 162. Небольшое снижение в цифрах объясняется тем, что все наши ресурсы доступны на сайте МБУК г.о. Самара «СМИБС» для всех категорий пользователей.

7. Программно-проектная деятельность библиотек:

Название		Поддержан или нет	Источник финансирования	Всего поступление финансовых средств (руб.)	Достигнутые результаты
проект	программа				
«Инклюзивный клуб программистов»	«Новая роль библиотек в образовании»	Поддержан	Некоммерческая организация «Благотворительный фонд культурных инициатив (Фонд Михаила Прохорова)».	299 906,00	Приобретено новое техническое оборудование, новая мебель.
«Объектив на 116»	«Новая роль библиотек в образовании»	Поддержан	Некоммерческая организация «Благотворительный фонд культурных инициатив (Фонд Михаила Прохорова)».	284 250,00	Приобретено новое техническое оборудование.
«Голоса Великой войны»	«Новая роль библиотек в образовании»	Не поддержан	Некоммерческая организация «Благотворительный фонд культурных инициатив (Фонд Михаила Прохорова)».		
«Охотники за прекрасным»	«Новая роль библиотек в образовании»	Не поддержан	Некоммерческая организация «Благотворительный фонд культурных инициатив (Фонд Михаила Прохорова)».		
«Литературные классики»	«Новая роль библиотек в образовании»	Не поддержан	Некоммерческая организация «Благотворительный фонд культурных инициатив (Фонд		

			Михаила Прохорова)».		
«От пешки до короля»	«Новая роль библиотек в образовании»	Не поддержан	Некоммерческая организация «Благотворительный фонд культурных инициатив (Фонд Михаила Прохорова)».		
«Читай классику – повышай EQ»	Конкурс социальных и культурных проектов	Не поддержан	ПАО «Лукойл»		
«Голоса Великой войны»	Конкурс социальных и культурных проектов	Не поддержан	ПАО «Лукойл»		
Проекты МБУК г.о. Самара «СМИБС», продолженные в 2017 году					
Проект «Клуб будущих миллионеров»					Проект в 2017 году выиграл в конкурсе грантов Фонда Михаила Прохорова «Новая роль библиотек в образовании». Цель проекта – создание безопасного информационно-игрового пространства для получения подростками знаний и навыков ведения бизнеса. Проект завершился в июне 2018 года

Проект «Футбольный марафон»				Начиная с 2016 года, на протяжении 2017 и 2018 годов проводились мероприятия, посвященные футболу, призванные напоминать горожанам о грядущем чемпионате и поддерживать у них интерес к подготовке страны к этому событию. Проводились встречи с футбольными тренерами, знатоками футбола.
-----------------------------	--	--	--	--

8. Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения

8.1. Программно-проектная деятельность по продвижению чтения с указанием результатов.

Продвижение книги, чтения — основное направление в деятельности каждой библиотеки, развитие которого оказывает положительное влияние на имидж библиотеки в глазах читателей.

В 2018 году в библиотеках МБУК г.о. Самара «СМИБС» как стартовали новые, так и успешно продолжили реализацию уже действующие проекты и программы:

- К 150-летию со дня рождения А.М. Горького в библиотеках МБУК г. о. Самара «СМИБС» в рамках корпоративного проекта «Наш Горький» прошёл марафон выразительного чтения «Я буду Горького читать», приуроченный также ко Всемирному дню чтения вслух. В исполнении читателей прозвучали произведения М. Горького «Песня о Соколе», «Песня о Буревестнике», «Пепе», «Самовар», «Горящее сердце», а также отрывки из произведений «Макар Чудра», «Челкаш», «Мальва» и др. Всего участниками марафона стали 14 библиотек, в мероприятиях которых приняло участие 316 человек;

- В 2016-2018 г.г. библиотеки-филиалы «Самарской муниципальной информационно-библиотечной системы» проводили мероприятия в рамках культурно-образовательного проекта «Футбольный марафон». Были организованы книжные выставки, товарищеские матчи, интеллектуально-познавательной игры, конкурсы эссе о футболе, показы тематических фильмов и встречи с действующими игроками и ветеранами ПФК «Крылья Советов».

В мае 2018 года, на торжественном закрытии проекта «Футбольный марафон», состоялась церемония награждения читателей и посетителей библиотек Самарской муниципальной информационно-библиотечной системы, принявших участие в конкурсе для читателей «Футбол – территория творчества» и конкурсе для детей с ограниченными возможностями здоровья «Футбол – без границ», а также были подведены итоги двухлетней работы библиотек по популяризации футбола как массового вида спорта, привлечения внимания читателей к истории отечественного футбола и Чемпионату мира по футболу;

- 9 сентября 2018 г. библиотеки №5, 8, 12, 37 приняли участие в проекте «Самарская

область. Вместе в будущее!». Были организованы и проведены развлекательно-игровая программа для детей «Мир фантазий», выставка декоративно-прикладного творчества "Фантазии полет и рук творенье..." и книжная выставка «Самары славные имена», танцевальный флешмоб на свежем воздухе «Я, ты, он, она, вместе — целая страна!», настольные семейные игры и мастер-класс по созданию театральной атрибутики.

Весь день в библиотеках активно работал буккросинг «Поменяемся? Читатель-читателю». Книги на полке буккросинга всегда пользуются большой популярностью. К концу дня были разобраны практически все книги. Праздник в библиотеках получился ярким, запоминающимся и по-настоящему семейным;

- В Центральной городской библиотеке им. Н.К. Крупской подвели итоги **проекта бизнес-образования для подростков «КЛУБ БУДУЩИХ МИЛЛИОНЕРОВ»**. Проект в 2017 году выиграл в конкурсе грантов Фонда Михаила Прохорова «Новая роль библиотек в образовании». Цель проекта – создание безопасного информационно-игрового пространства для получения подростками знаний и навыков ведения бизнеса.

В рамках проекта с подростками работали лучшие тренеры Самары по бизнесу и саморазвитию. На протяжении проекта участники проекта играли в игру Р. Кийосаки «Денежный поток», благодаря которой подростки повысили свою финансовую грамотность. В течение проекта участники изучали литературу по бизнесу и саморазвитию, в том числе пользовались бесплатным доступом в интернет-магазине электронных книг "Литресс". На подведении итогов проекта каждый получил сертификат участника и памятный подарок из рук бизнес-тренера, основателя бизнес-агентства «Gotaran», бессменного спикера проекта Александра Тараненко;

- В 2018 году в Центральной городской библиотеке им. Н.К. Крупской стартовал **проект «Инклюзивный клуб программистов»**. Проект получил грантовую поддержку благотворительного фонда Михаила Прохорова в конкурсе «Новая роль библиотек в образовании». Проект представлял собой цикл бесплатных интерактивных занятий в сфере информационных технологий, саморазвития и бизнеса для подростков и молодёжи от 15 до 30 лет как с ограниченными возможностями здоровья, так и без. Цель проекта: создать современное инклюзивное информационное пространство для подростков и молодёжи с целью получения знаний и навыков в сфере информационных технологий.

При финансовой поддержке Фонда Михаила Прохорова в библиотеке создано удобное информационное пространство для занятий. Для проведения обучения привлекаются эксперты-волонтеры, имеющие опыт работы с молодёжью в сфере IT-технологий. В инклюзивном проекте участники взаимодействуют друг с другом и работают в команде. За время курса ребята разрабатывают оптимальную стратегию позиционирования бизнеса в социальных сетях, учатся продвигать личный бренд, создают и оформляют свои страницы ВКонтакте, Facebook и Instagram, работают с таргетированной рекламой, учатся создавать сайты. Каждая тема будет сопровождается обзором литературы в сфере IT-технологий и книг по личностному развитию, а также сайтов с интернет-ресурсами. Полученные навыки и умения участники проекта применят в будущем в профессиональной деятельности.

Проект имеет также профориентационную направленность, участие в нем поможет подросткам и молодёжи выбрать профессию, как в соответствии с личностными особенностями, так и с ситуацией на рынке труда. Обучение по проекту продлится до июня 2019 года;

- Библиотеки «СМИБС» получили **книги от отдела Японской культуры «Japan Foundation» в рамках проекта «Япония. Философия восхода солнца»**. Перекрестный год Японии в России и России в Японии – это прекрасная возможность более глубоко и осмысленно понять культуру Японии, создать дружественные межкультурные коммуникации. Деятельность Центра «Философия восхода солнца» вместила в себя несколько различных направлений позволяющих прикоснуться к славным традициям и истории Японии. Сердце программы составляет литература, дополняют ее искусство каллиграфии и аниме. Дополняет её выставка известного японского фотографа Кадзуёси

Миёси «Всемирное наследие: Япония», организованная в рамках «Фестиваля японской культуры в Самаре» и предоставленная Отделом японской культуры «Japan Foundation» в ВГБИЛ в Москве. Она знакомит посетителей с 20 наиболее выдающимися работами именитого японского фотомастера, на которых запечатлены объекты, внесенные в список всемирного наследия ЮНЕСКО;

- **Проект «Объектив на 116»** библиотеки №37 МБУК г. о. Самара «СМИБС» получил грантовую поддержку благотворительного фонда Михаила Прохорова в конкурсе «Новая роль библиотек в образовании». Приняв участие в проекте, ребята от 13 до 17 лет не только знакомятся с историей сто шестнадцатого километра (так, в простонародье, называют Куйбышевский район г. Самары), но и становятся ее сотворцами, самостоятельно создавая цикл фильмов о своей семье, о людях, проживающих в районе, памятниках, зданиях и датах, передавая их следующему поколению. Проект состоит из трех этапов: 1) краеведческий конкурс, 2) мастер-классы кино-специалистов и 3) создание собственного фильма, где победители конкурса являются и историками, и сценаристами, и режиссерами, и актерами, и авторами фильма. Обучение по проекту продлится до мая 2019 года;

- В октябре 2018 года библиотека №5 подключилась к **всероссийскому издательско-библиотечному проекту #ЛитМост Эксмо**, в рамках которого состоялись онлайн-встречи с писателями Татьяной Устиновой, Татьяной Введенской, Питером Джеймсом, Дарьей Донцовой;

- В ноябре 2018 года в библиотеке №5 начал реализовываться **проект «Итальянские вечера»**, в рамках которого проходят лекции и изучение итальянского языка. Лектор Оксана Владимировна Носач, историк и культуролог. 18 ноября была организована лекция «Феномен итальянской культуры», а 25 ноября лекция «Загадочные этруски». 2 раза в неделю (четверг и воскресенье) проходят занятия по итальянскому языку. Встречи проходят в теплой атмосфере взаимного общения;

- За 2018 год в библиотеке №8 успешно реализовывались такие крупные проекты, как: **проект «Литературный театр в библиотеке «Сцена 8»»**, **проект «Наш современник»** - циклы авторских встреч с известными литературными и культурными деятелями города. Также продолжилась **реализация проекта «Литературная карта астронома»** - просмотр полнокупольных фильмов в планетарии, в рамках которого следует выделить специализированную интерактивную программу «Приближая звезды». В 2018 году библиотека успешно участвовала в таких крупных проектах общегородского и общероссийского значения, как театрализованно-игровая программа на свежем воздухе «Праздник двора «Как на масленичной неделе...»».

- В течение 2018 года библиотеки МБУК г.о. Самара «СМИБС» активно вели программную деятельность по продвижению чтения.

В течение всех весенних каникул **в рамках «Недели детской и юношеской книги» в библиотеках проходили разнообразные по форме и содержанию мероприятия.** Среди них – уже ставшие традиционными встречи с писателями и поэтами.

В Центральной городской библиотеке им. Н.К. Крупской состоялась скайп-встреча «Правдивая история» с популярными современными писателями Евгением Пастернаком и Андреем Жвалевским (г. Минск, Беларусь). Творческий дуэт этих писателей очень популярен среди молодежи, а книги не раз были награждены литературными премиями, такими как «Алые паруса», «Заветная мечта» и «Книгуру».

На литературном квест-путешествии по книге Жюль Верна "Дети капитана Гранта" в библиотеке №31 ребята побывали в Шотландии и исполнили национальный шотландский танец. Во время путешествия по морю учились завязывать морские узлы, отгадывали загадки и отвечали на вопросы, при помощи азбуки Морзе составляли фразы. В Патагонии встретились с индейцами, разрисовывали маску индейца, разыграли сценку-пантомиму. В Австралии ребят ждали весёлые викторины и конкурсы, а в Новой Зеландии вместе с вождём племени Моко сочинили сказку и вызволяли друзей из плена. И только выполнив все задания, проявив смекалку и находчивость, участникам удалось дойти до конца пути.

Всего участниками акции стало 26 филиалов (№1, 2, 4, 5, 6, 8, 11, 13, 14, 15, 16, 18, 20,

21, 22, 27, 28, 29, 30, 31, 34, 35, 38, 40, 41, ЦГБ), в мероприятиях которых приняло участие 1918 ч. человек, из них 1508 детей;

– 27 мая Струковский сад был снова открыт для жителей и гостей нашего города после реставрационных работ. К этому событию была организована **литературная площадка «Берег чтения»**. Для литературной площадки «Берег чтения» специалисты Самарской муниципальной информационно-библиотечной системы подготовили тематическую выставку «Мой город. Мой край. Моя судьба», посвящённую жизни края и его главного города; людям, создавшим его славную историю. Богатую событиями историю Самарской земли в движении времени раскрыли книги и фотоиллюстративные материалы выставки. Большим успехом у публики пользовались выступления актёров Литературного театра «Сцена 8» информационно-библиотечной системы, вынесшей на суд зрителей обширную литературно-театрализованную программу «Поэзия кисти и танца».

Литературную программу украсила также творческая встреча со зрителями начинающего молодого самарского поэта Евгения Макарова. В праздничный день сотрудники библиотек предложили собравшимся в парке совершить Краеведческий променад «В Струковском»;

- 4 и 11 августа улица Куйбышева объединила книги, стихи, творческих людей Самары и библиотеку им. Н.К. Крупской в сквере «Три вяза». Самарский поэт Евгений Макаров читал свои стихи в дуэте с библиотекарями филиалов №8, 29, 37 и соло и соревновался в поэтическом баттле «Вы ко мне писали?». Особой популярностью у молодежи Самары пользовался знаменитый «московский хулиган» Сергей Есенин и стихи Эдуарда Асадова. Кроме того, в рамках литературно-творческой программы с жителями Самары библиотеки играли в шарады, разгадывали головоломки «Играслов», классические шарады «Алфавитка» и знакомили с программой по скорочтению «#ПрочиТаймЛето». Во время всего мероприятия волонтеры культуры раздавали флаеры и закладки, приглашая жителей присоединиться к **литературно-творческим программам «От сердца к сердцу» и «Библиотека души и сердца»**;

- Завершилась **Программа летнего чтения «Летние каникулы – 2018»**. Цель программы: формирование активной читательской деятельности и организация досуга детей и подростков в летнее время, привлечение в библиотеку новых читателей и продвижение качественной литературы, которая питает нравственность, гражданственность, патриотизм, любовь к родине.

Наиболее интересные мероприятия: библиотечная площадка на празднике «День Защиты Детей для жителей посёлка Зубчаниновка на территории ДК «Луч» (филиал № 27); мини-представление с театрализованными элементами «Музами венчанный поэт» (в рамках межрегиональной акции «Читаем Пушкина вместе») (филиал № 12); литературный час "Сказы Уральских гор" (в рамках V сетевой акции «Читаем сказы Бажова») (филиал № 1); историко-патриотический экскурс «Славные символы России» (ко Дню России) (филиал № 18); мастер-класс «Манэки-нэко» (филиал № 30); сторисек на тему войны «Бессмертна Победа, бессмертны солдаты» (в рамках международной акции «Свеча памяти») (филиал № 13); праздничный марафон «Ромашка счастья» (в рамках Дня памяти святых Петра и Февронии - дня семьи, любви и верности) (филиал № 15); экологический фестиваль "NON-STOP"; литературный бульвар "Библиолето" (ЦГБ им. Н.К. Крупской); «Литературная аллея» в Струковской саду (ЦГБ им. Н.К. Крупской). Всего было проведено 307 мероприятий, в которых приняло участие 6936 человек (детей до 14 лет);

- **Открытие мастерской Валерия Бондаренко «Серебряный век: поиск утраченной целостности»** стало настоящим событием культурной жизни города Самары. В читальном зале Центральной городской библиотеки им. Крупской собираются почитатели таланта Валерия Вениаминовича Бондаренко. Лекции проводятся еженедельно. Литературные путешествия в серебряный век с Валерием Бондаренко продолжатся и в 2019 году;

- 2018 год для библиотек МБУК г.о. Самара «СМИБС» ознаменовался большим количеством программных циклов мероприятий. Так, библиотека №1 организовывала для

читателей в течение года **литературно-музыкальную гостиную «Нескучные встречи»**, в рамках которой проходили концерты, сопровождаемые декламацией стихотворений известных поэтов и выступлениями различных коллективов;

- В течение 2018 года библиотека №2 работала по **программе «Возвращение к истокам»**. Для ребят проводились детские праздники, мастер-классы по приобщению к народной культуре;

- С 2018 года раз в месяц в библиотеке №5 для жителей микрорайона проводили **литературно-музыкальные гостиные клуб «Сударушка»**. Из постоянных читателей библиотеки образовался клуб «Литературное воскресенье». Каждое последнее воскресенье месяца клуб «Литературное воскресенье» приглашал любителей литературы на обсуждение творчества отечественных и зарубежных писателей;

- В рамках формирования гражданско-патриотического сознания во всех библиотеках МБУК г.о. Самара «СМИБС» проводился **цикл мероприятий, посвящённых воинской славе России «Честь Отечества»**. В частности, прошли мероприятия к 75-летию со дня победы Красной Армии над фашизмом в борьбе за Сталинград, снятию блокады Ленинграда, 9 мая, в которых приняло участие более полутора тысяч человек.

- В 2018 году в ЦГБ имени Н.К. Крупской продолжил свою работу **клуб интересных встреч «Люди моего города»**. Традиционно гостями клуба были наши знаменитые земляки:

- А. И. Макаров, историк, заведующий редакцией Отечественной истории Российской исторической энциклопедии, который работает над книгой об истории Областного театра оперы и балета;

- А.Д. Улунов, заслуженный врач России. Кандидат медицинских наук, член Союза писателей России, участник боевых действий в Афганистане и на Северном Кавказе;

- представители литературной студии лабиринт творчества Виктор Мешковский и Елизавета Метальникова;

- участники литературно-творческого объединения «Лири» член Союза писателей России В.А. Воронков и Л.Н. Хаустова;

- самарская поэтесса Л.Н. Корсунова;

- писательница Э.Н. Глазкова;

- самарский краевед, историк Волги В.Н. Казарин;

- член Союза писателей России Е.В. Чебалин;

Всего в рамках клуба интересных встреч «Люди моего города» в 2018 г. было проведено 8 творческих встреч, которые посетило 205 пользователей до 30 лет.

8.2. Наиболее эффективные формы работы по формированию читательской активности и компетентности с указанием результатов.

В 2018 году по-прежнему приоритетными были мероприятия по продвижению книги и чтения. Работа осуществлялась в соответствии с программой «Национальная программа поддержки и развития чтения в 2007-2020 годах».

В основе регулярной работы библиотек по продвижению чтения лежат традиционные формы деятельности: презентации книг, выставки, литературные вечера, читательские конференции, диспуты и т. д. Характерной чертой сегодняшнего дня является то, что каждая из этих форм претерпевает изменения и развивается во времени. Компьютеризация библиотек позволила применять новые формы работы, которые подняли традиционные библиотечные мероприятия на иной качественный уровень.

Эффективными формами работы по формированию читательской активности и компетентности в 2018 году были уже ставшие традиционными акции:

- Тему безопасного интернета подробно осветили на часах информации и уроках безопасности в библиотеках системы «СМИБС» в рамках **Недели Безопасного Рунета, приуроченной к Международному Дню безопасного Интернета**.

В филиале №2 в рамках всероссийской Недели безопасного Рунета была проведена

интеллектуальная игра «Таинственная паутина - Интернет».

В интеллектуальной игре приняли участие команды НЕТик и Сетевичок. В ходе игры участники познакомились с правилами поведения и общения в интернете, общими усилиями нашли аргументы «ЗА и «ПРОТИВ» использования Интернета. Ребята также совершили виртуальную экскурсию по образовательным сайтам журнала «Гномик» и «ВебЛандия», приняли участие в дискуссии «Виртуальное или реальное общение?». В ходе игры участники исполнили частушки об интернете, посмотрели мультфильм «Безопасный интернет».

О мошенниках в интернете шла речь в библиотеке №5 на уроке безопасности «Сетевое мошенничество». С помощью мультимедийной презентации библиотекарь продемонстрировал логотипы популярных сайтов-мошенников, которые являются опасными не только для взрослых, но и для детей. Ученики активно отвечали на вопросы библиотекаря и с интересом слушали друг друга, так как тема является актуальной.

В филиале №28 ребят познакомили с понятием «Рунет – это...», поговорили о плюсах и минусах Всемирной паутины Интернет. При помощи медиа-презентации подробнее остановились на Правилах безопасности при работе в сети Интернет: об использовании надежного пароля, о работе в сети с компьютера в общественных местах, об Интернет-угрозах и размещении персональной информации в социальных сетях. Была проведена беседа «Что такое Интернет?», показана презентация «Безопасность детей в Интернете». Ребята приняли участие в играх «За и против» и «Рукопожатие».

Всего участниками стали 27 филиалов, в мероприятиях которых приняло участие более пятиста человек.

- Во **Второй общероссийской акции «Дарите книги с любовью»**, приуроченной к **Международному Дню книгодарения** приняли участие библиотеки № 1,2,4,5,6,8,11,13,14,17,18,27,34,40. В этот день сотрудники проводили мероприятия в библиотеках, школах, детских садах. Мы не только принимали книги в дар, но и сами дарили книги детям.

Книги для самых маленьких читателей, принесённые в дар, были подарены библиотекой №40 детям детского сада ДО ОШ № 140. С детьми побеседовали о книгах, есть ли у них дома книги, и кто им читает. Дети с удовольствием рассказывали, что они знают: стихи, сказки.

Сотрудниками библиотеки №2 для детского оздоровительного лагеря «Волжанка», была подарена подборка книг вместе с валентинками, яркими символами праздника. В День книгодарения библиотекари пришли к школьникам, чтобы поговорить о традициях праздника, поговорить о самых интересных конкурсных работах. После этого третьеклассники школы №46 стали участниками в литературной игре «Чудо, имя которому – книга».

Во всех отделах библиотеки №28 взрослые открывали своим детям волшебную страну чтения, ведь среди дарственных книг старшее поколение узнало книги своего детства. В этот день более двухсот книг нашли своих новых читателей всех возрастов. Для самых маленьких в детском абонементе приготовлена выставка красочно иллюстрированных книг. Сотрудники библиотеки приглашали всех желающих подарить книги детским социальным учреждениям и детским садам. Среди книжных даров можно было увидеть и новую детскую литературу, и русскую, зарубежную классику. Книги были подарены многодетным семьям - читателям.

- В Международный день родного языка, библиотеки МБУК г. о. Самара «СМИБС» присоединились к проведению **Всероссийской акции «Наши истоки. Читаем фольклор»**, инициированной Ульяновской областной библиотекой для детей и юношества имени С. Т. Аксакова. Мероприятия, организованные в этот день, были направлены на популяризацию русского фольклора среди детей.

Все участники узнали об особенностях и сущности фольклора, а также его разновидностей. Они слушали русские народные песни, частушки и сказки, загадывали и разгадывали загадки, упражнялись в искусстве «чистоговорения», с удовольствием

вспоминали колыбельные песни, потешки. Также их ждали лингвистические игры с использованием пословиц, поговорок, загадок, считалок, разгадывание ребусов с участием героев народных сказок.

В рамках **Всероссийской акции «Наши истоки. Читаем фольклор»** в библиотеке №5 прошёл цикл мероприятий по приобщению детей и подростков к историко-литературному богатству Самарского края. Просмотрев слайд-журнал «Самарская Лука – Жемчужина Волги», ребята познакомились с царством гор, лесов и степей. Ребята приняли участие в громких чтениях сказов и легенд о Жигулях. Познакомились с народными промыслами Поволжья: глиняными изделиями, плетением из лозы, тряпичными куклами, представленными на выставке «Умельцы Поволжья». Школьники также приняли участие в мастер-классе по изготовлению традиционной тряпичной куклы.

Рассказывать детям о русском детском фольклоре в библиотеке №27 ведущей помогали Домовой Кузя, сказочные Емеля, Лиса и Волк, красочно изображённые на картоне. Дети узнали о том, что народное творчество часто рождалось в русских избах уютными вечерами при лучине. Порадовала дошколят викторина «Разгадай загадку» о русской избе, предметах домашнего обихода, инвентаре. Завершился познавательный урок русской песней «Ах, вы сени, мои сени», пожеланиями гостям доброго здоровья и духа и угощением всех вкусными ароматными пряниками.

Библиотека №34 организовала для своих читателей настоящий кукольный театр «Читаем фольклор: пословицы и поговорки». Любой желающий смог попробовать себя в роли артиста и, взяв в руки куклу, рассказать народные поговорки и пословицы. При подготовке к проведению акции библиотекари окунулись в сказочный мир фольклора. Это настроение удалось передать всем участникам мероприятия.

Всего участниками акции стал 21 филиал, в мероприятиях которых приняло участие 910 человек.

- **«Библионочь»** - ежегодная социально-культурная акция, посвящённая чтению, проходит в апреле по всей России. В 2018 году Всероссийская акция «Библионочь» прошла 21 апреля. Темой стала «Магия книги». Библиотеки МБУК г. о. Самара «СМИБС» приняли участие в этой масштабной и любимейшей аудитории акции.

Гости вечера совершили видеопутешествие «Вре́мён связу́ющая нить» по истории театра от зарождения до наших дней, их ждали испытания в библиоквесте «Тайны заколдованной книги» и курс в «Школе чародейства» по библиоклассу «Обучение волшебству». Библиокласс «Театральный» позволил ученикам «Школы» совершить путешествие в страну чудес вместе с Алисой, посмотрев постановку «Безумное чаепитие» – фрагмент из знаменитой сказки Л. Кэрролла «Алиса в стране чудес». Для юношества был представлен кулинарный вояж «Блюда из литературной кухни», литературная мафия «Встреча с сюрпризом» по рассказу «Вали - вала» современного писателя, лауреата премии «Большая книга», психологическая игра «Литературная мафия Гарри Поттера», составленная по необыкновенно магическим и захватывающим произведениям Дж. Роулинг, зажигательный флешмоб «Магия Востока».

Во Всероссийской акции «Библионочь-2018» приняло участие 694 человек. «Библионочь», несомненно, оставила приятное послевкусие у всех ее участников.

- 25 августа во всех учреждениях культуры страны проходила **Всероссийская акция «Ночь кино»**. «Самарская информационно-библиотечная система» в очередной раз приняла участие в этой акции.

В течение вечера интерьеры Центральной городской библиотеки им. Н.К. Крупской преобразились – читальный зал превратился в кинозал, кафедра выдачи книг в кинобуфет, а все залы – в интерактивные площадки, посвящённые теме кино.

Посетители мероприятия посмотрели два лучших российских фильма, которые выбрали зрители кинотеатров открытым голосованием: сказочную историю «Последний богатырь» и фантастический исторический драматический фильм «Рубеж». Украсило мероприятие выступление коллектива самарского Playback-театра «Амальгама» и театра «Просто вместе» с интерактивной программой «Играем кино». В течение вечера участники

мероприятия проходили квест по библиотеке «Искусство кино», отвечая на вопросы режиссёра – постановщика, сценариста, гримера, бутафора, актёра и других представителей творческих профессий, участвующих в процессе создания кино.

Ночь кино в библиотеке-филиале №8 была наполнена атмосферой дружбы, совместного творчества и домашнего уюта. Каждый посетитель смог почувствовать себя режиссёром и запечатлеть уникальный кадр своей жизни в фото-интерьерной зоне «Киноателье». Викторина «Лучший дубль» побудила вспомнить книги - литературные шедевры, воплощенные на экране.

Во Всероссийская акции «Ночь кино» приняло участие 130 человек в библиотеках №8, 9, 16, 17, ЦГБ.

- В ночь с 4 на 5 ноября в российских учреждениях культуры под лозунгом «Искусство объединяет» прошла **ежегодная культурно-образовательная акция «Ночь искусств».**

Ночь искусств, прошедшая 4-го ноября под лозунгом «Разворот на 100» в библиотеке №8 открыл мастер-класс по созданию модных образов «В стиле Шанель» и показ на настоящем подиуме. Не уступали модникам и участники мастер-класса по созданию картин по мотивам произведений знаменитых авангардистов Казимира Малевича и Марка Шагала. Самым популярным событием вечера стало открытие новой выставки в библиотеке, посвященной юбилею Владимира Маяковского. Ночь искусств завершилась импровизированным поэтическим поединком «Дуэль слова», где молодые поэты и чтецы исполнили знаменитые стихотворения и работы собственного сочинения перед зрителями со сцены.

На музыкальной площадке «Вместе целая страна» в библиотеке №15 свое творчество представил ансамбль песни «Соседушки». Патриотические и лирические песни вдохновили и порадовали участников своей искренностью и душевным задором. Без внимания не остались площадки мастер-классов по изготовлению праздничных сувениров-открыток, которые с радостью изготовили участники площадок. Вечер открыл разные возможности для всех участников акции и показал, какими разнообразными могут быть мероприятия в библиотеке.

Тема «Восточная сказка: искусство объединяет!» была выбрана в ЦГБ имени Н.К. Крупской не случайно - 4 ноября ежегодно отмечается День народного единства, а 2018 год стал Годом туризма России и Индии. В индийском салоне красоты «Махарани» девушки и женщины Самары преображались в восточных красавиц. Танцевальный дуэт «Шанти» представил зрителям южноиндийский классический стиль бхаратнатьям. На мастер-классе «Фурошики» участники научились складывать из кусочков материи оригинальные сумочки, которые издавна использовались в Японии для заворачивания и переноски предметов разных форм. В этом году в акции от МБУК г.о. Самара «СМИБС» приняли участие библиотеки №8 (48 ч.), №15 (100 ч.) и ЦГБ имени Н.К. Крупской (93 ч.).

- Библиотеки МБУК г. о. Самара «СМИБС» пригласили своих читателей принять участие в мероприятиях, прошедших в рамках **областной Акции «Понять! Помочь! Дружить!», приуроченной к Месячнику «Белая трость», Международному Дню слепых и Международному Дню инвалидов.**

Главная цель акции – ещё раз привлечь внимание к проблемам незрячих людей, которые порой подолгу оставаясь незамеченными, живут рядом с нами и не видят всех красок окружающего мира.

Акция-напоминание в библиотеке №23 «Солнце светит всем» явилась своеобразным напоминанием детям, видящих человека с белой тростью, что ему следует помочь перейти дорогу, указать путь, не стоит пугаться незрячих людей – наша помощь иногда им просто необходима. Акция проходила на улице и в библиотеке. Участники узнали много интересной информации: откуда берёт начало история белой трости, как символа слепоты, почему трость стала именно белой. Интерес вызвал рассказ о знаменитых людях,

потерявших зрение. Итогом мероприятия стал просмотр видеоролика, призывающий не оставаться равнодушными и протягивать руку помощи нуждающимся в ней.

В библиотеке №28 была проведена познавательно-игровая программа «Глаза не видят красок мира, зато их чувствуют сердца». С помощью презентации участники мероприятия совершили небольшой экскурс в историю Международного Дня Белой трости, узнали о незрячих людях, которые не замкнулись, а смогли влиться в общество. Многие из них - одарённые и талантливые личности. В игровых ситуациях ребята смогли примерить на себя участь человека с физическими недостатками. Ученики ощутили себя в роли «слепого», участвуя в конкурсах «Препятствия», где с помощью тросточки должны пройти расстояние с препятствиями, и «Поводырь», где с закрытыми глазами, положив руки на плечи впереди стоящего идти за поводырём. Затем они рассказали о трудностях, которые испытали, выполняя задания. В заключение гостям была представлена подборка литературных произведений, героями которых стали дети с ограниченными возможностями по зрению: М. Самарский «Радуга для друга», В. Крапивин «Та сторона, где ветер» и др.

В библиотеке №29 прошёл урок вежливости, этикета и общения «Сохраним в себе человека». Дети приняли активное участие в ролевых играх, выступая в роли «слепого», «глухого», «инвалида-колясочника», а другие оказывали им помощь, ориентируя в окружающем мире. Ребята на себе почувствовали, как трудно людям с ограниченными возможностями, и что они всегда нуждаются в помощи и заботе. Выполненная детьми совместная работа по созданию картины показала, что дети умеют дружить, помогать и радоваться успехам других. Итогом встречи стал показ буктрейлера М. Самарского «Радуга для друга».

Всего участниками мероприятий акции «Понять! Помочь! Дружить!» стало 24 филиала, в мероприятиях которых приняло участие 699 человек.

Важной составляющей библиотечной социокультурной работы является проведение мероприятий, приуроченных к важным историческим и литературным датам:

- Юные гости наших библиотек смогли насладиться замечательной поэзией С.Я. Маршака, приняв участие в **международной акции «VI День поэзии С.Я. Маршака в детских библиотеках», приуроченной ко дню рождения поэта и переводчика.**

Основной идеей акции было чтение поэтических произведений поэта представителями нескольких поколений любителей его творчества, которая была полностью раскрыта на всевозможных литературных играх и путешествиях, поэтических часах и викторинах.

В библиотеке №2 состоялся литературно-игровой театр «Дама сдавала в багаж». Актерами были ученики 4 класса, которые показали чудесный спектакль. Процесс подготовки к такому спектаклю доставил всем массу удовольствия. Текстовка реплик для актеров, распределение ролей, подготовка декораций и реквизита, костюмы, продумывание игровых акцентов и звуковых пауз... это был настоящий творческий процесс! Замечательные актеры, их радостное волнение, общее удовольствие от происходящего в литературно-игровом театре запомнятся всем!

Сотрудники библиотеки №13 на «Поэтическом non stop: Маршаку- 101» предложили ребятам прочитать свои любимые стихи в режиме «поэтический non stop». Сделать это можно было в специальной фотозоне, которую создали библиотекари. Мероприятие прошло весело, ярко, интересно. Приятно отметить, что «засветиться» в фотозоне хотели бабушки, мамы, папы и даже молодежь.

Библиотека №25 вместе с волонтерами ПК «Орбита» провели шанс-викторину «Маршак на улицах города» на улицах 15-го микрорайона. Прохожие с большим удовольствием принимали участие в викторине, отвечали на вопросы, зачитывали стихотворения, и каждый участник получал флаер с портретом поэта и визитку филиала.

Всего участниками VI Межрегиональной акции «VI День поэзии С.Я. Маршака в детских библиотеках» стали 22 филиала, в мероприятиях которых приняло участие 792 человека.

- Сколько бы ни прошло времени со дня Победы, события сороковых годов

двадцатого века по-прежнему свежи в памяти народа. Отдать дань героической памяти тех событий смогли гости мероприятий библиотек МБУК г. о. Самара «СМИБС», которые в очередной раз приняли участие в **IX Международной акции «Читаем детям о войне».**

Гости мероприятий слышали стихотворения К. Симонова «Тот самый длинный день...», И. Эренбурга «Мяли танки тёплые хлеба...», Е. Винокурова «25-го года рожденья», Ю. Воронова «Мы вышли...», С. Щипачёва «Павшие», отрывок из поэмы М. Алигер «Зоя» и многие другие, а в библиотеке №6 ребята прослушали стихотворение «Память» Галины Еськовой – поэтессы, которая недавно была у ребят в гостях, стихотворение о судьбе её отца - участника Великой отечественной войны.

Историко-патриотический урок памяти «Полевая почта» прошёл в филиале №12. Юным слушателям были прочитаны рассказы С.П. Алексеева «Геннадий Сталинградович», «Злая фамилия», «Зоя», «Оксанка», а также рассказ Анатолия Митяева «Мешок овсянки». После прочтения дети пытались анализировать эти незамысловатые сюжеты о войне. Им были зачитаны строчки из солдатских писем, которые согревали сердца родных и близких, были продемонстрированы треугольники «полевой почты», солдатский компас, фронтовые рукавицы, ксерокопии военных фотографий.

В этот день 4 мая, в рамках IX Международной акции «Читаем детям о войне», прозвучали не только патриотические произведения, но и множество патриотических песен. И первая, конечно, – «Священная война» А. Александрова и В. Лебедева-Кумача – главная песня Великой Отечественной, её символ.

Всего участниками акции стало 28 филиалов, в мероприятиях которых приняло участие 1120 человек.

Новое звучание приобрела такая традиционная привычная для многих читателей форма, как лекция. **В рамках мастерской Валерия Бондаренко «Серебряный век: поиск утраченной целостности»** в читальном зале Центральной городской библиотеки им. Крупской собираются почитатели таланта Валерия Вениаминовича Бондаренко. Лекции проводятся еженедельно. Литературные путешествия в серебряный век с Валерием Бондаренко продолжатся и в 2019 году.

В целом, данное направление велось очень активно и было представлено также участием в конкурсах и фестивалях.

Библиотеки МБУК г.о. Самара «СМИБС» принимали участие в следующих конкурсах и фестивалях различного уровня:

- Конкурс «Суровая судьба Ленинграда» в рамках международного краудсорсингового интернет-проекта «Страна читающая» - Всего участниками акции стали 11 филиалов, в мероприятиях которых приняло участие 283 человека.

- Всероссийский сетевой марафон #100днейсСолженицыным - Всего участниками Всероссийского сетевого марафона #100днейсСолженицыным стали 14 филиалов, в мероприятиях которых приняло участие 344 человека.

- Конкурс декоративно-прикладного творчества в рамках II Межрегионального конкурса детского и молодёжного творчества «Зимняя сказка» - Сертификат участника филиала №34.

- Конкурс художественного изобразительного творчества в рамках II Межрегионального конкурса детского и молодёжного творчества «Зимняя сказка» - Сертификат участника филиала №34.

- VI Муниципальный конкурс чтецов «Рождественские звёздочки - 2018» - Диплом за 3 место участника филиала №21, Диплом за 1 место участника филиала №27, Грамота участника филиала №27.

- Областной конкурс скоростного чтения «Книжное ГТО» - Сертификаты участников филиалов №1, 2, 27, 41, ЦГБ им. Н.К. Крупской.

- «Чемпионат победителей летних чтений-2018» - Диплом за 1 место участника филиала №27.

- Областной фестиваль детского чтения «Страна читающего детства» - Всего участниками стало 20 филиалов, в мероприятиях которых приняло участие более тысячи человек.

- Областной конкурс чтецов «Нас водила молодость...», посвящённый 100-летию юбилею ВЛКСМ - Сертификаты участников филиалов №1, 2, 4, 5, 6, 8, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 20, 22, 23, 27, 28, 29, 30, 31, 34, 35, 38, 40, 41, ЦГБ им. Н.К. Крупской.
- Фестиваль цветов в рамках городской программы «Цветущая Самара» - Всего участниками стало более 150 человек.
- Экологический фестиваль «NON-STOP» - Всего участниками стало более 150 человек.
- Конкурс творческих работ для детей с ограниченными возможностями здоровья «Футбол без границ» - 23 диплома победителей.
- Конкурс творческих работ «Футбол - территория творчества» - 15 дипломов победителей.
- Конкурс творческих работ «Талантливый читатель» - 6 дипломов, 33 сертификата участника.
- Конкурс на лучшую фотографию и рисунок «Я вырос здесь, мне дорог Мехзавод» - 5 дипломов победителей, 13 сертификатов участника.
- Конкурс на лучшее авторское стихотворение и эссе «Мехзавод. История длиной в 80 лет» - 2 диплома за 1 место, 2 диплома за 2 место, 14 сертификатов участника.
- Декада по популяризации творческого наследия С.А. Есенина «Я сердцем никогда не лгу»
- Всего участниками есенинской декады «Я сердцем никогда не лгу» стали 24 филиала, в мероприятиях которых приняло участие 743 человека.

8.3. Инновационные формы работы по продвижению чтения.

Последние десятилетия культура ориентирована на зрелищность, сенсацию, открытие. Начинают доминировать, в том числе и в библиотечной деятельности, визуальные формы коммуникации. Возрастает роль творческой импровизации, свободного обмена мнениями. Всё это способствует активному использованию в библиотечной деятельности инновационных форм работы по продвижению чтения.

Сотрудники системы экспериментируют с методами, формами, подачей материала. Все новейшие формы и методы работы с аудиторией, с литературой, появляющиеся в библиотечном мире, мы стараемся апробировать на наших площадках, что-то придумываем сами.

Наибольший отклик у наших молодых пользователей получили такие новые формы как: ВООК-форум, сторителлинг, бук-слэм, арт-подиум, ночной фэн-бум, флешбук, библиотечный нон-стоп и др.

Интересными были такие разработки, как: электронная игра – ходилка «Я в этом городе живу» - посвященная видному общественному и политическому деятелю Челышову М. Д.; компьютерная игра «Литературные классики» представляющая собой викторину по классической литературе 19 века от Пушкина до Чехова <http://smibs.ru/samara-chitayushaya/kompyuternaya-igra-literaturnye-klassiki/>.

Интеллектуальная игра «Куйбышев – запасная столица»: что? где? когда?» - в легкой ненавязчивой форме раскрывает малоизвестные страницы нашего города в период Великой Отечественной войны. Данная интеллектуальная игра была представлена на Межрегиональной творческой мастерской «Растим патриотов Отчизны своей» г. Ульяновск.

Впервые была применена такая форма, как **букфлеш «Мое книжное открытие»**. 18 юных читателей (7-14 лет) в Неделю детской книги рекомендовали сверстникам свои любимые книги. Они подготовили выразительное чтение отрывков, приводили полюбившиеся цитаты, делились своими эмоциями, рассказывали об авторах и иллюстрациях. Некоторые ребята подготовили электронные презентации. В ходе мероприятия юная аудитория узнала о книгах Дж. Боуэна о коте Бобе, серии фэнтезийных книг И. Волынской и К. Кашеева «Ирка Хортица – супер ведьма!». Были рекомендованы к прочтению «Приключения Тома Сойера» М. Твена, книги Э. Успенского, Коваля Ю., Р. Даля и др. После мероприятия резко вырос спрос на данные книги, что доказывает эффективность влияния рекомендации книги детей своим друзьям. Ценность данного

мероприятия состояла и в том, что на нем присутствовали родители, бабушки, которые вместе с детьми готовили выступления, что, несомненно, способствовало укреплению взаимоотношений в семье, развитию традиций семейного чтения.

В преддверии Международного женского дня «Литературный театр библиотеки №8» провёл **поэтический спектакль-беседу «Диалоги Любви»** в Общероссийской общественной организации инвалидов Всероссийского ордена Трудового Красного знамени общество слепых.

Все присутствующие с удовольствием слушали историю любви, рассказанную стихами. Каждый из присутствующих мог переживать свою историю любви и ответить на вопрос «А что такое любовь?», ведь сколько существует историй любви, столько и существует ответов на этот волнующий вопрос – «А что же такое ЛЮБОВЬ?».

В рамках Всероссийской акции «Свеча памяти» в библиотеке №13 состоялся **сторисек «Бессмертна Победа, бессмертны солдаты»**. В основу мероприятия была положена книга А. Митяева «Подвиг солдата», в которой рассказывается о воинах, представлявших разные рода войск во время Великой Отечественной войны. Дети выполняли задания по мотивам историй из этой книги. Собравшиеся, поделенные на четыре команды, активно проявили себя в ролях пехотинцев - в конкурсах «Полоса препятствий» (ребята давали ответы на загадки по военной тематике), «На привале» (чтение стихов вслух), артиллеристов в конкурсе «Меткое слово» (ребята должны были вспомнить пословицы и поговорки, связанные с ратным делом), разведчиков в конкурсе «Шифровка» (каждой из команд был роздан листок с зашифрованным военным термином, задачей команды было как можно быстрее отгадать шифровку). За верно выполненное задание каждая из команд получала «звездочку». По итогам конкурсов победили команды «Элита войск» и «Спецназ», всем командам были подарены книги.

Сотрудниками библиотеки №37 был проведен **поэтический брифинг «30 оттенков Есенинской души»**. Приглашенным гостем стал самарский поэт и актер Евгений Макаров.

Ведущая объяснила правила брифинга: приглашенный гость и участники брифа должны вместе пройти 4 этапа и познакомиться с оттенками Есенинской души.

Первый этап – зрители случайным образом выбрали для Евгения Макарова образ С. Есенина: «Есенин - хулиган», «Есенин – рубаха-парень» или «Есенин - романтик». А самарский поэт читал стихотворения Есенина наизусть, согласно выбранному образу. Аплодисментами зрители выбрали образ «Есенина - лирика», который, по их мнению, наиболее точно передал Евгений.

Второй этап – ведущий задает Макарову вопросы. Он отвечает на эти вопросы строчками из стихотворения поэта с листа или наизусть. Ограничений в ответах не было! Интересно, что Евгению ближе всего оказался образ «Есенина - романтика». А вот когда эти же самые вопросы ведущий задала зрителям, выяснилось, что присутствующим ближе по духу образ «Есенина - хулигана».

Третий этап - зрители задавали Евгению вопросы. Отвечал на эти вопросы самарский поэт строчками своего собственного сочинения или строчками из стихов Есенина. Вопросы зрителей и ответы Жени Макарова заставили всех смеяться и сопереживать, грустить и улыбаться.

Четвертый этап – Евгений выбрал из числа зрителей себе помощников и, действуя как режиссер, от лица автора поставил отрывок из прозаического произведения Сергея Есенина «У белой воды».

Мероприятие вышло интересным, динамичным, а поэтический дар Сергея Есенина открылся всем с новой стороны и его стихи, не сложные в изучении и понимании смысла. Есенин, действительно, поэт с различными оттенками своей души!

Всё лето в **обновленном Струковском саду** в рамках благотворительной акции Общественной палаты Самарской области «Новая Орбита Книг» работала **Литературная аллея**. Акция «Новая Орбита Книг» состоялась при поддержке Нотариальной Палаты Самарской области.

В Литературной аллее был установлен пункт книгообмена Буккроссинг - «летняя

библиотека». Помимо работы «книжного шкафа» для взрослых и юных любителей книги сотрудниками библиотек №5, 8, 11, 13, 28, 29, 34, ЦГБ Самарской муниципальной информационно-библиотечной системы на интерактивных площадках проводились различные мастер-классы, конкурсы, литературные викторины и другие увлекательные мероприятия.

4 и 11 августа улица Куйбышева объединила книги, стихи, творческих людей Самары и библиотеку им. Н.К. Крупской в сквере «Три вяза». Самарский поэт Евгений Макаров читал свои стихи в дуэте с библиотекарями филиалов №8, 29, 37 и соло и соревновался в поэтическом баттле **«Вы ко мне писали?»**. Особой популярностью у молодежи Самары пользовался знаменитый «московский хулиган» Сергей Есенин и стихи Эдуарда Асадова. Кроме того, в рамках литературно-творческой программы с жителями Самары библиотеки играли в шарады, разгадывали головоломки **«Играслов»**, классические шарады **«Алфавитка»** и знакомили с программой по скорочтению **«#ПрочиТаймЛето»**. Во время всего мероприятия волонтеры культуры раздавали флаеры и закладки, приглашая жителей присоединиться к литературно-творческим программам **«От сердца к сердцу»** и **«Библиотека души и сердца»**.

МБУК г. о. Самара «Самарская муниципальная информационно-библиотечная система» стала соорганизатором областного фестиваля **«Страна читающего детства»**. В рамках фестиваля в филиалах МБУК г. о. Самара «СМИБС» прошли разнообразные по форме и содержанию мероприятия.

Библиотека №8 присоединилась к фестивалю с мастер-классом по написанию отзывов по книге Аньес де Лестрад «Фабрика слов» и интерактив-часом по стихотворениям и рассказам Артура Гиваргизова «Как-то я летел с рябины...». Библиотека №12 организовала дегустацию литературных новинок «Необыкновенные истории», на которой всем желающим предлагалось посетить уютное книжное кафе и прочитать внимательно забавное меню: «Книги в кулинарном стиле». Меню состояло из семи блюд: «Слоёный торт из веселых сюжетов», «Рыба, фаршированная детективными историями», «Десерт — Книжные конфетки», «Лукошко — Мифологическое фэнтези», «Горшочек, вари», «Самовар рецептов, умных мыслей, пожеланий и рецензий», «Библиографическая фруктовица» - для самых настоящих гурманов чтения, которое помогало ощутить «пикантный вкус», «остроту», «изысканность», «изюминку» увлекательной современной литературы, где все «вкусно, полезно и сбалансировано». Областной фестиваль дал возможность детям побывать в волшебной «Стране читающего детства» и совершить множество невероятных открытий.

Всего участниками стало 20 филиалов, в мероприятиях которых приняло участие более тысячи человек.

В рамках декады по популяризации творческого наследия С.А. Есенина **«Я сердцем никогда не лгу»** прошло много интересных инновационных мероприятий. Участники декады получили шанс прикоснуться к творчеству истинно русского поэта Сергея Есенина, приняв участие в творческих мастерских, поэтических вечерах в номинации «Золотая Сорвиголова» и мастер-классах по живописи в номинации «Есенинские тропы», пройдя шуточный тест на сайте учреждения <http://smibs.ru> по номинации «Какой ты Есенин?», выставив фото для Instagram и/или ВКонтакте на фоне «есенинских пейзажей» в номинации «Stori. Сергей Есенин».

Всего участниками есенинской декады «Я сердцем никогда не лгу» стали 24 филиала, в мероприятиях которых приняло участие 743 человека.

Год Японии в России и России в Японии пришёл в Самару 14 декабря в рамках **Фестиваля японской культуры**. Организаторами Фестиваля выступили: Отдел японской культуры "Japan Foundation" в ВГБИЛ совместно с Самарской муниципальной информационно – библиотечной системы.

Торжественное открытие Фестиваля состоялось в библиотеке №8. Гостей в фойе встречали девушки в кимоно. Вовлекаемые волшебными звуками бамбуковой флейты гости собирались в зале в предвкушении путешествия в загадочную Японию.

Гостей пригласили совершить путешествие в волшебный мир Японии, увиденный глазами фотохудожника Кадзуёси Миёси. На его работах запечатлены объекты Всемирного наследия, охраняемые фондом ЮНЕСКО. После экскурсии влюбленных в Японию ждала лекция Валерия Вениаминовича Бондаренко, педагога, киноведа, члена Союза кинематографистов России. Валерий Вениаминович рассказал о славных традициях Страны восходящего солнца и раскрыл секреты понимания их менталитета, которые нашли отражение в прекрасном японском кинематографе.

Фестиваль японской культуры в Самаре открыт! Он продлится до марта месяца 2019 года.

18-25 декабря 2018 года в библиотеках МБУК г.о. Самара «СМИБС» прошли **показы короткометражных фильмов, объединенных в тематические программы, в рамках Всероссийской акции «День короткометражного кино-2018»**. Мероприятия проходили на безвозмездной основе. Всего в акции приняло участие 7 филиалов (ЦГБ им. Н.К. Крупской, № 1, 5, 8, 15, 21, 37). Состоялось 14 кинопоказов, количество присутствующих – 274 человека.

Событие чтения и событие вокруг чтения - под таким девизом проходили мероприятия, посвященные читательским практикам. Среди них: **«Читательский практикум»: интерактивная лекция «От литературного канона – к читательским практикам»**. Занятие было организовано по принципу ридинг-группы (читательский практикум), в рамках которого отрабатывались навыки чтения и комментирования научных статей, посвященных литературному канону.

Наиболее значимым событием по теме популяризации чтения стала презентация 4 тома Антологии уральской поэзии. Презентацию проводила известный издатель и культуртрегер Марина Волкова. Была представлена подборка сборников актуального поэтического творчества – 4 том Антологии уральской поэзии. Марина Волкова рассказала о том, что представляет собой уральская поэтическая школа, каким инструментарием следует пользоваться, чтобы литературное событие было не разовым, а действовало бы как развернутая инфраструктура.

В течение года сотрудники библиотеки старались внедрять новые формы выставочной работы.

В наших библиотеках были представлены **необычные выставки**: ретро-калейдоскоп «Кружится пластинка», выставка-инсталляция «Футбол без границ», «Весь мир – театр», выставка декоративно-прикладного творчества "Фантазии полет и рук творенье...", выставка-инсталляция «Русское народное творчество», выставка ТОП - 2017 по премии «Просветитель».

8.4. Основные итоги деятельности по продвижению чтения

Реализованные в 2018 году программы, проекты, мероприятия показали высокую заинтересованность среди пользователей и многие из них будут продолжены в 2019 году. Апробация проектной деятельности выявила эффективность работы библиотек МБУК г.о. Самара «СМИБС» в социокультурной практике.

Участие библиотеки в программах и проектах позволяет расширять поле социально-информационного партнерства и позиционировать себя в масштабах не только города, но области и страны.

В 2018 году получил поддержку проект «Объектив на 116» в открытом благотворительном конкурсе «Новая роль библиотек в образовании» Фонда Михаила Прохорова. Участники проекта «Объектив на 116» подростки от 13 до 17 лет, учащиеся среднеобразовательных учреждений с 7 по 10 классы. Приняв участие в проекте, ребята не только познакомятся с историей Сто шестнадцатого километра (так, в простонародье, называют Куйбышевский район г. Самары), но и станут ее сотворцами, самостоятельно создавая цикл фильмов о своей семье, о людях, проживающих в нашем районе, памятниках, зданиях и датах, передавая их следующему поколению. Кроме того, вместе с подростками

в проекте будет задействована вся семья – родители, бабушки, дедушки и т.д. Проект состоит из трех этапов – краеведческий конкурс, мастер-классы кино-специалистов и создание собственного фильма, где победители конкурса являются и историками, и сценаристами, и режиссерами, и актерами, и авторами фильма.

Фондом Михаила Прохорова был поддержан проект «Инклюзивный клуб программистов». Проект ориентирован для подростков и молодёжи с ограниченными возможностями здоровья, а также в нём примут участие обычные подростки и молодёжь. В проекте превагирует идея включения инклюзивного обучения в сфере информационных технологий, саморазвития и бизнеса. Каждая тема будет сопровождаться обзором литературы в сфере IT – технологий и книг по личностному развитию, а также сайтов с интернет-ресурсами. Для участия в проекте будут привлечены эксперты с опытом создания сайтов, продвижения бизнеса в социальных сетях, предпринимательской деятельности, психологи, волонтеры. В результате обучения участники научатся создавать сайты, создавать в социальных сетях группы для ведения бизнеса и рекламы. Полученные навыки и умения участники проекта применяют в профессиональной деятельности.

Продвижению чтения способствовала организованная системой Международная научно-практическая онлайн-конференция «Имя Максима Горького в контексте современности», посвященная 150-летию со дня рождения М. Горького.

Литературная история Самарской губернии навсегда связана с именем и жизнью великого писателя Максима Горького, юбилей которого отмечается в 2018 году. Проект «Наш Горький» реализуемый нашей системой, ЦГБ им. Н.К. Крупской это комплекс мероприятий различной формы и тематики по популяризации творчества писателя, и предполагает знакомство читателей с основными вехами жизненного и творческого пути А.М. Горького, вызвать интерес к прочтению его произведений.

В ходе диалога у нас появилась возможность посмотреть по-новому на такой феномен российской культуры, каковым является М. Горький.

На конференции обсуждались место произведений М. Горького в современном молодежном чтении; краеведческая работа с документами, освещающими жизнь и творчество М. Горького; векторы библиотечного воздействия на продвижение имени М. Горького в современной культурной среде.

Продвижение книги и чтения – приоритетное направление деятельности любой библиотеки. Однако методы и формы популяризации книги за последние несколько лет существенно изменились, ведь активный поиск нестандартных форм продвижения книги и чтения вносит в традиционную работу новые идеи, отдавая предпочтения презентационным, интерактивным формам, которые помогали делать мероприятия более зрелищными.

Мы активно позиционируем свою деятельность в продвижении науки на различных площадках проект «OpenLAB» на различных научно-популярных площадках. В 2016 году приняли участие в областном IV «Научном пикнике». В 2017 году - во Всероссийском VIII «Фестивале науки». Работа на научно-популярных площадках позволяет расширять аудиторию и налаживать новые контакты и связи, положительно сказывается на имидже системы.

В 2018 году библиотека – филиал №8 приняла участие в мероприятии «День открытого космоса» организованного Федерацией космонавтики РФ. Мероприятие проходило в рамках автопробега Санкт-Петербург – Байконур – Санкт-Петербург.

Библиотека – филиал №8 представила интерактивную программу «Приближая звезды»: космические пазлы «Гравитация», викторина «Пальцем в небо», литературная игра «Сказочные мечты о небе», настольная игра «Мемо. Космос». Занимательные игры не оставили присутствующих равнодушными.

В перспективе планируем осваивать новые горизонты науки и научных открытий, апробировать новые формы подачи научнообразного материала, расширить контакты для сотрудничества.

Книжные выставки оформлялись по всем направлениям работы, как

самостоятельные, так и к программам массовых мероприятий, ведь выставки – одна из самых часто используемых форм продвижения книги к читателю. Чтобы не быть статичным предметом интерьера, чтобы работать, она должна быть интересной, привлекать формой и содержанием.

Сегодня библиотекари ведут активный поиск нестандартных форм продвижения книги и чтения, внося в традиционную работу новые идеи, разрабатывают интересные программы мероприятий, направленные на продвижение книги; привлекают читателей и создают позитивный образ библиотеки.

Эффективность повышения квалификации сотрудников отражают дипломы и грамоты (Welcome – видеокурс #этобиблиотекадетка – ЦГПБ им. Маяковского В. В. г. Санкт-Петербург; Всероссийский единый день действия, «Единый день экологических знаний» - РГБМ г. Москва; Межрегиональный конкурс молодых библиотекарей «Лидер», номинация «Видеосамопрезентация» - весь пьедестал (1,2,3 места); Конференция НБР «Взаимоотношения поколений при обучении детей этике поведения в Интернете»).

9. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей

9.1. Анализ деятельности и краткие выводы по разделу. Привести данные (в табличной и текстовой форме) о результатах справочно-библиографического и информационного обслуживания различных категорий посетителей и удаленных пользователей в отчетном периоде. Назвать перспективные направления развития традиционного справочно-библиографического аппарата в 2018 г.

В направлении «Справочно-библиографический аппарат (СБА)»:

Справочно-библиографический аппарат (СБА) МБУК г. о. Самара «СМИБС» - это совокупность традиционных и новейших технологий. В нем значительное место занимают электронный каталог, базы данных (собственные и внешние), Интернет.

На 1 января 2018 года традиционный СБА МБУК г. о. Самара СМИБС выглядит следующим образом: алфавитные каталоги ведут все филиалы системы, систематические каталоги ведут - все филиалы, кроме № 36, 38, 39, 40.

Филиал № 21 продолжает вести систематический каталог детского абонемента и АК и СК аудиовизуальных документов.

Обязательным элементом СБА ЦБ и филиалов являются Картотеки новых поступлений - один из основных источников информации о новых поступлениях в библиотечный фонд. В отчетный период почти все филиалы системы в течение года пополняли эти картотеки. По-прежнему в фонд МБУК г. о. Самара «СМИБС» поступает мало новой литературы. В ЦГБ поступило всего 1033 экземпляра новых книг, в филиалы - от 28 экземпляров (30 филиал) до 720 экземпляров (37 филиал).

Филиал № 12 законсервировал картотеки для детей «Картотека стихов» и «Картотека загадок». Интернет сделал нецелесообразным ведение подобных картотек.

Филиал № 21 законсервировал картотеку названий музыкальных произведений.

Филиал № 22 им. Е.А. Зубчанинова продолжает вести краеведческую картотеку «Зубчанинов и Зубчаниновка» (влито 4 карточки).

В отчетном году сохраняется тенденция отказа от традиционного СБА в пользу электронного.

Таблица 14. Перечень БД

Название БД	Тип БД (библиографическая, фактографическая)	С какого года ведется	Пополнение в 2018 г.	Общий объем на 31.12.18

Собственные	Пресса	Библиографическая	С 1996 г.	2142	100444
	Художественная литература	Библиографическая	С 1996 г.	959	12224
	Сценарии	Библиографическая	С 1997 г.	123	3997
	Профессионал	Библиографическая	С 2005 г.	13	5580
в т.ч. краеведческие	Самара-Куйбышев-Самара (Краеведческий каталог)	Библиографическая	С 1996 г.	1190	44247
БД филиала № 21	БД «Дом»	Библиографическая		50	2120
БД филиала № 21	БД «Музыка»	Библиографическая		50	700
БД филиала № 21	БД «Актуально для детей и подростков»	Библиографическая	С 2017 г.	30	100
Приобретенные	Консультант Плюс Российское законодательство	Полнотекстовая	-	151130	2707477
Перечень используемых БД онлайн	Корпоративный каталог библиотек Самарской области Самарский краеведческий каталог СОУНБ Периодика online. Портал библиотек Самарской области НЭБ, Национальная детская электронная библиотека, Портал Вебландия, ЛитРес Сайты библиотек Самарского университета, Самарского технического университета.				

Объем собственных БД на 31.12.2018 года составил 170081 записи. Прирост за год составил 5232 записи.

В 2018 году в создании корпоративной БД «Художественная литература» (LitR) принимали участие ЦБ и 9 филиалов (№№ 5, 6, 11, 15, 16, 18, 21, 28).

Было внесено 959 записей.

В 2018 году в проекте КАРСт (Корпоративная аналитическая роспись статей) по созданию БД «Пресса» приняли участие сотрудники 10 филиалов (№№ 2, 12, 13, 14, 21, 23, 27, 34, 35, 38). Прирост составил 460 записей.

В 2018 году в корпоративную БД «Сценарии» (участники ЦГБ и филиалы № 11, 21) внесено 123 записи.

Наиболее часто используемые для выполнения справок БД онлайн – Корпоративный каталог библиотек Самарской области и Самарский краеведческий каталог, КонсультантПлюс,

Подводя итоги по работе с СБА, следует отметить, что за последние пять лет сохраняется тенденция сокращения традиционных каталогов и картотек в пользу их электронных аналогов. Библиографический отдел придерживается принятого решения,

сохранить как самостоятельные БД «Художественная литература» (аналитическая роспись литературно-художественных журналов), БД «Сценарии» и БД «Профессионал» (аналитическая роспись специальных изданий для библиотекарей), осталось неизменным. Эти БД имеют свою специфику (разные настройки, рубрикаторы, целевое и адресное назначение).

Практика работы филиалов «СМИБС» позволяет сделать вывод, что сложившаяся структура электронного СБА соответствует потребностям пользователей.

Консультационное и справочно-библиографическое обслуживание (СБО)

Таблица 15. Суммарное число выполненных справок

Выполнено справок, всего (ед.)	Из них по типам справок (ед.)				Из них в виртуальном режиме (ед.), %
	Тематические	Фактографические	Адресные	Уточняющие	
41992	15562	4372	15833	6225	928 (виртуальные справки и эл. почта)

За последние пять лет произошло снижение общего числа справок на 1287 единиц. (2014 – 43279). Это вполне закономерно. Пользователи самостоятельно обращаются к ресурсам, расположенным на сайтах библиотек и в открытом доступе в интернете.

Перераспределение внутри типов выполненных справок не произошло, лидируют тематические и адресные справки. Изменилось только процентное соотношение, уменьшение тематических запросов в сторону адресных, уточняющих и фактографических.

По Интернету было выполнено 10829 справок (25,7%) (2017 -9799). ЦГБ выполнила 3559 справок (60,3 %), среди филиалов лидеры: №№ 17 – 90,5% (366 из 404), 41 – 46,5 % (100 из 215), 27– 46,4 % (329 из 708), 5 – 41,1 % (633 из 1540).

В 2018 году по электронному каталогу и БД было выполнено 10191 справки (24,2 %) (2017 – 10124). В ЦГБ - 3383 (57,3 %), среди филиалов наиболее эффективно используют электронный каталог и БД в справочной работе № 21– 77,6 % (742 из 955), № 23 – 55,62 % (605 из 1087), № 22 – 52,1 % (223 из 428), 8 – 51,7 % (419 из 1130).

В отчетный период число справок, выполненных с помощью электронного СБА МБУК г.о. Самара «СМИБС» выросло незначительно, это объясняется тем, что все чаще при поиске информации приходится обращаться к Корпоративному электронному каталогу СОУНБ или интернет - ресурсам. Это касается не только адресных запросов, но и тематических. Сказываются пробелы в комплектовании, отсутствие новой литературы, сокращение подписки.

Всего библиотеками «СМИБС» в 2018 году было выполнено 12797 справок для читателей юношеского возраста (2017 – 12718), что составляет 30,4% процентов от общего количества справок (41992). Максимальное число запросов (до 55 %), поступающих от категории пользователей юношество, связано с учебным процессом, в помощь основному и дополнительному образованию, 45 % - с личными интересами и увлечениями, 5 % - с профессиональной деятельностью.

Наблюдается небольшое увеличение количества справок, выполненных для детей 8078 (2017 – 7106), это составляет 19,2 % от общего числа справок. Максимальное число запросов (около 60 %), поступающих от детей, связано с учебным процессом, в помощь основному и дополнительному образованию. И только 40 % - с личными интересами и увлечениями.

В 2018 году на 149 увеличилось количество краеведческих справок – 3153 (2017 - 3004). Это объясняется тем, что не угасает интерес пользователей к истории родного края и востребованностью краеведческой информации при подготовке к ЧМ-2018 по футболу.

По итогам года в количественном отношении в справочно-библиографическом обслуживании лидируют ЦГБ (6225), филиалы №№ 15 (3635), 11 (3460), 16 (2612), 28 (2226).

Качественный анализ справочно-библиографического обслуживания, представленный в отчетах филиалов, выявил лучшую постановку работы по этому направлению. Как и в прошлом году, это Центральная библиотека и филиалы МБУК г. о. Самара «СМИБС» №№ 1, 2, 5, 8, 18, 20, 21, 22, 23, 27, 28, 34, 40, 41.

В 2018 году библиографический отдел выполнил 3020 справки, что соответствует плановым показателям (3010). В целом, в ЦГБ (БО, отдел обслуживания, центр общественного доступа, ОИЕФ) было сделано 5896 справок, план также выполнен.

В 2018 году на сайте МБУК г. о. Самара «СМИБС» продолжала действовать виртуальная справочная служба «Виртуальная справка». Было выполнено 870 виртуальных справок (2017 - 60). Значительный рост объясняется тем, что первоочередной задачей по улучшению качества СБР мы ставили продвижение услуги «Виртуальная справка». Справки поступали также на электронную почту (58). Были выполнены 223 тематических, 438 адресных, 38 фактографических и 229 уточняющих справок. Преобладают адресные запросы, пользователи часто обращаются со списками литературы, разыскивая определенные книги. При выполнении сложных тематических запросов используется электронный СБА «СМИБС», корпоративный каталог СОУНБ и интернет-ресурсы.

Для удаленных пользователей по телефону было выполнено 222 справки, это меньше чем в 2017 году (856). Этой услугой чаще всего пользуются пожилые пользователи, которые не могут самостоятельно воспользоваться электронным каталогом на сайте или обратиться в «Виртуальную справку».

Помимо пользователей библиотек в справочную службу БО ЦГБ в 2018 году обращались с различными запросами представители органов местного самоуправления, различных организаций и предприятий, библиотек других систем и ведомств. Всего для этих абонентов было выполнено 20 справки (2017-23).

Библиографический отдел ЦГБ им. Н.К. Крупской выполнял справки для департамента культуры администрации г. о. Самара, администрации Ленинского района, Ленинского ЦСО, СОУНБ, ЦГДБ, СОЮБ, Музея модерна, Самарского энергетического колледжа, Самарского техникума космического авиастроения, Самарского авиационного техникума, библиотек школ № 81, 162. Небольшое снижение в цифрах объясняется тем, что все наши ресурсы доступны на сайте МБУК г.о. Самара «СМИБС» для всех категорий пользователей.

Таблица 16. Количество справок, выполненных в виртуальном режиме

Наименование запроса	Целевая группа	Источник выполнения (в т.ч. ссылки на конкретные Интернет-ресурсы)	Переадресация (привести примеры переадресации)	Указать % удовлетворения (выполнения) запросов от общего количества запросов
Просим вас найти информацию для проекта "Автограф в дар библиотеке".	Филиал № 14 «СМИБС»	Есть пока только две ссылки на интернет-ресурсы: Альтман Т. https://www.fl.ru/users/altman57/portfolio/ Елисеев И.И.	Переадресация в виртуальную службу ОУНБ	80 % Информации действительно очень мало

<p>Необходимы сведения по самарским писателям: Альтман Т. Воронина Т. Елисеев И.И. Чертанов А.И..</p>		<p>http://stihistat.com/st/avtor/igor363</p> <p>Запрос переадресован</p>		
<p>Книги/журналы или другие источники о чувашских кереметях Самарской области.</p>	<p>Читательница библиотеки № 5 Кирьякова Тамара Геннадьевна.</p>	<p>Дан список традиционных источников + Интернет-ресурсы по теме</p> <p>Виноградов А.В. Языческие культовые места и топонимика Среднего Поволжья. Древнейшие природно-культурные заповедники. - Deutschland, Saarbrucken, Palmarium Academic Publishing, 2013. (книги нет в областных библиотеках и «СМИБС»), Отрывки печатались в «Самарской газете»:</p> <p>1. Виноградов, А. Люди-филины, идолы и волшебные травы [Текст] : Какие языческие тайны хранят волжские места? [культовые места у с.Торновое Волж. р-на, у с.Шелехметь, Новинки на Самар. Луке, с.Большая Ега Похвистнев. р-на, у с.Старая Бинарадка] / А. Виноградов // Самар. газ. - 2014. - 23 окт. - С. 13; Режим доступа: http://sgpress.ru/Kul_tura/Lyudi-filiny--idoly-i-volshebnyetravy56329.html</p> <p>Интернет-ресурсы по теме</p> <p>В Самарской области обнаружена пещера с языческим храмом [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://russamara.livejournal.com/174043.html</p> <p>2. Локтева. Н. В лесах, где живет Киреметь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.sgubern.ru/articles/4841/6682/</p>	<p>Переадресация из филиала № 5</p>	<p>В отчете филиала отмечено, что пользователь вполне удовлетворен</p>
<p>Кекуры Самарской Луки</p>	<p>Пользователь</p>	<p>Дан список традиционных источников + Интернет-ресурсы по теме:</p>		<p>Пользователь удовлетворен 100%</p>

	филиала № 16	1. Тайна кекуров Самарской Луки http://историческая-самара.рф/каталог/самарская-аномалия/тайна-кекуров-самарской-луки.html – 2 Тайна камней Самарской Луки .http://male.mediasalt.ru/tayna_kamney_samarskoy_luki		
Льготы для семей с ребенком-инвалидом в Самаре	Пользователь филиала № 27	КонсультантПлюс (подборка) Интернет-ресурсы по теме: 1.Детские пособия в Самаре https://famadviser.ru/semeystvo/uplata/detskoe-posobie-samara.html 2.Виды государственной помощи детям-инвалидам https://posobie.net/posobie/sotsialnaya-materialnaya-pomoshh-semyam-s-detmi-invalidami-v-rossii.html 3.Ребенок инвалид — какие льготы родителям доступны https://lgoty.net/lgoty/rebenok-invalid.htm 4.Социальная поддержка детей-инвалидов http://social-benefit.ru/invalidy/socialnaya-podderzhka-detej-invalidov/		Пользователь филиала № 16

В 2018 году ЦГБ и филиалами МБУК г.о. Самара «СМИБС» было выполнено 16525 (2017–17146) библиографических консультаций и 9588 (2017-9211) ориентирующих и вспомогательно-технических. Всего - 26113 (2017–27146) консультаций. Нужно отметить, если мы даем консультацию по использованию ЭК «СМИБС» и Корпоративного каталога библиотек Самарской области, то пользователь, как правило в БО за справками не обращается.

Можно привести примеры таких консультаций:

- Как воспользоваться Виртуальной справкой на сайте МБУК г.о. Самара «СМИБС», на сайтах СОУНБ, СОЮБ, СОДБ, ЦСДБ и др. библиотек.
- Поиск по электронному каталогу на сайте МБУК г.о. Самара «СМИБС».
- Поиск по корпоративному каталогу библиотек Самарской области на сайте СОУНБ.
- Правила пользования Самарским краеведческим каталогом на сайте СОУНБ.
- Как воспользоваться другими информационными ресурсами сайта СОУНБ («Самарика», периодика онлайн и др.)
- Как заказать книги в ЛитРес
- Услуги электронной почты и соц. сети ВК для продления кни, самостоятельного заказа книг по ЭК г и информации о наличии в библиотеке интересующих источников.
- Консультация об услугах, оказываемых Центром общественного доступа и информация о возможности обучения компьютерной грамотности
- Правовая система КонсультантПлюс и ее возможности.
- Как воспользоваться услугами НЭБ и Президентской библиотеки

Подводя итоги работы по данному направлению, следует сказать, что библиотекари МБУК г.о. Самара «СМИБС» старались полностью удовлетворять запросы пользователей.

Кроме традиционного СБА, собственных БД, активно использовались также удаленные информационные ресурсы. Среди удаленных ресурсов самый востребованный – Корпоративный каталог библиотек Самарской области. Он позволяет выполнять адресные справки почти без отказов.

Первоочередной задачей считаем продвижение услуги - выполнение читательских запросов на страницах филиалов в социальных сетях.

Информационно-библиографическое обслуживание (ИБО)

Массовое информирование

Перечень мероприятий массового информирования	Выставки новой литературы 153 (2017 – 167) Обзоры новой литературы 73 (2017 – 89) Презентации и премьеры 67 (2017 – 54) Дни периодики 12 (2017 – 10) Дни новой книги 15 (2017 – 24) Информация на сайте СМИБС, страничках соцсети «ВКонтакте» Информационные стенды
---	---

Из таблицы видно, что стало меньше мероприятий по массовому информированию. Это обусловлено, прежде всего тем, что сократилось количество поступлений новой литературы и число выписываемых периодических изданий. В ЦГБ поступило 1033 экземпляра новых книг, в филиалы - от 28 экземпляров (30 филиал) до 720 экземпляров (37 филиал). Но партии новых книг содержали дары, замены, так что реально новых книг было очень мало.

В 2018 году была продолжена работа по наполнению сайта МБУК г. о. Самара «СМИБС» библиографическим контентом.

На сайте есть доступ к Электронному каталогу МБУК г.о. Самара «СМИБС», БД «Пресса» и «Краеведческий каталог». Разработаны инструкции по применению.

Сайт является одним из современных источников информации о новой литературе. Библиографический отдел размещает материалы о новых книгах в разделе «Самара читающая», в рубрике «Встреча с новой книгой», где представлены новинки, поступившие в единый фонд МБУК г.о. Самара «СМИБС».

Сотрудниками ЦОД разработан и размещен на сайте интерактивный плакат «Топ-15 «Лучшие книги 2018 года».

2018 год объявлен в России Годом добровольца и волонтера. На сайте в разделе «Мероприятия» размещена официальная информация по Году.

<https://www.smibs.ru/meropriyatiya/god-dobrovolca-i-volontyora/>

Рубрика «Тематические выставки» раздела «Самара читающая» пополнилась презентацией «Поможем природе вместе!», которая расскажет юношеству о самых интересных проектах по экологическому волонтерству. <https://www.smibs.ru/samara-chitayushaya/tematicheskie-vystavki/>

В рубрику «Тематические выставки» вошли также новые презентации и виртуальные выставки:

- «Индия. Лики цивилизации», выставка посвященная Году туризма между Россией и Индией и предназначенная для старших школьников

<https://www.smibs.ru/samara-chitayushaya/tematicheskie-vystavki/>

- "Удивительный мир Бориса Заходера", презентация посвященная 100-летию со дня рождения детского поэта и предназначенная для младших школьников <https://www.smibs.ru/samara-chitayushaya/tematicheskie-vystavki/>

- «Азбучные истины Кирилла и Мефодия», посвященная 1155-летию возникновения славянской письменности

<https://www.smibs.ru/samara-chitayushaya/tematicheskie-vystavki/>

2018 объявлен перекрестным годом Японии в России с целью обмена между странами культурными наследиями. Презентация «Рождены красотой Японии» познакомит читателей с жизнью и творчеством японских писателей, ставших в разные годы лауреатами

Нобелевской премии. <https://www.smibs.ru/samara-chitayushaya/russkie-pisатели-laureaty-nobelevskoj-premii/>

Рубрика «Поэзия из века в век» пополнилась виртуальной выставкой, «Поэт с живой страстью», посвященной 145-летию со дня рождения русского поэта-символиста Валерия Брюсова. <https://www.smibs.ru/samara-chitayushaya/poety-serebryanogo-veka/>

Информация о самарских писателях юбилеях 2018 г. размещена в разделе «Краеведение», в рубрике «Литературная карта Самары». (<https://smibs.ru/samara-chitayushaya/vstrecha-s-novoj-knigoj/>)

На сайте пополнилась рубрика «Чемпионат мира по футболу 2018 в России»: размещена информация о послых ЧМ-2018 в России, о туристических маршрутах для болельщиков, информация об официальном плакате ЧМ-2018, здесь же размещается текущая библиографическая и новостная информация о подготовке к чемпионату в дневник чемпионата в нашем городе (<https://smibs.ru/kraevedenie/chempionat-mira-po-futbolu-2018-v-rossii/>).

На сайте продолжала действовать рубрика «Среди мудрых мыслей: цитаты и афоризмы писателей-юбилеев 2018 года», информацию для которой предоставлял библиографический отдел. (<https://www.smibs.ru/>).

К 150-летию со дня рождения А.М. Горького разработан и размещен на сайт МБУК г.о. Самара «СМИБС» виртуальный тест «Такой незнакомый знакомый А.М. Горький» <http://smibs.ru/>

В рамках Есенинской недели был разработан и размещен на сайте тест: «Какой ты Есенин?» (<https://www.smibs.ru/>).

Все филиалы на страницах в социальных сетях, осуществляют информирование о новой литературе, о лучших образцах мировой литературы.

Филиал № 2 размещал на странице ВКонтакте цикл виртуальных выставок, интерактивных плакатов и видеороликов, посвященных юбилеям писателей:

- «Обреченный на бессмертие» к 100 – летию со дня рождения А.И. Солженицына
- «Та сторона, где ветер» к 80 – летию со дня рождения В.П. Катаева
- «По секрету всему свету» к 105 – летию со дня рождения В. Ю. Драгунского
- «Читаем книги А. Лиханова» и т.д.

Филиал № 11 в текущем году на страничке «ВКонтакте» представил ежемесячную рубрику «Самара литературная», которая знакомила с прошлым и настоящим литературной жизни Самары, писателями и поэтами – нашими земляками, новинками краеведческой литературы. Еще одна новая рубрика «Книжная полка» призвана знакомить с новинками отраслевого фонда.

Филиал № 16 провел и поместил на страничке ВК тематические презентации-обзоры:

- «Интернет-чат: читаем, спорим, рекомендуем!» познакомила пользователей с книжной премией Рунета и книгами-лауреатами
- «Что читать о знаменитых россиянах»
- «Улыбка и смех – это для всех»

Филиал № 23 подготовил библиодайджест «Книжные находки – 2018» и поместил на страничке ВК, его посмотрели 401 человек.

Филиал № 27 продолжил информирование пользователей с помощью рубрик

- патриотический образовательный Интернет-проект «Древнейшая история земли русской» «Славянские племена»

- рубрика «Библиотечная информационно–правовая справка» содержит правовую информацию в разделах «Правовые новости месяца» и «Спрашивайте – отвечаем» с указанием источника - периодики из фонда филиала.

- рубрика «Литературная Самара» знакомит читателей с литературой по краеведению, представляет самарских авторов и их произведения из новых поступлений.

- рубрика «Библиотека рекомендует» предлагает новинки филиала для различных групп читателей - дети, юношество, широкий круг.

- рубрика «Ни дня без строчки» представляет новинки научно-популярной литературы из фонда читального зала, которые могут заинтересовать массового читателя.

Филиал № 29 ведет рубрики «Приглашаем за журналом», «Книги, которые читаются на одном дыхании», «Новинки в библиотеке».

Филиал № 5 в 2018 году подключился к всероссийскому издательско-библиотечному проекту «#Литмост. Эксмо объединяет». Это серия встреч с самыми популярными российскими авторами, которые проводятся в студии библиотек Москвы и в формате телемоста транслируются в библиотеки всей страны. Это значит, что читатель из любого города может прийти в свою библиотеку и встретиться с любимым автором в режиме реального времени, задать ему вопросы, выразить благодарность и первым узнать о готовящихся новинках. Онлайн-трансляции проходят одновременно на нескольких площадках: YouTube-канал, ВКонтакте, фейсбуке. Состоялись онлайн-встречи с Татьяной Устиновой, Татьяной Введенской, Дарьей Донцовой, Питером Джеймсом, круглый стол с критиками и журналистами по творчеству Пелевина. Читателям библиотеки удалось лично пообщаться с Татьяной Введенской, Питером Джеймсом и Дарьей Донцовой и задать им свои вопросы.

Библиотеки «СМИБС» в отчетном году активно использовали для массового информирования традиционные формы работы.

Самой распространенной формой массового информирования, по-прежнему, остаются выставки новой литературы. Они организованы во всех филиалах МБУК г.о. Самара «СМИБС». Следует отметить, что из года в год их становится все меньше (см. таблицу). Практически исчезла такая форма, как широкий просмотр литературы, поскольку библиотеки получают все меньше новой литературы. Популярна выставка одной книги.

В качестве примера можно привести в выставку-просмотр новинок научно-популярной литературы «Новые книги премии Просветитель». Книги данной премии представляют большой познавательный интерес, они в единственном числе есть только в **филиале № 8**. Электронная презентация книг этой премии была размещена на сайте «СМИБС», с которой мог ознакомиться любой желающий. В филиале состоялся обзор книг «Наука 0+».

Массовое информирование осуществляется посредством проведения Дней новой книги, Дней информации, Дней периодики, обзоров, презентаций книг и периодических изданий. Для организации этих форм обслуживания сотрудники библиотеки отбирают самые интересные книги и журналы на самые интересные или злободневные темы.

В качестве примеров можно привести следующие мероприятия.

В **филиале № 34** прошел День периодики «Пресс-тур по журналам» для молодежной аудитории. Был организован широкий просмотр периодических изданий «Журнальная радуга». В рамках ЦОД для пользователей были представлены электронные сайты журналов и газет «Мы интересны миру – мир интересен нам». В читальном зале члены клуба виртуальных путешествий «Страна.RU» смогли познакомиться с журналом «Живописная Россия» и посетить самые красивые места нашей Родины.

Филиалы № 14, 15 воспользовавшись электронной презентацией главного библиографа И.А. Балахонцевой «Литературные премии 2018 года: книги, имена, мнения», провели информационные часы «Литературные итоги 2018 года» для своих пользователей.

В библиотеках часто проходят встречи с писателями, во время которых проходят презентации новых книг авторов, как правило, книги потом дарятся библиотеке.

В **филиале № 11** состоялась творческая встреча с самарскими поэтами «Состояние души». В гостях у библиотеки побывали Светлана Макашова и Владимир Василь. Первая часть встречи была посвящена теме Великой Отечественной войны, далее разговор зашел о Родине, о любви к своему краю. На память о встрече поэты подарили библиотеке презентуемые сборники стихов «Нам муза помогает жить» и «Жизнь нам дана, чтобы

радость дарить!». С. Макашова подарила свой первый поэтический сборник «И звезды под ногами».

В филиале № 8 в течение года состоялся цикл творческих встреч с писателями в рамках проекта «Наш современник», на которых проходила презентация новых книг авторов – В. Ледерман, Н. Агафонова, А. Солоницына, В. Емеца, В. Турчина. Подборка книг серии «Автор дарит» с автографами писателей пополнили фонд филиала (6 презентаций, 26 книг). На встрече с самарскими футболистами Е. Гецко и А. Фетисовым состоялась презентация книги братьев Стрелец «Рассказы о мастере».

В 2018 году в **ЦГБ им. Н.К. Крупской** для студентов продолжил свою работу клуб интересных встреч «Люди моего города». Традиционно гостями клуба являются наши знаменитые земляки. В рамках встреч с самарскими писателями проходят презентации и премьеры их книг. В 2018 г. гостями клуба стали:

- А. И. Макаров, историк, заведующий редакцией Отечественной истории Российской исторической энциклопедии, который работает над книгой об истории Областного театра оперы и балета;

- А.Д. Улунов, заслуженный врач России. Кандидат медицинских наук, член Союза писателей России, участник боевых действий в Афганистане и на Северном Кавказе;

- представители литературной студии «Лабиринт творчества» Виктор Мешковский и Елизавета Метальникова;

- участники литературно - творческого объединения «Лира» член Союза писателей России В.А. Воронков и Л.Н. Хаустова;

- самарская поэтесса Л.Н. Корсунова;

- писательница Э.Н. Глазкова;

- самарский краевед, историк Волги В.Н. Казарин;

- член Союза писателей России Е.В. Чебакин

Всего в рамках клуба интересных встреч «Люди моего города» в 2018 г. было проведено 8 творческих встреч, которые посетило 205 пользователей до 30 лет.

В Неделю детской и юношеской книги в **ЦГБ** состоялись две творческие встречи. С самарской детской писательницей С.Г. Кабо, презентация ее книги «Приключения кота Обормота». На встрече присутствовали ребята из школ Ленинского района г.о. Самара, которые во время каникул посещают клубы МБУ ДО «ЦДО Экология детства». Светлана Геннадьевна познакомила детей с героями своей книги, зачитала из нее вслух самые интересные страницы. Для четырех классов, представители которых присутствовали на встрече, писательница подарила по одной книге. Несколько книг в дар получила также и ЦГБ им. Н.К. Крупской.

Вторая - с писательницей Ириной Хоружей с презентацией книжки «Не в этой жизни». На презентации кроме автора присутствовал специальный гость – директор рекламного агентства «Гранд Медиа», председатель секции женщин- предпринимателей при Союзе женщин Самарской губернии Ольга Ботвинко. Благодаря спонсорской помощи секции женщин- предпринимателей, каждый юный участник мероприятия получил в подарок книгу с автографом автора. Несколько экземпляров было передано в фонд ЦГБ им. Н.К. Крупской.

Индивидуальное информирование

Виды информирования	Количество абонентов	Категории абонентов	Тематика информирования	Источники информирования (фонд, ресурсы интернет, издания библиотеки, ресурсы Портала б-к Сам. обл., др.)
Индивидуальное информирование	Всего 48			

	21	Педагоги	Новая литература в помощь учебному процессу.	Фонд, электронный каталог МБУК г.о. Самара «СМИБС» и внутренние БД, Корпоративный каталог библиотек Самарской области, сайты и порталы интернета по вопросам методики преподавания школьных предметов.
	5	Педагоги доп. образования	Новая литература по направлениям деятельности, сценарии праздников и мероприятий	Фонд, электронный каталог МБУК г.о. Самара «СМИБС» и внутренние БД «Пресса» и «Сценарии», Корпоративный каталог библиотек Самарской области, сайты и порталы интернета по вопросам организации отдыха, оздоровления и занятости детей в каникулярное время.
	1	Воспитатель детского сада	Воспитание детей дошкольного возраста (3-х лет)	Фонд, электронный каталог МБУК г.о. Самара «СМИБС» и внутренние БД, Корпоративный каталог библиотек Самарской области, сайты и порталы интернета по дошкольному воспитанию.
	2	Психологи	Новая литература по педагогической психологии, психологии труда, психологии личности	Фонд, электронный каталог МБУК г.о. Самара «СМИБС» и внутренняя БД «Пресса», корпоративный каталог библиотек Самарской области, сайты соответствующей тематики
	1	Сотрудник администрации Промышл. р-на	Особенности современной концепции местного самоуправления. Методика проведения культурно-массовых и спортивных мероприятий	Фонд, Электронный каталог МБУК г. о. Самара «СМИБС», БД «Пресса» и сайты и порталы интернета по вопросам организации социального обслуживания, по лечебной гимнастике, народной медицине, социальной реабилитации, психологии труда, психологии личности.
	5	Сотрудники ЦСО	По направлениям деятельности	Фонд, Электронный каталог МБУК г. о. Самара «СМИБС», БД «Пресса» и сайты и порталы интернета по вопросам организации социального обслуживания, по лечебной гимнастике, народной медицине, социальной реабилитации.
	4	Работники культуры	Экскурсовод Поволжского музея железнодорожной техники.	Краеведческие электронные каталоги СМИБС и ОУНБ, СИФ, краеведческие ресурсы интернета

			Тема: Новая литература по краеведению, КЖД. Культурорганизатор Сценарии праздников	Фонд, электронный каталог МБУК г.о. Самара «СМИБС» и БД «Сценарии», Корпоративный каталог библиотек Самарской области, сайты и порталы интернета по вопросам организации отдыха
	3	Служащие	Новая литература по экономике, потребительскому рынку, трудовому и гражданскому законодательству и др.	Фонд, электронный каталог МБУК г.о. Самара «СМИБС» и внутренняя БД «Пресса», корпоративный каталог библиотек Самарской области, сайты соответствующей тематики.
	2	Медицинские работники	Обеспечение медицинским оборудованием лечебных центров	Ресурсы интернета
	2	Студенты	История и современность шахмат Изобразительное искусство - 19 век Зарубежная фантастика	Фонд, электронный каталог МБУК г.о. Самара «СМИБС» и внутренняя БД «Пресса», корпоративный каталог библиотек Самарской области, сайты соответствующей тематики.
	1	Старшеклассник		

Индивидуальное информирование специалистов осуществляли в 2018 году 13 библиотек, они обслуживали 48 абонентов (2017-47). Это филиалы №№ 1, 5, 6, 11, 12, 14, 15, 16, 17, 20, 27,34, 35. Данной категории абонентов подготовлено 49 списков по темам информирования, выдано 384 экземпляра литературы (378 из фонда, заказано по ВСО – 34, по МБА-2). Необходимо отметить, что абоненты акцентируют внимание на отсутствие новой литературы в помощь профессиональной деятельности.

В 2018 году взяты на индивидуальное информирование абоненты юношеской категории. Темы информирования связаны с увлечениями. Взяты на информирование, потому что СОЮБ ежегодно просит информацию об абонентах юношеской категории.

В основном, абонентами являются учителя, педагоги дополнительного образования, муниципальные служащие, социальные работники, работники культуры. Им предоставлялась информация о литературе в помощь их профессиональной деятельности в виде списков, с помощью телефонных звонков, смс-сообщений, электронной почты, во время посещения библиотек.

Коллективное информирование

Виды информирования	Номера филиалов	Кол-чество	Категории абонентов	Тематика информирования	Источники информирования (фонд, ресурсы интернет, издания библиотеки, ресурсы Портала б-к Сам. обл., др.)
---------------------	-----------------	------------	---------------------	-------------------------	---

		абонентов			
Коллективное информирование	ЦГБ-1, Ф.1,16, 23, 28	5	Учителя-словесники г.о.	Современный литературный процесс. Новая отечественная проза. В помощь педагогу: новые издания и публикации к учебному году.	Фонд, электронный каталог МБУК г.о. Самара «СМИБС» и внутренние БД («Художественная литература», «Пресса», «Сценарии»). Литературные сайты и Портал библиотек Самарской области.
	Ф.15	1	Педагоги дополнительного образования	Организация летнего отдыха детей	Фонд, электронный каталог МБУК г.о. Самара «СМИБС» и внутренние БД «Пресса» и «Сценарии», сайты и порталы интернета по вопросам организации отдыха, оздоровления и занятости детей в каникулярное время.
	Ф.5 (2), 11, 21	4	Воспитатели детских дошкол. учреждений. Родители.	Новая литература по семейному воспитанию. Детская педагогика и психология	Фонд, электронный каталог и внутренние БД «Пресса» и «Сценарии», сайты и порталы интернета в помощь дошкольному воспитанию и образованию.
	Ф.1, 28	2	Социальные работники	Теория и практика социальной работы: отечественный и зарубежный опыт. Социальная помощь и защита: новая литература. Нормативная база по вопросам социальной защиты: новые документы	Фонд, электронный каталог и внутренние БД «Пресса», сайты и порталы интернета по вопросам социальной защиты населения. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
	Ф. 28	1	Старшие по домам	Азбука ЖКХ	Фонд, электронный каталог и внутренние БД «Пресса». Краеведческий каталог, сайты и порталы интернета по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, реформе местного
	Ф. 29	1	Координационный совет микрорайона	Пожарная безопасность. Поведение в ЧС	

	Ф. 34	1	Актив микрорайона № 20 «Куйбышевский – Южный - 1»	Актуальная социальная информация по Куйбышевскому району	самоуправления. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
Итого:		15			

Из таблицы видно, что в 2018 году 11 библиотек (ЦГБ и фил. №№ 1, 5, 11, 15, 16, 21, 23, 28, 29, 34) осуществляли коллективное информирование 15 абонентов (2017 – 15).

Эти библиотеки пытаются сохранить статус информационных центров, хотя информировать специалистов с каждым годом становится все сложнее. Библиотеки «СМИБС» почти совсем не получают новую литературу, рассчитанную на специалистов. Все чаще приходится обращаться к Корпоративному каталогу библиотек Самарской области. Интернет – ресурсы становятся основным источником информирования.

В работе по групповому информированию использовались традиционные формы: списки новой литературы, выставки и обзоры, библиографические издания малых форм БО ЦГБ им. Н.К. Крупской, Дни информации и Дни специалиста. Проведено 14 ДИ, 2 ДС, подготовлено 9 информационных списков. Специалистам также предоставлялись электронные презентации, видеоролики, буктрейлеры, созданные сотрудниками МБУК г.о. Самара «СМИБС».

Приоритетной группой информирования остаются учителя школ и педагоги и дополнительного и дошкольного образования.

В качестве примера можно привести День информации для молодых учителей-словесников и учителей иностранных языков Промышленного района г.о. Самара совместно с **филиалом № 1** и Центром развития образования г.о. Самара в рамках практического семинара для молодых специалистов. Присутствовавшие педагоги имели возможность прослушать сообщение «Основные тенденции современного литературного процесса» и лекцию-обзор «Литературные премии 2018 года: книги, имена, мнения», подготовленные **главным библиографом ЦГБ им. Н.К. Крупской И.А. Балахонцевой**. Выступление сопровождалось электронной презентацией. Слушатели узнали лауреатов крупнейших премий мира и России. В центре внимания были книги года, которые получили наиболее высокие оценки экспертов и читателей, произведения, вызвавшие полемику. Присутствовало 20 человек, а презентация была размещена на сайте школы № 36 г. о. Самара.

Филиал № 21 большое внимание уделял информированию такой группы читателей, как родители. Для них функционировала выставка «Родительская школа», отразившая такие темы, как «Откровенно обо всём», «Не как все», «Вкусно и полезно», «Лечим себя и свою судьбу». Разработан рекомендательный указатель «Работаю родителем: Новые книги о воспитании детей». Пособие было предоставлено посредством e-mail рассылки.

Филиал № 29 для координационного совета № 28 провел:

- правовой час «Жить по совести и чести»
- информ-релиз «Вместе против терроризма»
- час правового общения «Коррупция: твоё нет имеет значение»
- устный журнал «Всегда будь готов» и организовал выставку «Внимание всем» в рамках Месячника Гражданской обороны.

Подводя итоги работы по данному направлению, следует сказать, что изменения состава коллективных абонентов на протяжении пяти лет не произошло. Абонентами, по-прежнему, остаются учителя литературы, истории, классные руководители, педагоги дополнительного образования, воспитатели, родители, социальные работники, работники территориального самоуправления. Обусловлено это содержанием наших фондов, где практически отсутствует литература в помощь специалистам технического профиля. Интернет оказывает большую помощь, но профессионалы, прежде всего, ждут печатный

источник, книгу или журнал, так как хорошо сами владеют стратегией поиска нужной информации в общедоступных ресурсах Интернета.

Все больше стирается грань между справочно-библиографическим и информационным обслуживанием данной категории пользователей.

Повышение информационной культуры пользователей

В 2017 году завершилась разработанная библиографическим отделом программа для всех филиалов МБУК г.о. Самара «СМИБС» - «Библиотека как информационная среда и центр формирования информационной культуры пользователей». Но в 2018 году многие филиалы продолжали работать в рамках программы.

В 2018 году прошло 22 библиотечных урока (2017-33), 79 экскурсий (2017-55). На уроках и экскурсиях библиотекари активно используют мультимедийные презентации, делающие их более увлекательными, яркими, зрелищными и способствующие лучшему восприятию знаний, обязательными стали интерактивные элементы (игры, викторины, конкурсы и т.д.).

В качестве примеров можно привести следующие мероприятия:

В филиале № 8 экскурсии по библиотеке «Книжный лабиринт» проводились регулярно, чаще всего для молодежных групп пользователей, студентов ГБПОУ «Поволжский государственный колледж», ГАПОУ СО «Самарский государственный колледж», ГБПОУ «Самарский медицинский колледж им. Н. Ляпиной». Во время экскурсий читателей знакомяли с правилами расстановки фонда, проводили обзоры выставок, анонсы мероприятий и услуг библиотеки.

Библиотека совместно с ФГБОУ ВО «Самарский государственный социально-педагогический университет» проводила мероприятия «Читательский практикум». Студенты узнавали о возможностях библиотеки, в том числе о ЦОД. Большая часть консультаций связана с электронными ресурсами: Национальная электронная библиотека, Президентская библиотека, информационно-правовые БД «Гарант», «Консультант Плюс».

В филиале № 15 для 6-х классов школы № 150 проведен библиотечный урок – размышление «Информация от «А» до «Я». Основные библиографические и информационные понятия». Учащимся было предложено поразмышлять и ответить на вопросы:

- 1) Возросли ли роль и объем информации в современной жизни?
- 2) Нужны ли специальные знания, чтобы ориентироваться в огромном море информации? Почувствовали ли вы изменения возможностей получения новой информации и в чем это выражается?
- 3) Изменился ли характер чтения с развитием новых технологий и есть ли отличия между чтением печатного текста и экранным чтением? Нужна ли культура чтения сегодня?
- 5) Вопрос, который волнует нас, библиотекарей, и который мы задаем часто своим читателям: заменит ли компьютер книгу и дополняют ли они друг друга или соперничают между собой?
- б) Нужно ли развивать каждому современному человеку, особенно молодому, свою информационную культуру или в этом нет необходимости?

Школьники активно включились в дискуссию о том, как важна роль информации, чтения. Мнения разошлись по вопросу, заменит ли компьютер книгу.

В ЦГБ им. Н.К. Крупской к Дню славянской письменности для молодежи был проведен медиачас «Возникновение письменности у славян. Деятельность Кирилла и Мефодия».

440-летию «Азбуки» Ивана Федорова и 455-летию первой московской типографии» был посвящен исторический экскурс «Печатная книга на фоне российской истории». Участниками мероприятий стали студенты Самарского энергетического колледжа и Самарского колледжа космического авиастроения.

Филиал № 27 продолжил работу в рамках реализации программы по безопасному Интернету для детей «В поисках знаний в океане информации». Заведующая Бобикова Е.Н. приняла участие в Межрегиональном онлайн - семинаре «Веб-Ландия» и развитие

цифровой грамотности детей и родителей» РГДБ, где выступила с обменом опытом на тему «Информационно-образовательная деятельность библиотеки по продвижению ресурса «Веб-Ландия» среди пользователей» на базе работы филиала №27. В рамках программы состоялись информ-уроки «В мире детства с Интернетенком», «ПРО100Хобби» и др.

В 2018 году проведено много мероприятий, посвященных Интернет-безопасности.

В филиале № 5 был проведен урок безопасности на тему «Сетевое мошенничество» для учеников девятого класса 167 школы. Филиал № 11 в рамках Недели безопасного Рунета провел урок online-безопасности «Интернет: больше пользы...или нет?». В филиале № 16 в День Интернета в России. проводились информминутки «Опасности on-line», в ходе которых перечисляли основные опасности глобальной Сети и способы, как от них уберечься, обращали внимание на основные признаки интернет-зависимости и мерах её профилактики. Филиал № 34 провел информационные уроки «Темная сторона Интернета» и «Опасности on-line» (правила безопасного поведения в Интернете) для старшекласников школы № 105. В филиале № 1 состоялась мультимедийная викторина «Контрольная работа по безопасному Интернету», в филиале № 2 - интеллектуальная игра "Таинственная паутина - Интернет", в филиале № 18 - урок безопасности «Ты и виртуальный мир», в филиале № 21 - акция-опрос «Сеть может быть опасна», в филиале № 23 - библиотечный урок «В библиотеку – через сеть».

Состоялись мероприятия для родителей:

В филиале № 29 проведена информ-акция «Поколение NEXT». В Неделю безопасного Рунета в библиотеке родителям, бабушкам и дедушкам раздавались флаеры с информацией о том, какие опасности подстерегают их детей на просторах сети Интернет и что нужно делать, чтобы дети не стали зависимы от онлайн игр, социальных сетей и виртуального общения.

В филиале № 15 беседа «Интернет: полезно, безопасно, интересно» состоялась с родителями учеников 3 «А» и 3 «В» классов. Родителей познакомили с правилами безопасности и правилами поведения в сети Интернет, рассказали и об опасностях, подстерегающих их детей в глобальной сети. А также мамы и папы познакомились с полезными для обучения и развлечения сайтами: страна лучших детских сайтов «Веб-ландия», портал «Детский сайт», сайт «Интернетурок.ру», развивающий сайт для детей «Дети Онлайн», детская онлайн-энциклопедия «Потому.ру». Поговорили о персональных данных, которые начинающие пользователи размещают в своем аккаунте.

В 2018 году мероприятия в рамках направления «Повышение информационной культуры» проходили для таких групп пользователей, как дети, юношество и молодежь, родители. Работу по формированию информационной культуры людей старшего поколения и с ограниченными возможностями см. раздел «ЦОД».

Подводя итоги по данному направлению работы, следует отметить, что библиотекари «СМИБС» стремились дать пользователям полноценную подготовку в области поиска, оценки-отбора, переработки и хранения информации. Старались проводить мероприятия разных форм с использованием мультимедийных технологий и онлайн сервисов.

9.2. Указать формы повышения квалификации библиографа системы или специалиста, исполняющего его обязанности, за последние 5 лет (в т.ч. участие в дистанционных курсах «Библиографический поиск в сети Интернет», «Стратегия поиска в модуле «Электронная библиотек «АИБС МегаПро»).

В 2018 г. заведующая БО Топорова С.Н. посетила семинары СОУНБ:

- проблемы библиографической записи в СКАТ (Самарский корпоративной краеведческий каталог) 01.03.2018

- «Книжные памятники Самарской области: выявление, изучение, популяризация» 26.10.2018

2. В 2017 году заведующий библиографическим отделом Топорова С.Н и главные библиографы Балахонцева И.А. и Рябцева Н.А. посетили практикум «Комплексное

применение компьютерных программ и онлайн-сервисов для создания видеоролика» в рамках НПО. Освоили сервис для создания интерактивных мультимедийных презентаций Prezi. Познакомились с сервисом для создания презентаций в технике скрайбинг Powtoon, PhotoPeach, Animoto.

3. В 2016 году библиографы прослушали серию вебинаров «Живая выставка», ознакомились с материалами вебинара СОУНБ "Технологии защиты от вирусов шифровальщиков" и др.

4. В 2015 году заведующий библиографическим отделом Топорова С.Н. обучалась по программе дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Имиджевые коммуникации библиотеки». Сертификат № 313.

5. В 2015 году библиографами прослушана первичная информация о программе АИБС «МегаПро» на вебинаре. Но поскольку принято решение пока не переходить на данную программу, то обучение отложено.

9.3. Анализ деятельности организация МБА и ЭДД в муниципальных библиотеках (приложение 4).

В отчетном, 2018 году, как и в предыдущие годы активно использовался межбиблиотечный абонемент для выполнения читательских запросов и информирования читателей о новой литературе, поступившей в другие библиотеки города. Использовались фонды 22 библиотеки города различных систем и ведомств. Отдел работает в тесном контакте с давними партнерами: ГБУК СОДБ, Областной библиотекой для слепых, библиотекой союза театральных деятелей (СТД), Научной библиотекой Университета им. С. Королева, библиотеками вузов, библиотекой социально-педагогического колледжа, Единым фондом и филиалами ЦМСДБ. Услугами МБА за 2018 год воспользовались 27 филиалов СМИБС и ЦГБ им. Н.Крупской.

Значительная часть полученных в отдел документов по МБА – это тематические подборки актуальной литературы, предоставленные во временное пользование. Так, взятые в 2017 году в областной детской библиотеке (СОДБ) 2 подборки книг (80 экз.), предназначенные для детского чтения (от 0+ до 12+), пользуются спросом до сих пор. В этом году этими книгами воспользовались 2 филиала (филиал №8 и филиал №27). С наступлением летних школьных каникул, Самарская областная детская библиотека предоставила подборку детских книг в количестве 111 экземпляров во временное пользование. По предварительно сформированному списку читательских предпочтений, и с учетом книг для списков летнего чтения в начальном и среднем школьном звене. Подборка включала произведения У. Голдинга, Д.Блума, Э.Веркина, В. Голявкина, Д.Олдриджа, Д.Сэлинджера, Е.Чарушина, и многих других писателей. Такой вид книгообмена с другими библиотеками частично обеспечивает недостающие издания в фонде филиалов СМИБС. Этими книгами, начиная с летнего периода, смогли воспользоваться более 100 человек, преимущественно дети.

Выполнялись индивидуальные адресные и тематические запросы. Среди них – запросы сотрудников филиалов на литературу к книжным экспозициям (сказки русских писателей (ЦГБ; ф.№18), запросы сотрудников на литературу для проведения Дня информации в Центре социального обеспечения (журналы «Социальная защита» за 2018 г.(ф.№1), тематические запросы читателей-специалистов (дошкольное воспитание). Индивидуальные адресные запросы читателей связаны преимущественно с наиболее читаемыми современными писателями: Рождественская Е., Прозоров А.Д., Михалкова Е., Веденская Т., Флэгг Ф., Хоссейни Х. Это – порой новые книги, которые востребованы и имеются в нескольких филиалах СМИБС, или книги, не поступившие в фонды СМИБС. Не являются исключением заказы на книги прошлых лет издания, которые есть только в книгохранении Самарской областной научной библиотеке (Пропп В. «Форма и действительность»- 1977г., Иванов Е. «Негромкий выстрел» - 1977 г., Кузнецов Л.А. «Производство карбида кальция» -1954г., Злобин С. «Пропавшие без вести»- 1964г., Миллмэн Дэн «Путь мирного война». -1980г., Пальман В.И. «Кратер Эршота» -1980 г.,

Лебедев В.»Полярное солнце».- 1971г., Либединский Ю. «Баташ и Батай».-1940г., Емельянов М.А. «Самарская Лука и Жигули».-1955г.

Не имея возможности взять для наших пользователей книгу, при её наличии в областной научной библиотеке, даем полную справку о её местонахождении (инвентарный номер книги в книгохранении, шифр, если книга на абонементе СОУНБ). Пользователь экономит время, минуя каталоги, целенаправленно идет в нужный отдел с готовым требованием на книгу, журнал, или другое печатное издание.

Библиотека социально – педагогического колледжа предоставляет нам журналы: «Дошкольное воспитание», «Педагогика», учебные пособия.

Библиотека союза театральных деятелей (СТД) предоставляет нам во временное пользование литературу по искусству. Это порой бывают редкие издания, например: Иржи Г. «Корсиканка»: Пьеса. -1996 г., Горин Г. «Счастливых - Несчастливых» - 1997г., Турчин Вс. «Вектор судьбы».-2016г. , Томас Вулф «Портрет Баскома Хока».-1987г., Савченко Б. «Эстрада ретро».- 1996 г. , Яцевич А. «Пушкинский Петербург».- 1987 г.

Из года в год в филиалах используются тематические подборки актуальной литературы, которая востребована читателями, но отсутствует в фондах. Так, во временное пользование были взяты из областной библиотеки для слепых (СОБС) подборка детских журналов «Школьная роман-газета», «Путеводная звезда», «Детская роман-газета». Самарская областная библиотека для слепых в мае этого года предоставила для выставки слабовидящих читателей материалы, среди которых были: книги, кассеты, диски, тактильные книги (ф.№18).

В филиале №14 ЦСДБ по индивидуальному запросу пользователя филиала №8 брались книги на татарском языке: Сборник «Березы были желтые...»- 2004г.; Гильманов Г.Х. «Илекай- батыр». - 2003 г.

Сотрудником отдела в 2018 году было сделано 341 выезд по МБА и ВСО. Взято по МБА и передано пользователям 518 экземпляров. Продлено в подборках 1644 экземпляра книг и журналов. Самыми активными пользователями МБА являются: ЦГБ и филиалы №№2; 8, 18; 27.

Наряду с обслуживанием пользователей СМИБС, отдел ОИЕФ и МБА и филиалы СМИБС выдают литературу в библиотеки других систем и ведомств. Так, в 2018 году было выдано за пределы СМИБС из отдела ОИЕФ и МБА – 29 экз. книг и некнижных материалов. Филиалы выдали по МБА - экз. Количество выдаваемой по МБА литературы свидетельствует об активном сотрудничестве СМИБС с библиотеками города.

9.4. Анализ деятельности общественных центров доступа (ОЦД); достижения, проблемы, выводы.

Завершился 2018 год, на Центры общественного доступа МБУК го. Самара «СМИБС» было возложено много организационных вопросов для населения г.о. Самара в плане социально значимых мероприятий, правовых мероприятий, это акции, уроки компьютерной грамотности, а также встречи с представителями гос. учреждений, медицинскими работниками, юристами, органами местного самоуправления. Библиотеки «СМИБС» с Центрами общественного доступа: Центральная библиотека им. Н.К. Крупской (ул. Самарская, 190б), библиотека №5 (ул. Аэродромная, 9), библиотека №8 (ул. Н. Панова, 30), библиотека №9 (ул. Ленинградская, 7), библиотека №11 (ул. Аэродромная, 58), библиотека №16 (ул. Краснодонская, 13), библиотека №21 (ул. Г. Димитрова, 7), библиотека №27 (пос. Зубчаниновка, ул. Магистральная 135), библиотека №28 (пос. Управленческий, ул. Сергея Лазо, 46), библиотека №34 (Молодежный пер., 21). В каждой библиотеке в течение года проводились обучающие мероприятия по компьютерной грамотности для пенсионеров, всего за 2018 год проведено 496 мероприятий для 458 чел., в 2017 году количество мероприятий составило 318 и обучение прошли 446 чел., таким образом в 2018 г. произошел прирост на 178 мероприятий и на 12 чел. обучившихся азам компьютерной грамотности. Так же за 2018 год проведено 83 мероприятия по повышению правовой культуры, распространению правовых знаний для 2059 граждан, (2017 г. - 79

мероприятий для 1485 граждан), таким образом в правовом направлении работы прослеживается увеличение посещаемости на 574 чел. Всего услугами Центров общественного доступа воспользовались 8437 чел., данный показатель несколько сократился в сравнении с 2017 г. на 554 чел. (в 2017 г. общая посещаемость составила 8991 чел.). Основными категориями пользователей Центров общественного доступа являются:

пенсионеры	специалисты	студенты	учащиеся	прочие
40%	17%	13%	15%	15%

Немаловажным показателем, отражающим основные потребности населения, является тематика обращений в Центры общественного доступа:

год	право	экология	медицина	образование	краеведение	прочие
2018	4520	1338	3357	4526	2194	3082
2017	5232	1808	3491	3435	2164	3702

Лидирующую позицию занимают правовое, образовательное и обращения к прочим тематикам. Общая книговыдача Центров общественного доступа в 2018 г. составила 15047 экз., в 2017 г. – 15199 (незначительное уменьшение показателя на 152 экз.).

За 2018 г. в Центрах общественного доступа прошли следующие мероприятия:

- оформление книжных выставок, раскрывающих фонды Центров общественного доступа;

- бесплатные компьютерные курсы для пенсионеров;

- Неделя Безопасного Рунета;

- Всемирный день социальной справедливости (встречи населения с юристами);

- встречи населения с Банком России (в течение года);

- встречи населения с представителями Роспотребнадзора (в течение года);

- мероприятия в рамках Дня Народного единства;

- мероприятия в рамках «Противодействия коррупции»;

- цикл мероприятий «Неделя с Конституцией» (декабрь).

Приведем несколько примеров массовых мероприятий в рамках работы ЦОД:

✓ в библиотеке № 21 прошли встречи населения с зав. терапевтическим отделением ГБУЗ №4, с руководителем ООО «Фарма» – представителем сети аптек «Алия»;

✓ в рамках программы «Неделя с Конституцией» в библиотеке №8 прошла встреча с юристом Многофункционального правового центра "Ваше право"; в Центральной библиотеке им. Н.К. Крупской с 10 по 14 декабря были проведены: правовая интеллектуальная игра «Закон для знатоков» в режиме он-лайн, также состоялась встреча Самарского финансово-экономического колледжа с помощником депутата Самарской Губернской Думы, Семочкиной Е.В., которая совместно с членами молодежной избирательной комиссии провели «интеллектуальную игру по станциям «Гражданин» для молодого поколения, выявили лидеров, сформировали команды и путём «мозгового штурма» и находчивости, успешно прошли все испытания;

✓ в рамках мероприятий «Неделя с Конституцией», 13 декабря в библиотеке №5 управляющий микрорайоном № 26 Малин В.В. провел встречу с жителями микрорайона на тему «Конституционные права и свободы».

✓ В марте в филиале № 5 состоялась встреча посетителей библиотеки со специалистом Центрального Банка Российской Федерации, которая рассказала о сущности и принципах деятельности «финансовой пирамиды», почему не выиграть при вложении

средств в «финансовую пирамиду» и как не стать жертвой «финансовой пирамиды».

✓ В сентябре в читальном зале Центральной городской библиотеки им. Н.К. Крупской состоялась встреча с ведущим экспертом по исследованию денежных знаков сектора организации кассовой работы и денежного обращения Отделения по Самарской области Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации. Сотрудник банка продемонстрировала презентацию по следующему направлению: «Банкноты и монеты Банка России. Подлинность и платежеспособность денежных знаков. Направления защиты государственной валюты от фальсификаций. Основные признаки защиты». Аудиторию в общей массе составили специалисты, которым крайне важно было почерпнуть знания в области подлинности денежных знаков, наглядность и осязаемость банкнот послужили хорошей практикой для всех присутствующих, а повествование экспертом исторических фактов о формировании Российского государства, смены купюр, а также теоретическая основа производства печати и оформления денежных знаков покорила аудиторию интересной подачей материала.

✓ В октябре в читальном зале Центральной городской библиотеки им. Н.К. Крупской для пользователей была организована встреча со специалистом экспертом Роспотребнадзора по Самарской области на тему «Финансовая грамотность». Специалист проконсультировал присутствующих по индивидуальным вопросам, предоставил информационный материал в виде буклетов по различным тематическим направлениям. Основной темой, заинтересовавшей всех присутствующих, стала ИПОТЕКА. В данном направлении были рассмотрены следующие вопросы: заключение договора с банком – кредитором, возможные процентные ставки, сомнительные договорные отношения, проверенные застройщики, страхование жизни, сроки оформления документации.

Основными достижениями в работе Центров общественного доступа стала переподготовка кадров, путем повышения квалификации сотрудников для наиболее качественного и компетентного обслуживания граждан пожилого возраста. Также положительным фактором является стабильная посещаемость библиотек в плане неугасаемого интереса возрастных групп к интернет сервисам, глубокому изучению офисного пакета и т.д.

Актуальными остаются погрешности в оптимизации рабочих мест для пользователей, недостаточное количество техники.

10. Краеведческая деятельность библиотек.

10.1. Анализ основных направлений краеведческой деятельности. Реализация крупных краеведческих проектов, в том числе корпоративных. Участие в проектах по корпоративной каталогизации документов библиотечных фондов (СКАТ). Указать какие источники расписываются, общий объем записей и сколько записей представлено в 2018 г. (с какого года принимают участие, если не участвуют, то указать причину).

Библиографический отдел принимает участие в формировании корпоративного «Самарского краеведческого каталога» с 1997 года. Электронный краеведческий каталог ведет заведующий БО ЦГБ Топорова С.Н.

Таблица 18. Краеведческие базы данных.

Название БД	Тип краеведческих БД (библиографические, фактографические, полнотекстовые)	Пополнение в 2018 г.	Объем На 01.01.2018	Расписываемые источники
Самара – Куйбышев – Самара. Краеведческий каталог.	Библиографическая	1190	44247	Самарская газета, Аргументы и факты - Самара

Краеведческие страницы на сайте МБУК г.о. Самара «СМИБС»:

Информация о самарских писателях юбилеях 2018 г. размещена в разделе «Краеведение», в рубрике «Литературная карта Самары». (<https://smibs.ru/samara-chitayushaya/vstrecha-s-novoj-knigoj/>).

На сайте пополнялась рубрика «Чемпионат мира по футболу 2018 в России»: размещена информация о послых ЧМ-2018 в России, о туристических маршрутах для болельщиков, информация об официальном плакате ЧМ-2018, здесь же размещается текущая библиографическая и новостная информация о подготовке к чемпионату в нашем городе и дневник чемпионата (<https://smibs.ru/kraevedenie/chempionat-mira-po-futbolu-2018-v-rossii/>).

На страницах филиалов в соцсетях присутствует информация о всех важных событиях года в Самаре и Самарской области, а также информация о новой краеведческой литературе.:

Филиал № 11 в текущем году на страничке «ВКонтакте» представил ежемесячную рубрику «Самара литературная», которая знакомила с прошлым и настоящим литературной жизни Самары, писателями и поэтами – нашими земляками, новинками краеведческой литературы.

Рубрика «Литературная Самара» **филиал № 27** также представляет самарских авторов и их произведения из новых поступлений.

10.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий и источники поступлений.

Таблица 19. Движение фонда и выдача краеведческих документов и местных изданий

Поступило в 2018 г.	Выбыло в 2018г.	Состоит на 01.01.2019 г.	Выдано в 2018 г.
1209	3	20192	70799

10.3. Выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности в муниципальном образовании.

Фонд краеведческих изданий в МБУК г.о. Самара «СМИБС» составляет всего 1,7% от общего количества документов фонда. Поступления краеведческой литературы в фонды «СМИБС» в 2018 году составили 6,4% от общего числа поступлений. При минимальном выбытии (01%), фонд краеведческой литературы увеличился, по сравнению с 2017 годом на 6%.

Поступления краеведческой литературы из Самарской областной универсальной научной библиотеки (в рамках корпоративного комплектования) помогают восполнять пробелы в фондах библиотек по данному направлению.

МБУК г.о. Самара «СМИБС» является постоянным подписчиком на ежемесячный литературно-художественный журнал «Самарские судьбы». К сожалению, из-за снижения финансирования, экземплятность выписываемого журнала уменьшилась.

Читатели неизменно интересуются литературой по истории родного края. Книговыдача литературы по краеведению в 2018 году составила 70799 экз.

Обращаемость фонда краеведческих изданий составила 3,5, что говорит об устойчивом интересе к этой литературе, несмотря на большое количество краеведческих информационных ресурсов в Интернете, по которым наши потенциальные пользователи самостоятельно находят необходимую информацию.

11. Организационно-методическая деятельность

11.1. Анализ системы методического сопровождения деятельности библиотек-филиалов.

Методическая деятельность МБУК г.о. Самара «СМИБС» в целом соответствует

принятому РБА Примерному положению (нормативно-рекомендательному акту) о методической деятельности (Принято XX Ежегодной Конференцией РБА, Самара, 21 мая 2015 г.). Методический отдел СМИБС выполняет свои основные функции: аналитико-диагностическую, экспертную, информационно-консультационную, педагогическую, организационно-управленческую.

В 2018 году методическим отделом СМИБС были предоставлены библиотекам следующие виды методических услуг:

- анализ деятельности и состояния библиотечного дела на основе мониторинга состояния библиотечного обслуживания и профессионального документного потока;
- консультирование, в т.ч. дистанционное;
- подготовка и издание различных видов информационно-методических (аналитических материалов) в печатном и электронном виде); - см. сайт
- проведение совещаний, конференций, круглых столов и других профессиональных мероприятий, в т.ч. сетевых;
- проведение обучающих мероприятий, в т.ч. дистанционных;
- осуществление выездов в библиотеки для оказания практической помощи, изучения опыта работы;
- осуществление экспертной и прогностической деятельности.

11.2. Виды и формы методических услуг/работ, выполненных ЦБ: для учредителей, библиотек-филиалов. Издательскую деятельность необходимо отразить в таблице (приложение 6).

Таблица 20. Методическая деятельность центральной библиотеки

Мероприятия	Количество (указать всего/ в т.ч. с использованием ИКТ) (ед.)	Количество участников (чел.)	% охвата от общего числа основного персонала
Тематика организованных совещаний, круглых столов:			
- Международная научно-практическая онлайн-конференция «Имя Горького в контексте современности».	1	34	13,3 %
- Неделя детской и юношеской книги: видеомост с г. Ульяновском. Скайп-встреча с писателем М. Жвалевским г. Минск	1	16	6,3 %
Тематика проведенных обучающих мероприятий:			
- семинары	7	150	58,9 %
- мастер-классы	7	132	51,6%
- курсы повышения квалификации «Школа обучения основам библиотечной профессии»	1/11 занятий	9	4,4%
- цикл практических занятий «Использование цифровых технологий в создании мультимедиа»	1/4 занятия	12	5,9%
- образовательный лекторий	1	29	14,3%

- практикум «"Основы видеомонтажа в программе Magix Видео Делюкс 22 Plus"»	1	15	7,4 %
Методические выезды в библиотеки: Анализ состояния библиографической работы филиалов МБУК г.о. Самара «СМИБС». Оказание практической помощи при работе в программе Марк-SQL - с целью оказания методической помощи и практической помощи	13 67	- -	- -

Периодичность выезда в одну библиотеку – 1-2 раза, 100% охвата библиотек выездами.

Таблица 21. Количество методических консультаций

Кол-во методических консультаций, в т.ч. с использованием электронной почты	Индивидуальные	53		
	Групповые	5		

11.3. Мониторинги (если проводились):

Таблица 22. Мониторинги

№	Наименование запроса	Заказчик мониторинга	Сроки проведения	Периодичность проведения	Управленческие решения, принятые по результатам мониторинга
1	Независимая оценка качества оказания услуг.	Министерство культуры Самарской области	С 15 октября по 15 ноября 2018 г.	Еженедельный	данные Министерством культуры Самарской области не предоставлены

11.4. Повышение квалификации библиотечных специалистов на региональном и федеральном уровне, указать место повышения квалификации, должность сотрудника. Использование ИКТ для дистанционного обучения сотрудников муниципального образования; перечислить мероприятия, проведенные с использованием оборудования приобретенного за счет средств областного бюджета. Повышение квалификации методиста в 2018 г. (Приложить План повышения квалификации сотрудников муниципальных библиотек в 2018 г.)

В 2018 году в рамках повышения квалификации сотрудников СМИБС продолжила работу «Школа обучения основам библиотечной профессии» - 9 слушателей, библиотекарей без профильного образования и со стажем менее 3-х лет, а также «Школу молодого библиотекаря» в ГБУК СОЮБ посещал 1 слушатель (методист СМИБС Алексеева Н.А.)

Для повышения ИКТ-грамотности библиотекарей Центром общественного доступа ЦГБ им. Н.К. Крупской был организован цикл практических занятий «Использование цифровых технологий в создании мультимедиа», который посещали 12 человек, а также был проведен практикум "Основы видеомонтажа в программе Magix Видео Делюкс 22 Plus"

для 15 сотрудников библиотек.

Активно использовалось повышение квалификации в высших учебных заведениях культуры:

- Обучение в Самарском государственном институте культуры (факультет дополнительного образования) в ноябре 2018 года в количестве 72 часов прошли 20 специалистов СМИБС по следующим темам:
 - «Проектная деятельность в учреждениях социокультурной сферы»
 - «Event-менеджмент как система подготовки и реализации мероприятий
 - «Маркетинговые коммуникации в библиотеке»
- Обучение в Кемеровском государственном институте культуры по дополнительной профессиональной программе с октября по декабрь 2018 года в количестве 36 часов прошли 4 специалиста по следующим темам:
 - «Маркетинг библиотечно-информационной деятельности»
 - «Базы данных библиотек как информационный ресурс»
 - «Библиотеки в системе виртуального маркетинга» - 18 часов
 - «Эффективный PR в учреждениях культуры» - 72 часа
- Обучение в ГБОУ ВО «Белгородский государственный институт искусств и культуры» по теме XVI Всероссийская школа библиотечной инноватики «Проектная деятельность библиотек как фактор развития социально-культурного кластера территории» в октябре 2018 года в количестве 32 часов прошла 1 сотрудница СМИБС
- В ноябре 2018 года В СУГУ «Международный институт рынка» прошла практический тренинг «Новые инструменты и методы управления сотрудниками. Коучинговый подход к управлению. Техники наставничества для развития сотрудников и команды» 1 сотрудница СМИБС

Активно использовалась форма дистанционного обучения: в ГБУК СОУНБ в период с марта по июнь 2018 года обучались 12 специалистов.

Всего сотрудники библиотек участвовали в 6 вебинарах различной тематики - 101 человек, а также в 11 разнообразных видеоконференциях - 193 человека.

Вебинары

№	Название	Дата	Филиал	Кто проводил	Присутствовало
1	Бесплатный поэтический вебинар	28.02.2018	Филиалы № 8, 14, 18, 28, 30, 34	Lit-Web:литературные семинары онлайн	Слушали 6 человек.
2	Вебинар «Методика подготовки и оформление электронных изданий»	01.03.2018	Филиалы № 16 (2 чел.), 28 (2 чел.), 27	ГПНГБ России	Слушали 5 человек.
3	Вебинар в рамках Мастерской авторских программ по приобщению детей к чтению: программа библио-	14.03.2018	Филиалы № 1, 2, 5, 8, 9, 11, 13, 14, 15, 16, 18, 20, 21,	Ярославская ОДБ им. И.А. Крылова	Слушали 35 человек.

	течно-библиографических занятий «Как стать настоящим читателем»		22, 23, 27, 28, 29, 30, 34, 35		
4	Межрегиональный вебинар «Создание доступной среды и организация обслуживания незрячих пользователей общедоступных библиотек: возможности и перспективы»	18.04.2018	ЦГБ	Министерство культуры Самарской области, СОБС ВОС, РБА	Слушали 3 человека
5	Вебинар из цикла «Мастерская авторских программ по приобщению детей к чтению»: программа библио-краеведческих занятий «Краеведение в ладошке»	06.06.2018	ЦГБ Филиалы №2, 5, 18, 23, 27, 28, 34,40.	РГДБ	Слушали 13 человек.
6	Библиографические онлайн-среды с Валерием Бондаренко «Молодёжь в литературе XX-XXI в.в.»	24.10.2018	Филиалы № БО, МО, 5, 6, 8, 13, 14, 15, 16, 18, 21, 23, 25, 27, 28, 29, 30, 34, 35, 38, 40, 41.	РГБМ	Слушали 39 человек
Видеоконференции					
1	Всероссийская видеоконференция «Этика безопасного поведения в Интернете: роль и возможности библиотек» в рамках Недели безопасного Рунета	01.02.2018	Филиалы № 8, 13, 27, ЦГБ	РГДБ	Слушали 15 человек. Филиалы № 8, 13, 27, ЦГБ
2	Неделя детской и юношеской книги: видеомост с г. Ульяновском. Скайп-встреча с писателем Жвалевским г. Минск	20.03.2018	ЦОД	СМИБС	Участвовали 16 человек

3	«Имя Горького в контексте современности». Международная онлайн-конференция (видеомост с библиотеками России и ближнего зарубежья по продвижению имени М. Горького, презентация книги Перепелкина).	21.03.2018	ЦОД	СМИБС	Слушали 24 человека
4	Образовательный проект «Школа профессий для детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)» Робототехника	08.10.2018	Филиалы № 1 (2 чел.), 27, 30 (4 чел.), 39 (2 чел.)	РГДБ, некоммерческий фонд "Пушкинская библиотека"	Слушали 8 человек.
5	Итоги мониторинга показателей "дорожной карты" и основных показателей деятельности муниципальных библиотек Самарской области за 9 месяцев 2018 года	25.10.2018	СОУНБ	Областное совещание директоров и специалистов в формате веб-трансляции	Всего – 4 человека
6	Вебинар «Итоги участия библиотек Самарского региона во всероссийском исследовании "Библиотеки России - детям" в 2018 году».	12.11.2018	Филиалы № ОКИО, ЦОД (2 чел.), 2 (2 чел.), 6, 14, 18 (3чел.), 21 (2 чел.), 27, 28 (3 чел.), 30 (2 чел.), 34, 35 (3 чел.), 37 (4 чел.), 38 (2 чел.), 39 (2 чел.), 41 (2 чел.)	СОДБ и РГДБ	Слушали 32 человека.
7	Мастерская авторских программ по	13.11.2018	ЦГБ ОО, №	РГДБ	Слушали 26 человек

	приобщению детей к чтению: программа библиотечных занятий "Листы каменной книги"		1, 2 (2 чел.), 11 (2 чел.), 13 (2 чел.), 15, 16 (4 чел.), 18 (2 чел.), 21, 23, 27, 28 (3 чел.), 29 (2 чел.), 30 (4 чел.), 37 (2 чел.)		
8	Онлайн трансляция открытой лекции в рамках форсайт-сессии «Библиотека в общей стратегии развития муниципального образования. Вызовы 4-й промышленной революции и реальность»	20.11.2018	Филиалы № 2, 16 (6 чел.), 18 (3 чел.), 23 (2 чел.), 25, 28 (2 чел.), 29, 35, 37(4 чел.),	РБА и ГБУК СОУНБ	Слушали 24 человека.
9	Единый методический день в режиме онлайн	22.11.2018	Зав.отделами СМИБС	ГБУК СОУНБ	Участвовали 7 человек
10	Открытый лекторий «В объективе – детская книга»	25.11.2018	Филиалы № 11 и 27.	СОДБ	Слушали 2 человека.
11	Межрегиональная научно-практическая онлайн-конференция «Сила России в единстве народов: детская библиотека в формировании культуры межнационального общения»	06.12.2018	Филиалы № 1, 2, 5, 6, 11, 15, 18, 23,27, 30, 31, 34, 35, 37, 41	СОДБ	Слушали 35 человек.

11.5. Участие библиотечных специалистов в профессиональных конкурсах различного уровня, результаты.

№	Название	Дата	Филиал	Кто проводил	Участники
1.	Всероссийский конкурс «Библиотекарь года - 2018»	июль-август 2018	ЦГБ	РНБ, Санкт-Петербургский институт культуры, при поддержке РБА	Баранчикова Т.И., заведующий филиалом № 15

2.	Профессиональный творческий конкурс Welkome – видеокурс #этобиблиотекадетка#	Август 2018	ЦГБ, филиал № 8	Центральная городская публичная библиотека им. В.В. Маяковского г. Санкт-Петербурга	Тимофеева Ю.К., заместитель директора, (1 место), Мельникова Ю.А. главный библиотекарь филиала № 8 (2 место)
3.	Ежегодный областной конкурс «Профессиональное призвание-2018»	Август 2018	Филиал № 8	ГБУК СНОУБ	Чуваева В.А., главный библиотекарь филиал № 37
4.	Областной конкурс на лучший сценарий мероприятия по творчеству и произведениям современных писателей Н. Волковой, А. Орловой, А. Жвалевского, Е. Пастернак	Сентябрь 2018	Филиалы № 2, 13, 18	ГБУК СОУНБ	Косицина О.П., главный библиотекарь филиала № 2 Батова Н. Г., главный библиотекарь филиала № 13 Рогожина Л. Д., главный библиотекарь филиала № 18
5.	Муниципальный конкурс «Лучшая библиотека года-2018»	Ноябрь-декабрь 2018	Все филиалы СМИБС	МБУК г.о. Самара «СМИБС» при поддержке Департамента культуры и молодежной политики Администрации городского округа Самара	Все филиалы СМИБС

11.6. Публикации в профессиональных изданиях (предоставляется в виде списка публикаций с полным библиографическим описанием).

Печатные СМИ:

- Богатырёва, Т.А.** Я шагаю по Самаре [Текст]: из опыта краеведческой работы [филиала № 21 МБУК г.о. Самара «СМИБС»] / Т.А. Богатырева // Восьмые Азаровские чтения. Библиотека. Культура. Общество»: Всерос. науч.-практ. конф. (2017; Самара). – Самара, 2018. – С. 198-201.
- Коваленко, Е.В.** «Растим патриотов Отчизны»: гражданско-патриотическое воспитание молодежи в библиотеке [Текст]: [ст. библиотекаря филиала № 18 МБУК г. о. Самара «СМИБС»] / Е.В. Коваленко // Библиосфера: информационный бюллетень для библиотек Самарской области. – Вып. 17. – Самара, 2018. – С. 50 – 51.
- Матвеева, М.Ю.** Дорогами футбола» [Текст]: из опыта реализации спортивно-познавательного проекта «Самара в игре»: [статья главного библиотекаря филиала №16 МБУК г.о. Самара «СМИБС»] / М.Ю. Матвеева // Библиосфера: информационный бюллетень для библиотек Самарской области. – Вып. 17. – Самара, 2018. – С. 59 – 61.
- Оберт, Л.А.** «ПК все возрасты покорны» [Текст]: [в Центральной городской библиотеке им. Н. К. Крупской г. Самары для читателей пенсионного возраста проходят курсы компьютерной грамотности и обучения правилам безопасности в Сети; ст. главного библиотекаря Центра общественного доступа МБУК г. о. Самара «СМИБС»] / Л.А. Оберт

// Библиотечное дело. – 2018. - № 22.

5. **Рогожина, Л.Д.** Молодежь как особая читательская категория: опыт работы массовой библиотеки [Текст]: [статья главного библиотекаря филиала № 18 МБУК г.о. Самара «СМИБС»] / Л.Д. Рогожина // Библиосфера: информационный бюллетень для библиотек Самарской области. – Вып. 17. – Самара, 2018. – С. 47 – 49.

6. **Фёдорочева, Н.Б.** Благословлённые Волгой [Текст]: [в филиале № 8 МБУК г.о. Самара «СМИБС» открылся зал краеведения; ст. гл. библиотекаря Н.Федорочевой] / Н. Б.Фёдорочева // Самара. Журнал столицы региона. – 2018 – № 1 – С. 62 – 64: фото

7. **Фёдорочева, Н.Б.** Душа солдата в письмах жива [Текст]: [о проекте МБУК г. о. Самара «СМИБС» «Письма с фронта»] / Н.Б. Фёдорочева // Библиотека – 2018. - № 2. – С. 53-55.

8. **Харитonenкова, С.В.** Клубные вдохновения [Текст]: [опыт работы филиала № 4 МБУК г.о. Самара «СМИБС»] / С.В. Харитonenкова // Современная б-ка. – 2018. - № 8. – С. 72 – 74.

9. **Царькова, Л.С.** «Царская неделя» в ЦГБ им. Н.К. Крупской [Текст]: [цикл мероприятий, посвященных 405-летию династии Романовых и 100-летию со дня расстрела царской семьи] / Л.С. Царькова // Библиосфера: информационный бюллетень для библиотек Самарской области. – Вып. 17. – Самара, 2018. – С. 52-53.

10. **Чуваева, В.А.** Инновационные и интерактивные формы работы с молодёжью в общедоступной библиотеке [Текст]: [опыт работы филиала № 34 МБУК г.о. Самара «СМИБС»] / В.А. Чуваева // Восьмые Азаровские чтения. Библиотека. Культура. Общество»: Всерос. науч.-практ. конф. (2017; Самара). – Самара, 2018. – 274-276.

11. **Ямщикова, И.А.** Библиотека: территория креатива и науки [Текст]: [ст. методиста I кат. ЦГБ им. Н.К. Крупской МБУК г.о. Самара «СМИБС»] / И. А. Ямщикова // Библиосфера: информационный бюллетень для библиотек Самарской области. – Вып. 17. – Самара, 2018. – С. 54 – 58.

12. **Ямщикова, И.А.** Фантасты открывают космические тайны [текст]: опыт работы библиотеки по проектной деятельности (на примере реализации проекта «Литературная карта астронома») [в филиале № 8 МБУК г.о. Самара «СМИБС»]/ И.А. Ямщикова // Восьмые Азаровские чтения. Библиотека. Культура. Общество»: Всерос. науч.-практ. конф. (2017; Самара). – Самара, 2018. – С. 240 – 242.

Электронные СМИ:

13. **Бобикова, Е.Н.** Информационно-образовательная деятельность библиотеки по продвижению ресурса «Вебландия» среди пользователей [Электронный ресурс]: [выступление заведующего филиалом № 27 МБУК г.о. Самара «СМИБС» Бобиковой Е.Н. на Межрегиональном онлайн-семинаре "Вебландия" и развитие цифровой грамотности детей и родителей" 21 июня 2018 года]. – Режим доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=-xZrrKDClvs>

14. **Интерактивная площадка в сквере «Три Вяза»** [Электронный ресурс]: [библиотеки МБУК г.о. Самара «СМИБС» организовали познавательную-развлекательную программу на ул. Куйбышева]. – Режим доступа: <https://www.culture.ru/reviews/11189/interaktivnaya-ploshadka-v-skvere-tri-vyaza>

15. <https://www.culture.ru/events/344983/poznavatelno-razvlekatelnaya-programma-v-skvere-tri-vyaza>

16. «Ночь кино - 2018» в библиотеке № 8 г. Самара [Электронный ресурс]: [«Ночь кино» в филиале № 8 МБУК г.о. Самара «СМИБС» была наполнена атмосферой дружбы, совместного творчества и домашнего уюта]. – Режим доступа: <https://all.culture.ru/cabinet/articles/50562>

17. «Ночь кино – 2018» в библиотеке № 8 г. Самары [Электронный ресурс]: [«Ночь кино» в филиале № 8 МБУК г.о. Самара «СМИБС» была наполнена атмосферой дружбы, совместного творчества и домашнего уюта].. – Режим доступа: <http://prosvetcult.ru/articles/50562>

18. **Оберт, Л. А.** «Интернет-«фишки» для продвижения книги» [Электронный ресурс]:

[он-лайн выступление на XIV Межрегиональном библиотечном юниор чтении «Библиотека как развивающая среда нового поколения» на сайте Юношеской библиотеки Республики Коми главного библиотекаря Центра общественного доступа МБУК г. о. Самара «СМИБС»]. – Режим доступа: <http://unkomi.ru/kollegam/metodicheskie-predlozheniya-yubrkr/yunior-chteniya/yunior-chteniya-2018/>
<https://www.smibs.ru/novosti/2018/xiv-mezhregionalnye-bibliotechnye-yunior-chteniya-biblioteka-kak/>

11.7. Основные выводы по разделу. Результаты методической деятельности в прошедшем году и приоритеты развития в 2019 году.

Приоритетом развития методической деятельности «СМИБС» является многоуровневое повышение квалификации библиотечных специалистов, обобщение и внедрение инновационных форм библиотечной деятельности в практику работы через проведение семинаров, мастер-классов, издание методических материалов.

Методисты МБУК г.о. Самара «СМИБС» постоянно повышают свой профессиональный уровень. Для успешной координации методической деятельности СМИБС был создан Методический совет СМИБС, в который вошли 7 сотрудников (методисты, заведующие отделами, заместители директора), разработано Положение о Методическом совете, составлен план деятельности МО на 2019 год.

Консультирование и методическая помощь библиотечным специалистам по различным направлениям деятельности, грамотное планирование, контроль исполнения планов работы и цифровых показателей структурными подразделениями, составление отчетных документов, оперативная подготовка информации о мероприятиях, связи с общественностью, СМИ, организация и подготовка крупных мероприятий районного уровня - всё это, по-прежнему, является неотъемлемой частью ежедневного труда методической службы. От её работников требуется постоянная концентрация внимания, высокий уровень профессионализма и мастерства.

Эффективность повышения квалификации сотрудников отражают дипломы и грамоты (Welcome – видеокурс #этобиблиотекадетка – ЦГПБ им. Маяковского В. В. г. Санкт-Петербург; Всероссийский единый день действия, «Единый день экологических знаний» - РГБМ г. Москва; Конференция НБР «Взаимоотношения поколений при обучении детей этике поведения в Интернете»).

12. Библиотечные кадры

12.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней (Указа Президента РФ № 597, федеральных и региональных «дорожной карты» и др).

В соответствии с Указом Президента РФ № 597 средняя заработная плата работников МБУК г.о. Самара «СМИБС» соответствует средней заработной платы в Самарском регионе (*уточняется*). Также, в учреждении по состоянию на 31.12.2018 г. 9 рабочих мест заняты инвалидами.

12.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек:

- штатная численность библиотечных работников – штатных единиц в соответствии со штатным расписанием, действующим на дату отчета (31.12.2018 года);
- фактическая численность по состоянию - 256 человек,
- из них:

Таблица 23. Число библиотекарей, работающих на неполную ставку.

№	Наименование библиотеки	0,25 ставки	0,5 ставки	0,75 +ставки
1	МБУК г.о. Самара «СМИБС»	2	17	184
	ИТОГО	2	17	184

- число работников **основного персонала**, имеющих подготовку по использованию ИКТ – 23 человека;
- число аттестованных работников **основного персонала** - 22 человека, что составляет 11% от общего числа сотрудников;
- число работников **основного персонала**, имеющих высшее профессиональное образование, соответствующего требованиям профессионального стандарта – 150 человек;
- число работников **основного персонала**, имеющих среднее профессиональное образование, соответствующего требованиям профессионального стандарта – 30 человек;
- число сотрудников **основного персонала**, с которыми, по состоянию на 31.12.2018 года, заключен эффективный трудовой контракт – 185 человек, что составляет 91% от общего числа сотрудников.

Таблица 24. Число работников, получающих высшее и среднее профессиональное образование

№	Наименование библиотеки	ФИО, должность работника	Наименование ВУЗа / СУЗа	Специалитет, квалификация
1.	Филиал №29	Макаренко Д.С.	ФГБОУ ВО «Самарский государственный институт культуры»	Библиотечно-информационная деятельность
2.	Филиал №41	Турло Д.И.	ФГБОУ ВО «Самарский государственный институт культуры»	Библиотечно-информационная деятельность
3.	Филиал №6	Корчагина Т.В.	ФГБОУ ВО «Самарский государственный институт культуры»	Библиотечно-информационная деятельность
4.	Филиал №28	Шадрина Н.Ю.	ФГБОУ ВО «Самарский государственный институт культуры»	Библиотечно-информационная деятельность
5.	Филиал №8	Ширшова Е.В.	ФГБОУ ВО «Самарский государственный социально-педагогический университет»,	Учитель начальных классов и английского языка
6.	Филиал №27	Анисимова Н.Н.	ФГБОУ ВО «Самарский государственный социально-педагогический университет»	Культурная антропология
7.	Филиал №9	Стрелец Ю.А.	ФГБОУ ВО «Самарский государственный институт культуры»	Библиотечно-информационная деятельность

8.	Филиал №8	Чиндина М.С.	ФГБОУ ВО «Самарский государственный институт культуры»	Библиотечно-информационная деятельность
9.	Филиал №13	Воробьева Е.Л.	ФГБОУ ВО «Самарский государственный институт культуры»	Библиотечно-информационная деятельность
10.	Филиал №15	Ибрагимова Н.В.	ФГБОУ ВО «Самарский государственный институт культуры»	Библиотечно-информационная деятельность

Таблица 25. Количество библиотекарей различных возрастных групп и средний возраст

Возраст до 30 лет	Возраст от 30 до 55 лет	Возраст от 55 и старше	Средний возраст
20	118	65	48 лет

Таблица 26. Профессиональные достижения библиотечных специалистов.

№	ФИО	Должность	Наименование награды и уровень		
			федеральный	региональный	муниципальный
МБУК г.о. Самара «СМИБС»					
1.	Гаврилина В.	директор		Почетная грамота главы г.о. Самары	Почетная грамота Администрации Ленинского внутригородского района г.о. Самара
					Почетная грамота Администрации Октябрьского внутригородского района г.о. Самара
					Почетная грамота Администрации Советского внутригородского района г.о. Самара
					Почетная грамота Администрации Железнодорожного внутригородского района г.о. Самара

2.	Верченко Т.В.	заместитель директора		Благодарственное письмо Губернской Думы	Почетная грамота Администрации Железнодорожного внутригородского района г.о. Самара
					Почетная грамота Администрации Ленинского внутригородского района г.о. Самара
3.	Креккер В.И.	заместитель директора			Почетная грамота Администрации Ленинского внутригородского района г.о. Самара
					Почетная грамота Администрации Советского внутригородского района г.о. Самара
4.	Суркова М.С.	Заведующий сектором			Почетная грамота Администрации Ленинского внутригородского района г.о. Самара
5.	Кузнецова О.В.	бухгалтер первой категории		Благодарственное письмо Главы городского округа Самара	Благодарственное письмо Департамента культуры и молодежной политики Администрации городского округа Самара
6.	Ямщикова И.А.	Методист первой категории		Благодарственное письмо Главы городского округа Самара	Благодарственное письмо Администрации Октябрьского внутригородского района г.о. Самара
7.	Асташова С.Ю.–	Главный библиотекарь		Благодарственное письмо Главы городского округа Самара	
8.	Яблонко Л.Г.	Заведующий филиалом		Благодарственное письмо Главы город-	Благодарственное письмо Админи-

				ского округа Самары	страции Кировского внутригородского района г.о. Самара
				Благодарственное письмо Думы городского округа Самары	
9.	Бабеева Л.В.	Главный библиотекарь		Благодарственное письмо Губернской Думы	Благодарственное письмо Администрации Советского внутригородского района г.о. Самара
10.	Любаева Т.А.	Заведующий делом		Благодарственное письмо Губернской Думы	Благодарственное письмо Департамента культуры и молодежной политики Администрации городского округа Самара
11.	Федорочева Н.Б.	Главный библиотекарь		Благодарственное письмо Губернской Думы	
12.	Ничипорук Т.Ю.	Заведующий делом		Благодарственное письмо Губернской Думы	
13.	Рязанова Г.Х.	Педагог-организатор		Благодарственное письмо Думы городского округа Самары	Благодарственное письмо Департамента культуры и молодежной политики Администрации городского округа Самара
				Почетная грамота Городской Думы	
14.	Черных Л.Н.	Заведующий филиалом			Благодарственное письмо Департамента культуры и молодежной политики Администрации городского округа Самара
15.	Останина В.П.	Заведующий филиалом			Благодарственное письмо Департамента культуры и

					молодежной политики Администрации городского округа Самара
16.	Видяева Л.Н.	Главный библиотекарь			Благодарственное письмо Департа- мента культуры и молодежной по- литики Администрации городского округа Самара
17.	Котляр Г.Я.	ведующий отделением			Благодарственное письмо Департа- мента культуры и молодежной по- литики Администрации городского округа Самара
18.	Полухина С.В.	ведующий отделением			Благодарственное письмо Департа- мента культуры и молодежной по- литики Админи- страции город- ского округа Са- мара
19.	Воробьева Е.Л.	Главный библиоте- карь			Благодарственное письмо Департа- мента культуры и молодежной по- литики Администрации городского округа Самара
20.	Дубынина Е.Г.	Специалист по охране культуры пер- вой категории			Благодарственное письмо Админи- страции Железно- дорожного внут- ригородского рай- она г.о. Самара Благодарственное письмо Админи- страции Ленин- ского внутриго- родского района г.о. Самара Почетная грамота Администрации

					Ленинского внутригородского района г.о. Самара
21.	Перепелкина Е.В.	Главный библиотекарь			Благодарственное письмо Администрации Железнодорожного внутригородского района г.о. Самара
					Благодарственное письмо Администрации Октябрьского внутригородского района г.о. Самара
					Благодарственное письмо Администрации Ленинского внутригородского района г.о. Самара
22.	Чуваева В.А.	Главный библиотекарь			Благодарственное письмо Администрации Железнодорожного внутригородского района г.о. Самара
23.	Топоркова Е.В.	Заведующий отделом			Благодарственное письмо Администрации Железнодорожного внутригородского района г.о. Самара
					Благодарственное письмо Администрации Октябрьского внутригородского района г.о. Самара
					Благодарственное письмо Администрации Ленинского внутригородского района г.о. Самара
24.	Цаль Н.А.	Заведующий филиалом			Благодарственное письмо Администрации Железнодорожного внутригородского района г.о. Самара
					Благодарственное

					письмо Администрации Октябрьского внутригородского района г.о. Самара
25.	Останина В.П.	ведующий филиалом			Благодарственное письмо Администрации Железнодорожного внутригородского района г.о. Самара
					Благодарственное письмо Администрации Куйбышевского внутригородского района г.о. Самара
26.	Горбунова Е.В.	ведующий филиалом			Благодарственное письмо Администрации Железнодорожного внутригородского района г.о. Самара
27.	Нефедова Е.М.	ведующий филиалом			Благодарственное письмо Администрации Железнодорожного внутригородского района г.о. Самара
					Благодарственное письмо Администрации Куйбышевского внутригородского района г.о. Самара
28.	Пугачева Н.М.	главный библиотекарь			Благодарственное письмо Администрации Октябрьского внутригородского района г.о. Самара
29.	Тихонова И.Ю.	ведующий филиалом			Благодарственное письмо Администрации Октябрьского внутригородского района г.о. Самара
					Благодарственное письмо Администрации Советского внутригородского района

					г.о. Самара
30.	Топорова С.Н.	Заведующий делом			Благодарственное письмо Администрации Октябрьского внутригородского района г.о. Самара
31.	Бобикова Е.Н.	Заведующий филиалом			Благодарственное письмо Администрации Кировского внутригородского района г.о. Самара
32.	Козлова А.А.	Заведующий филиалом			Благодарственное письмо Администрации Красноглинского внутригородского района г.о. Самара
33.	Шалутова Г.А.	Заведующий филиалом			Благодарственное письмо Администрации Кировского внутригородского района г.о. Самара
34.	Верцимак Н.А.	Главный библиотекарь			Благодарственное письмо Администрации Кировского внутригородского района г.о. Самара
35.	Зайцева С.В.	Юрисконсульт первой категории			Благодарственное письмо Администрации Ленинского внутригородского района г.о. Самара
36.	Чернеева О.В.	Зачальник дела дров			Благодарственное письмо Администрации Ленинского внутригородского района г.о. Самара
37.	Клыкова Л.Н.	Заведующий методист			Благодарственное письмо Администрации Ленинского внутригородского района г.о. Самара

38.	Рябцева Н.А.	главный библиограф			Благодарственное письмо Администрации Ленинского внутригородского района г.о. Самара
39.	Кичаева Т.Е.	бухгалтер первой категории			Благодарственное письмо Администрации Ленинского внутригородского района г.о. Самара
40.	Разумова Т.Е.	ведущий специалистом			Благодарственное письмо Администрации Железнодорожного внутригородского района г.о. Самара
41.	Сукманова Л.И.	главный библиотекарь			Благодарственное письмо Администрации Железнодорожного внутригородского района г.о. Самара
42.	Лохину И.В.	инженер первой категории			Благодарственное письмо Администрации Ленинского внутригородского района г.о. Самара
43.	Копытина М.К.	секретарь руководителя			Благодарственное письмо Администрации Ленинского внутригородского района г.о. Самара
44.	Данилина О.В.	главный библиотекарь			Благодарственное письмо Администрации Железнодорожного внутригородского района г.о. Самара
45.	Валеева А.Г.	ведущий специалистом			Благодарственное письмо Администрации Советского внутригородского района г.о. Самара
46.	Матерова Л.М.	главный библиотекарь			Благодарственное письмо Администрации Совет-

					ского внутригородского района г.о. Самара
47.	Петрова Н.П.	главный библиотекарь			Благодарственное письмо Администрации Советского внутригородского района г.о. Самара
48.	Лохматова Л.Н.	ведущий филиалом			Благодарственное письмо Администрации Промышленного внутригородского района г.о. Самара
49.	Воротынцева Н.П.	главный библиотекарь			Благодарственное письмо Администрации Промышленного внутригородского района г.о. Самара
50.	Вуколова Е.В.	ведущий библиотекарь			Благодарственное письмо Администрации Кировского внутригородского района г.о. Самара
51.	Шарипова Д. И.	главный библиотекарь			Благодарственное письмо Администрации Кировского внутригородского района г.о. Самара

12.3. Краткие выводы:

Все сотрудники СМИБС своевременно и в соответствии с графиком проходят аттестацию. В 2018 году были аттестованы 23 библиотекаря. Библиотекари представляли портфолио и проходили собеседование по вопросам профессиональной деятельности. Подтвердили свою квалификационную категорию 13 сотрудников, повысили категорию – 9 сотрудников, не подтвердил квалификацию 1 сотрудник.

13. Материально-технические ресурсы библиотек

13.1. Изменения, произошедшие в 2018 г. в состоянии зданий, помещений муниципальных библиотек. Выводы по разделу.

В целях восстановления эксплуатационных характеристик здания библиотеки №37 СМИБС по адресу г. Самара, пер. Ново-Молодёжный, 19, и в рамках выполнения муниципальных программ исполнена муниципальная программа городского округа Самара «Развитие культуры городского округа Самара» на 2018-2022 годы, утверждённая постановлением Администрации городского округа Самара от 29.12.2017 № 1160 были проведены ремонтные строительные работы читального зала; проходной зоны и кабинета; смена оконных блоков и устройство потолков; ремонт абонемента: полов, потолка и замена дверей. .

В целях восстановления эксплуатационных характеристик здания библиотеки №12

СМИБС по адресу г. Самара, 22 партсъезда, 56, и в рамках выполнения муниципальных программ исполнена муниципальная программа городского округа Самара «Развитие культуры городского округа Самара» на 2018-2022 годы, утверждённая постановлением Администрации городского округа Самара от 29.12.2017 № 1160 были проведены ремонтные строительные работы: ремонт кровли, абонеента читального зала.

В исполнении Предписания пожарной службы по организации запасного выхода из библиотеки №41 СМИБС по ул. Демократической, 33, были проведены следующие строительные работы: перепланировка и изменение фасада с организацией входа.

В библиотеках СМИБС было установлено 24 металлодетектора; заключены контракты (договора) на охранную и тревожную сигнализацию МБУК г.о. Самара «СМИБС»; приобретены первичные средства пожаротушения (50 шт. огнетушителей углекислотных ОУ-2 с подставкой П-15); произведён монтаж противопожарных дверей в следующих филиалах СМИБС – 12, 20, 23, 30, ОКИО, 27, 5; приобретено 49 металлических стеллажей для ЦГБ (ул. Самарская, 190-Б) и филиал №37 СМИБС (пер. Ново-Молодёжный, 19); произведена установка устройств защитного отключения электрического оборудования в следующих подразделениях СМИБС: ОКИО, 13, 15, 27, 29, 30, 40 филиалы.

13.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы:

Таблица 27. Расходование средств на ремонт и строительство

Название библиотеки	Основные виды работ	Всего израсходовано финансовых средств (руб.)	Источник финансирования в том числе: (руб.)			
			субсидии (трансферты) из федерального бюджета	субсидии из областного бюджета	субсидии из местного бюджета	другие источники финансовых средств
Библиотека №37 СМИБС, г. Самара, пер. Ново-Молодёжный, 19	ремонт читального зала, абонеента	1 915 942,56			1 915 942,56	
Библиотека №12 СМИБС, г. Самара, ул. 22 Партсъезда, 56	ремонт читального зала, проходной зоны, кабинета,	3 167 636,19			3 167 636,19	
Библиотека № 41 СМИБС, г. Самара, ул. Демократическая, 33	ремонт: перепланировка и изменение фасада с организацией входа	449 247,37			449 247,37	

Таблица 28. Расходование средств на приобретение оборудования.

Название	Всего израсхо-	Источник финансирования в том числе: (руб.)			
		субсидии (трансферты)	субсидии из	субсидии из местного	другие источники финансовых

библиотеки	Вид оборудования	довано финансовых средств (руб.)	из федерального бюджета	областного бюджета	бюджета	средств
Библиотеки СМИБС: ЦГБ, №9,31,1,13,2,5,11,6,34,3816	Металлодетектор	2 826 480			2 826 480	
МБУК г. о. Самара «СМИБС»: ЦГБ, 1, 2, 9, 13, 20, 41	Поставка первичных средств пожаротушения (50 шт.)	119 800,00			119 800,00	
МБУК г.о. Самара «СМИБС», библиотека ЦГБ, №37	Поставка металлических стеллажей	300 000,00			300 000,00	

14. Итоги года.

Анализируя деятельность библиотек МБУК г.о. Самара «СМИБС» за 2018 год нужно отметить, что выполнение плановых показателей свидетельствует о стабильности работы библиотеки и возможностях ее дальнейшего развития. Благодаря профессионализму специалистов, их стремлению в поиске и совершенствовании форм продвижения и раскрытия библиотечных фондов смогли не только сохранить постоянных читателей, но и привлечь новых посетителей в библиотеку. Особое внимание уделялось работе с молодежью.

В течение года велась работа по улучшению комфортной среды как для пользователей, так и для сотрудников учреждения, в частности проводилась трансформация информационного пространства в филиалах № 12, 37. Благодаря спонсорской помощи, а также участию в программно-проектной деятельности, и как следствие получению грантов, удалось повысить уровень технической оснащенности и комфорта библиотек.

Современные тенденции развития библиотек во многом ориентированы на информационные и культурно-досуговые потребности пользователей. В связи с этим в 2018 году перед специалистами стоят задачи поиска и реализации форм и методов обслуживания, более активного внедрения новых информационных технологий в практику работы. Большое внимание в работе планируется уделять повышению квалификации сотрудников и привлечению новых профессиональных кадров.

Директор МБУК г.о. Самара «СМИБС» _____ Т.В. Гаврилина

